



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN III TAHUN 2024



BALAI KIPM BANJARMASIN

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, dengan ini kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat pada Triwulan III Tahun 2024 terhadap penyelenggaraan pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dapat di selesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin. Berbagai informasi yang diperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran akan persepsi pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk peningkatan kinerja Balai KIPM Banjarmasin. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaannya.

Banjarbaru, Oktober 2024

Kepala Balai KIPM Banjarmasin



Hafit Rahman, S.Pi, MP

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1. Latar belakang.....	4
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	5
1.3. Maksud dan Tujuan	5
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	6
2.1. Pelaksana SKM.....	6
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	6
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	9
BAB V HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	13
BAB VI KESIMPULAN.....	17
LAMPIRAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Balai KIPM Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik merupakan hal yang tidak terlepas dari peran Aparatur Negara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan publik yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang berakibat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi permasalahan yang harus ditanggapi serius. Fungsi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat harus dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat dan pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas berbagai pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran dan kepedulian pemerintah.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja pelayanan yang dilaksanakan Balai KIPM Banjarmasin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik empat kali dalam setahun. Kegiatan SKM ini berpedoman pada Permenpan No 14 Tahun 2017 Mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin berdasarkan ketentuan di bawah ini :

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 3) Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan Publik BKIPM.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin dimaksudkan sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Manajemen System* SNI-ISO Integrasi 9001:2015, 17025:2017, 17020:2012 Balai KIPM Banjarmasin. Sedangkan tujuan SKM ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Serta bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja unit pelayanan yang bersangkutan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan oleh Tim Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditunjuk oleh Kepala Balai KIPM Banjarmasin sesuai Surat Tugas Nomor B.20/BKIPM.BJM/KP.440/I/2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan *link* kuesioner SKM secara online maupun langsung melalui scan barcode kepada masyarakat yang menjadi sasaran pelayanan sertifikasi dan pengujian di laboratorium secara langsung terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Melalui *website* e-SKM Kementerian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40>

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan di Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan kegiatan SKM Triwulan III pada bulan Juli - September 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Sehingga jumlah responden adalah seluruh pengguna layanan yang telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan *website* e-SKM Kementerian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40> sebanyak 45 responden telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan III Tahun 2024 pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Rekapitulasi data hasil nilai rata-rata per unsur dan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagaimana Tabel 1 berikut :

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,86
U2	Prosedur	3,55
U3	Waktu pelayanan	3,88
U4	Biaya / tarif	3,80
U5	Produk layanan	3,51
U6	Kompetensi pelaksana	3,78
U7	Perilaku pelaksana	3,46
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,81
U9	Sarana dan prasarana	3,46

Responden merupakan pengguna jasa layanan di Balai KIPM Banjarmasin yang telah menerima pelayanan. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) akan menampilkan kualitas pelayanan Balai KIPM Banjarmasin yang didasarkan pada indikator-indikator yang ada di Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis

pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana.

Dari tabel tersebut diatas jawaban yang diberikan oleh 45 responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan III Tahun 2024, nilai persepsinya diatas angka 3 (tiga). Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin secara umum telah mencerminkan tingkat pelayanan yang baik. Adapun nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh angka 95,56. Dengan nilai IKM unit pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 95,56 maka dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Balai KIPM Banjarmasin adalah "SANGAT BAIK".

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Tabel 2. Perbandingan Nilai IKM Triwulan III Tahun 2024 Dengan Triwulan Sebelumnya Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata per Unsur	
		Triwulan II Tahun 2024	Triwulan III Tahun 2024
U1	Persyaratan	3,99	3,86
U2	Prosedur	3,96	3,55
U3	Waktu pelayanan	3,96	3,88
U4	Biaya / tarif	3,96	3,80
U5	Produk layanan	3,99	3,51
U6	Kompetensi pelaksana	3,95	3,78
U7	Perilaku pelaksana	3,93	3,46
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,96	3,81
U9	Sarana dan prasarana	3,96	3,46
	Nilai IKM	98,53	95,56

