



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK  
INDONESIA EMAS



# Indeks Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN I TAHUN 2026

**97,22**  
(SANGAT BAIK)

Total Responden

**53** Terimakasih Atas Partisipasi  
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner  
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,96
2. Kemudahan Prosedur	3,96
3. Waktu Penyelesaian	3,96
4. Kesesuaian Biaya	3,98
5. Kesesuaian Produk	3,98
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,79
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,77
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,79
9. Layanan Konsultasi	3,79

STASIUN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU  
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK




**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,  
Harmonis,oyal, Adaptif, Kolaboratif

@bppmhkp.pontianak

@bppmhkp\_pnk

badanmutukkpkalbar

Bppmhkp Pontianak