



KEMENTERIAN
KELAUTAN
DAN PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

KKP panganbiru 08
2025 POVERTY GROWTH

Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN IV TAHUN 2024

97,69
(SANGAT BAIK)

Total Responden

60 Terimakasih Atas Partisipasi
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,98
2. Kemudahan Prosedur	3,93
3. Waktu Penyelesaian	3,92
4. Kesesuaian Biaya	3,97
5. Kesesuaian Produk	3,95
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,85
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,87
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,85
9. Layanan Konsultasi	3,85

BPPMHKP PONTIANAK