Dari Tabel 2 diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM pada Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin tahun 2024 Triwulan II total 49 responden diperoleh nilai IKM sebesar **98,53** dan Triwulan III tahun 2024 total 45 responden diperoleh nilai IKM sebesar **95,56**. Berdasarkan nilai IKM tersebut dapat di simpulkan bahwa mutu pelayanan Balai KIPM Banjarmasin untuk Triwulan II masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dan untuk Triwulan III tahun 2024 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

Berdasarkan data Tabel 2, terdapat penurunan pada seluruh unsur. Hal ini menjadi informasi yang sangat penting bagi Balai KIPM Banjarmasin guna melakukan perbaikan kualitas pelayanannya agar masyarakat sebagai pengguna jasa merasa terpuaskan dengan pelayanan yang diperoleh.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada sub bab 4.1 di atas, diketahui bahwa terdapat penurunan pada seluruh unsur, hal ini menjadi catatan penting pada pelayanan di Balai KIPM Banjarmasin.

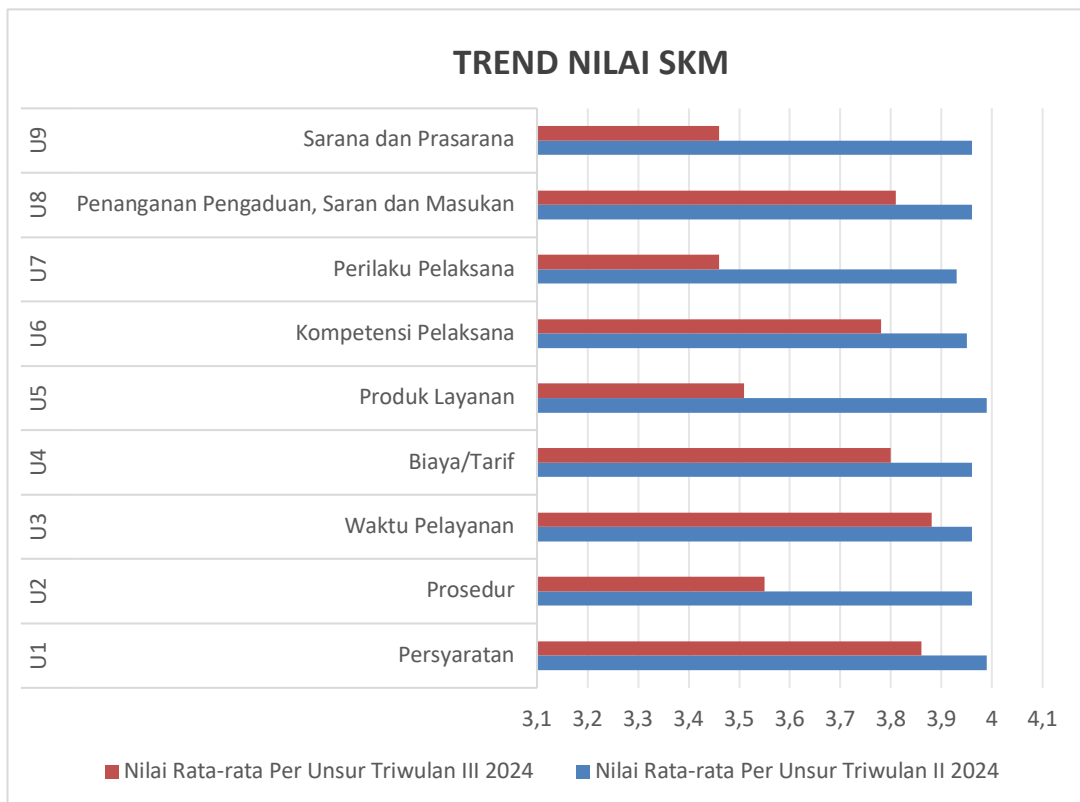
Berdasarkan rekapitulasi penanganan pengaduan yang masuk melalui Whats App tidak ada kritik atau keluhan melainkan berupa permintaan informasi terkait rekomendasi perusahaan jasa fillet dan glazing ikan patin untuk wilayah Banjarmasin.

