



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

DIREKTORAT KAPAL KAPAL DAN ALAT

PENANGKAPAN IKAN

TRIWULAN II 2024



DIREKTORAT KAPAL PERIKANAN DAN ALAT
PENANGKAPAN IKAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rakhmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan Tahun 2024,

Penyusunan Laporan Hasil Perhitungan SKM tersebut, bertujuan untuk mengetahui Tingkat kinerja untuk secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan public selanjutnya.

Apabila dalam penyusunan Laporan SKM ini, masih terdapat kekurangan maka besar harapan kami untuk masukan dan saran demi kesempurnaannya.

Jakarta, 15 Juli 2024
Direktur Kapal Perikanan dan
Alat Penangkapan Ikan,



Mochamad Idnillah, ST

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan SKM	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	7
BAB 3 HASIL PENGOLAHAN DATA.....	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	19
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	24
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	25
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	27
4.3 Tren Nilai SKM	31
BAB V KESIMPULAN	34
LAMPIRAN.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu Instrumen untuk mengukur tingkat kinerja Pelayanan Instansi Pemerintah, serta instrument untuk memberikan kesempatan, dan wajib kepada masyarakat agar menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik, sehingga dapat membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Untuk mengetahui kualitas pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan sebagai penyelenggara layanan administrasi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan sesuai Kepmen KP Nomor 54 Tahun 2022, dilakukan SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024, untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang telah diberikan, berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Data yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian dan evaluasi serta acuan dalam rangka menetapkan kebijakan untuk peningkatan pelayanan publik oleh Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan prima yang lebih baik kepada palaku usaha di bidang perikanan tangkap.

1.2 Dasar Pelaksanaan SKM

- 1) Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : KEP/26/M.PAN/02/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Aalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 2) Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
- 3) Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- 4) Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1.3 Maksud dan Tujuan

a. Maksud Pelaksanaan

Maksud pelaksanaan SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024 adalah sebagai acuan bagi Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pendaftaran kapal perikanan yang lebih baik dan juga sebagai tolak ukur kinerja pelayanan pendaftaran kapal perikanan yang telah dilaksanakan.

b. Tujuan Pelaksanaan

Tujuan pelaksanaan SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal

Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024 adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan untuk meningkatkan penyelenggaraan pelayanan, sehingga tercapai kualitas pelayanan pendaftaran kapal perikanan yang baik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024, dilaksanakan berbasis aplikasi melalui aplikasi Susan KKP yang disediakan oleh Pusdatin, setelah itu Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan, membagikan tautan form kuesioner dari aplikasi Susan KKP oleh *call center* Dit. KAPI secara mandiri kepada pengguna layanan, dengan form kuesioner sebagaimana terlampir.

2.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data

Metode pengumpulan data SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024, melalui kuesioner *on-line* yang dikelompokkan menjadi 3 bagian yaitu data responden, pertanyaan dan kesimpulan yang dibagi melalui media sosial (*WA*) kepada responden yang mendapatkan pelayanan dari Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan KKP pada laman <https://ptsp.kkp.go.id/skm/login>, diharapkan dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sesuai unsur pelayanan secara obyektif dan sesuai petunjuk yang diberikan. responden dapat memberikan masukan dan kritik yang membangun dengan bebas tentang pelayanan yang telah diberikan.

Setelah responden mengisi data kuesioner dan terkumpul pada aplikasi Susan KKP, dilakukan validasi oleh Tim Seditjen Perikanan Tangkap, selanjutnya form kuesioner diekspor dalam bentuk tabulasi *file excel*, setelah itu

diolah dan dihitung seluruh jawaban yang terkumpul yang digunakan sebagai evaluasi penilaian SKM. Unsur pelayanan SKM pendaftaran kapal perikanan Indonesia dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, yaitu:

- 1) Persyaratan Layanan;
- 2) Kemudahan Prosedur;
- 3) Waktu Penyelesaian;
- 4) Kesesuaian Biaya;
- 5) Kesesuaian Produk;
- 6) Kecepatan Respon;
- 7) Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas;
- 8) Layanan Konsultasi;
- 9) Kualitas Isi/Sarana.

. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

- a. Bobot nilai rata-rata tertimbang, dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

- b. Setelah data isian kuesioner terkumpul kemudian dihitung masing-masing nilai unsur pelayanan dengan menggunakan rumus:

$$\text{Nilai Unsur Pelayanan} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}}$$

- c. Untuk interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai SKM Konversi Per Unsur} = \text{Nilai Indeks Per Unsur} \times 25$$

Langkah selanjutnya adalah hasil dari SKM diklarifikasikan ke dalam empat interval sebagaimana Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU LAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,5323	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100	A	Sangat Baik

Tabel 1. Interval

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data kuesioner dilakukan melalui daring (*online*) pada aplikasi Susun KKP yang telah masuk, disusun/ditabulasi secara berurut secara sistem.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

SKM dilakukan pada triwulan II bulan Januari s.d Maret 2024, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Pembagian kuesioner dan Pengumpulan Data	April s.d Juni 2024	90
2.	Pengolahan Data dan Validasi	1 Juli s.d 10 Juli 2024	10
3.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	11 Juli s.d 14 Juli 2024	11

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan

2.5 Penentuan Jumlah Responden

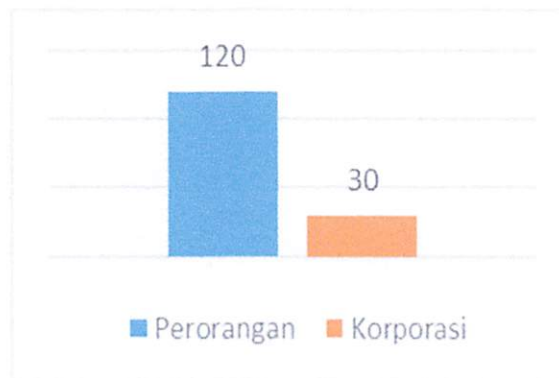
Responden ditujukan dan diutamakan kepada para pelaku usaha bidang perikanan tangkap yang mendapatkan pelayanan dari Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan, dengan jenis layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui jumlah responden SKM Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia sebanyak 150 responden, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin 104 responden, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan 42 responden, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) sebanyak 182 responden pada Triwulan II Tahun 2024, dengan rincian sebagai berikut:

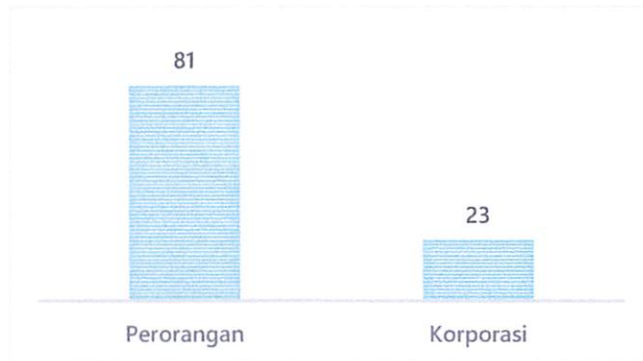
- 1) Jenis Usaha Responden
 - a. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik 1. Jenis Usaha Responden Layanan Pendaftaran Kapal

Sesuai jenis usaha responden yang paling banyak adalah jenis usaha perorangan sebanyak 120 (seratus dua puluh) orang dengan presentasi 80% dan jenis usaha korporasi sebanyak 30 (tiga puluh) orang dengan presentase 20%.

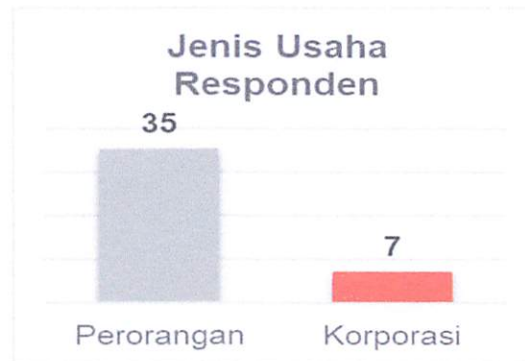
b. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat



Grafik 2. Jenis Usaha Respond Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan

Sesuai jenis usaha responden yang paling banyak adalah jenis usaha perorangan sebanyak 81 (delapan puluh satu) responden dengan presentasi 78% dan jenis usaha korporasi sebanyak 23 (dua puluh tiga) responden dengan presentase 22 %.

c. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 3. Jenis Usaha Responden Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Sesuai jenis usaha responden yang paling banyak adalah jenis usaha perorangan sebanyak 35 (tiga puluh lima) orang dengan presentasi 83% dan jenis usaha korporasi sebanyak 7 (tujuh) orang dengan presentase 17%.

