



NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV TAHUN 2025 BADAN MUTU KPP BENGKULU

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
----	-------	-----	--------------

1.	Persyaratan	3,63	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,61	A
3.	Waktu Penyelesaian	3,58	A
4.	Biaya/Tarif	3,50	A
5.	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	3,63	A
6.	Kompetensi Pelaksana	3,61	A
7.	Perilaku Pelaksana	3,58	A
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,66	A
9.	Sarana dan Prasarana	3,58	A

IKM Total	3,60 = 90,04%
Koresponden	36

SANGAT BAIK

A