Upaya atau rencana tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Balai KIPM Banjarmasin diantaranya adalah :

1. Melaksanakan sosialisasi kembali tentang persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk layanan, serta penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan persepsi yang sama dalam melakukan penilaian terhadap unsur-unsur yang dinilai.
2. Guna meningkatkan kompetensi pelaksana dan perilaku pelaksanaan akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima.
3. Perbaikan dan peningkatan sarana prasarana Balai KIPM Banjarmasin terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (trend) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai KIPM Banjarmasin dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik tersebut, trend nilai masing-masing unsur IKM Balai KIPM Banjarmasin pada Triwulan II dan Triwulan III tidak terlalu signifikan. Pada Triwulan III terjadi penurunan pada seluruh unsur, namun nilai masing masing unsur masih dalam kategori baik yaitu diatas 3. Jika dibandingkan dengan triwulan II dengan nilai IKM 98,53 maka nilai IKM Balai KIPM Banjarmasin pada Triwulan III terjadi penurunan sekitar 2,97% yaitu 95,56 berkategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

BAB V
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan III tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Unsur 1	Sosialisasi kembali tentang persyaratan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin			v		Kepala UPT dan Kasub Bag TU
2.	Unsur 2	Sosialisasi kembali tentang prosedur kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin			v		
3.	Unsur 3	Sosialisasi kembali tentang waktu pelayanan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin			v		
4.	Unsur 4	Sosialisasi kembali tentang biaya/tarif kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna			v		

		layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin					
5.	Unsur 5	Sosialisasi kembali tentang produk layanan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin			v		
6.	Unsur 6	Guna meningkatkan kompetensi pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima			v		Kepala UPT dan Kasub Bag TU
7.	Unsur 7	Guna meningkatkan perilaku pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima			v		Kepala UPT dan Kasub Bag TU
8.	Unsur 8	Sosialisasi kembali tentang penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin			v		Kepala UPT dan Kasub Bag TU
9	Unsur 9	Perbaikan dan peningkatan sarana prasarana Balai KIPM Banjarmasin terus			v		

		dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan					
--	--	---	--	--	--	--	--

Tabel 5. Realisasi atas rencana tindak lanjut SKM Triwulan II tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Realisasi atas rencana tindak lanjut
1.	Unsur 4	Melaksanakan sosialisasi kembali tentang biaya/tarif kepada pengguna jasa, dengan surat No. B.864/BLIPM.BJM/KI.120/IX/2024 tanggal 6 September 2024 yang disebarakan melalui wa penggunajasa.
2.	Unsur 6	Melaksanakan refreshment internal kepada petugas layanan guna meningkatkan kompetensi pelaksana terhadap pelayanan prima.
3.	Unsur 7	Melaksanakan refreshment internal kepada petugas layanan guna meningkatkan perilaku pelaksana terhadap pelayanan prima.
4.	Unsur 8	Melaksanakan sosialisasi kembali tentang Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan kepada pengguna jasa, dengan surat No. B.864/BLIPM.BJM/KI.120/IX/2024 tanggal 6 September 2024 yang disebarakan melalui wa penggunajasa.

BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dipersepsikan SANGAT BAIK oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari nilai IKM 95,56 dari 45 responden untuk Triwulan III tahun 2024 .
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan nilai persepsinya di atas angka 3. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Sertifikasi HC Mutu serta Pelayanan Pengujian di Laboratorium yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin bernilai Sangat Baik.