- d. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)



Grafik 4. Jenis Usaha Responden Buku Pelaut Merah dan Biru

Sesuai jenis usaha responden pada Penerbitan Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) yang paling banyak adalah jenis perorangan sebanyak 72 (tujuh puluh dua) orang dengan presentase 89% dan Buku Pelaut Perikanan biru (>=300 GT) yang paling banyak adalah jenis perorangan sebanyak 97 (sembilan puluh tujuh) orang.

2) Jenis Kelamin Responden

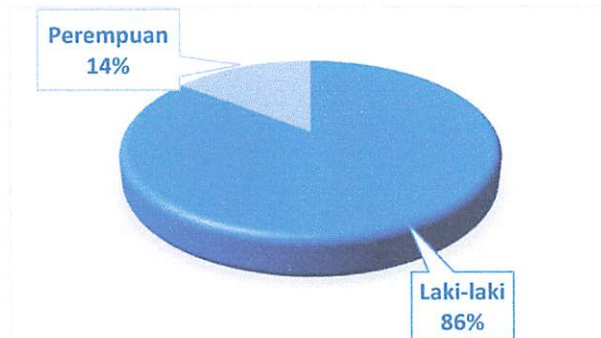
- a. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik 5. Jenis Kelamin Responden Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Jenis kelamin responden laki-laki paling banyak dengan jumlah 121 (seratus dua puluh satu) orang atau 81% dan perempuan sebanyak 29 (dua puluh sembilan) orang atau 19%.

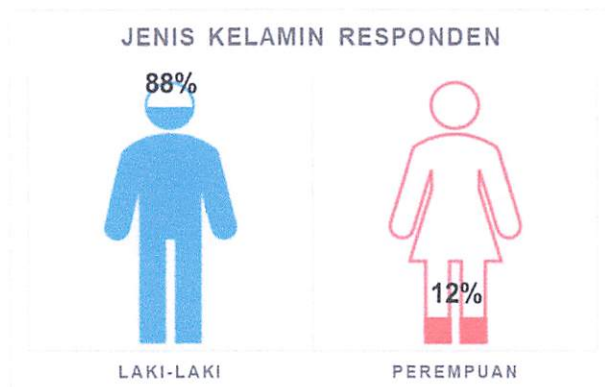
b. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat



Grafik 6. Jenis Kelamin Responden Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan

Jenis kelamin responden laki-laki paling banyak dengan jumlah 89 (delapan puluh sembilan) orang atau 86% dan perempuan sebanyak 15 (lima belas) orang atau 15 %.

c. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 7. Jenis Kelamin Responden Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Jenis kelamin responden laki-laki paling banyak dengan jumlah jumlah 37 (tiga puluh tujuh) orang atau 88% dan perempuan sebanyak 5 (lima) orang atau 12%.

- d. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan berwarna biru (>=300 GT)

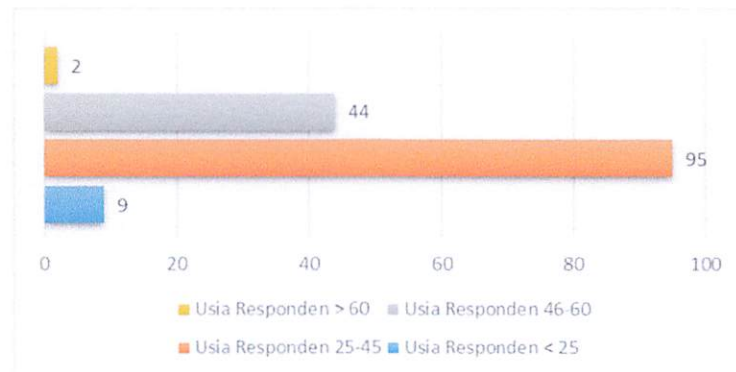


Grafik 8. Jenis Kelamin Responden Buku Pelaut Merah dan Biru

Jenis kelamin responden laki-laki pada Penerbitan Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) paling banyak dengan jumlah 77 (tujuh puluh tujuh) orang atau 95% dan perempuan sebanyak 4 (empat) orang atau 5%, Jenis kelamin responden laki-laki pada Penerbitan Buku Pelaut Perikanan Biru (>=300 GT) paling banyak dengan jumlah 101 (seratus satu) orang atau 100%.