LAMPIRAN

1. RESUME NILAI SKM TRIWULAN III

Data Resume SKM untuk Triwulan 3 tahun 2024																	
tahun	triwulan	kd_est	id_opp	nm_opp	nm_layanan	responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
2024	3	bkjpm	40	Balai KIPM	Penerbitan Surat Persetujuan Muat (SPM)	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3,56	88,89
2024	3	bkjpm	40	Balai KIPM	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	36	3,972	3,917	3,917	3,917	3,917	3,861	3,778	3,806	3,778	3,87	96,84
2024	3	bkjpm	40	Balai KIPM	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMMT/ HACCP)	8	3,625	3,75	3,75	3,5	3,625	3,5	3,625	3,625	3,625	3,62	90,62
JUMLAH RESPONDEN						45											
NILAI RATA-RATA PER UNSUR							3,866	3,556	3,889	3,806	3,514	3,787	3,468	3,810	3,468	3,68	92,12

2. Hasil Pengolahan Data

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd. Ds. 1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Ukaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SXMM	ket_bayanan_ats
87943	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerimaan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMIT/ HACCP)	K	L	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan lebih di tingkatkan kembali	114.122.240.230-20240927-122454	27/09/24 12.27	Keptem 54/2022
87812	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok sip deh	125.164.99.194-20240927-083303	27/09/24 08.36	Keptem 54/2022
87680	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok sip deh	125.164.99.194-20240926-132747	26/09/24 13.29	Keptem 54/2022
87244	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penerbitan Surat Peretujuan Muat (SPM)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan ditingkatkan lagi	114.10.142.173-20240925-100838	25/09/24 10.12	Keptem 54/2022
87214	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok deh sip	114.122.238.74-20240925-095225	25/09/24 09.53	Keptem 54/2022
87150	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan membantu dalam proses penerbitan dokumen	86.83.27.222-20240925-090028	25/09/24 09.02	Keptem 54/2022
86339	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok sip ya	125.164.99.194-20240923-131359	23/09/24 13.15	Keptem 54/2022
85741	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya sangat baik dan sangat membantu dalam penerbitan dokumen	86.75.29.58-20240920-094105	20/09/24 09.43	Keptem 54/2022
84758	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik dalam melayani pengurusan dokumen HC.	86.75.29.58-20240917-073991	17/09/24 07.41	Keptem 54/2022
83699	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerimaan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMIT/ HACCP)	K	P	25-45	S2	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sudah baik dan sesuai, pertahankan dan kembangkan. terimakasih	180.241.182.232-20240909-120244	09/09/24 12.07	Keptem 54/2022
83402	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerimaan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMIT/ HACCP)	P	L	46-60	SL	P.UMKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Jaringan internet kadang lambat.	182.3.139.141-20240906-102927	06/09/24 10.31	Keptem 54/2022
83396	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerimaan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMIT/ HACCP)	P	L	46-60	SL	P.UMKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Jaringan internet nya lebih cepat merespon jika ada kendala	182.3.140.28-20240906-101255	06/09/24 10.22	Keptem 54/2022
82617	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	K	P	25-45	SL	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Transparan dan terburukan	125.164.97.63-20240902-094853	02/09/24 09.50	Keptem 54/2022
82322	3	2024	bkjpm	Balai NIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bapgor)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dalam memberikan pelayanan	125.164.99.194-20240830-074426	30/08/24 07.45	Keptem 54/2022

3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM Pengisian skm melalui wa grup pengguna jasa



Barcode / link skm di kantor pelayanan



Publikasi Nilai Survei Kepuasan Masyarakat pada Media Sosial

Instagram

Beranda
Cari
Jelajahi
Reels
Pesan
Notifikasi
Buat
Profil
Lainnya

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI KIPM BANJARMASIN
TRIWULAN III TAHUN 2024**

92,12
SANGAT BAIK
★★★★★
45 RESPONDEN

BPPMHKP BANJARMASIN BerAKHLAK #2024 #2024 BEYOND

bppmhkpbanjarmasin

bppmhkpbanjarmasin Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai KIPM Banjarmasin Triwulan III Tahun 2024. Terima kasih kepada responden kami yg sudah mengisi survei. Kami akan senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan, melakukan perbaikan tiada henti, serta terus berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat.

@kkpgoid
@bppmhkp
@ishartini_

#25TahunKKP
#5aillBeyondWithBlueEconomy
#2024KKPBeyond
#SaktiWahyuTrenggono
#EkonomiBiru

Lihat insight Promosikan postingan

100% Disukai oleh haftrahman dan 18 lainnya
1 Oktober

Tambahkan komentar... Kirim