3) Usia Responden

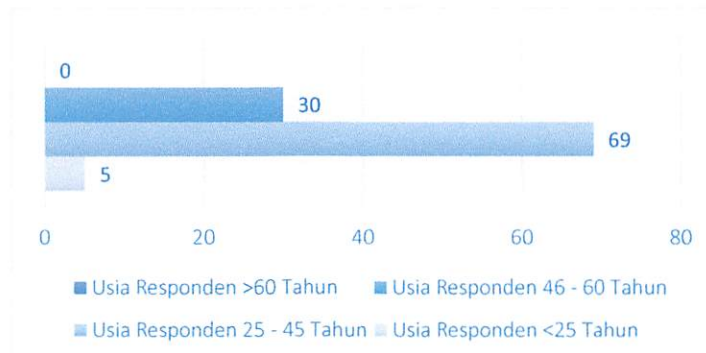
- a. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik 9. Diagram Usia Responden Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Usia responden yang paling banyak range usia 25-45 tahun sebanyak 95 (sembilan puluh lima) orang atau 64%, range usia 46-60 tahun sebanyak 44 (empat puluh empat) orang atau 29%, range usia < 25 tahun sebanyak 9 (Sembilan) orang atau 6%, dan range usia > 60 tahun sebanyak 2 (dua) orang atau 1%.

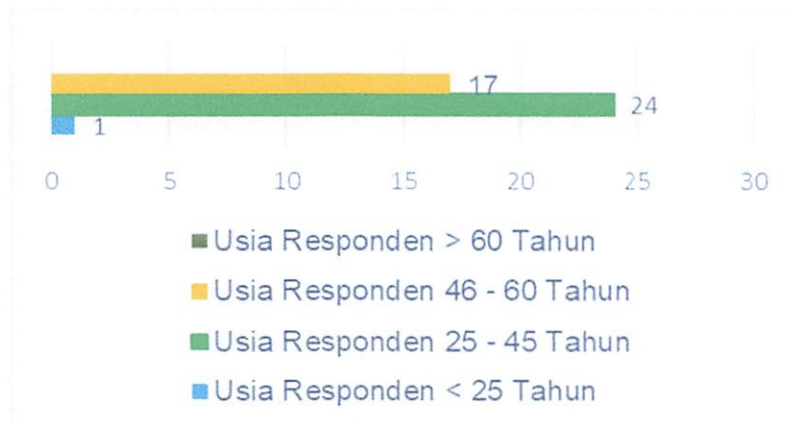
b. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat



Grafik 10. Usia Responden Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal

Usia responden yang paling banyak range usia 25 - 45 tahun sebanyak 69 (enam puluh sembilan) orang atau 66%, range usia 46 – 60 tahun sebanyak 30 (tiga puluh) orang atau 29%, usia <25 tahun sebanyak 5 (lima) orang atau 5% dan tidak ada responden yang berusia >60 tahun.

c. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 11. Usia Responden Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Usia responden yang paling banyak range usia 25 – 45 tahun sebanyak 27 (dua puluh tujuh) orang atau 61%, range usia 46 - 60 tahun sebanyak 14 (empat belas) orang atau 32%, dan responden yang berusia <25 tahun sebanyak 3 (tiga) orang atau 7% sedangkan tidak ada responden yang berusia >60 tahun atau 0%.

d. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)



Grafik 12. Usia Responden Buku Pelaut Merah dan Biru

Usia responden Penerbitan Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) yang paling banyak range usia 25-45 tahun sebanyak 43 (empat puluh tiga) orang atau 53%, range usia 46-60 tahun sebanyak 21 (dua puluh satu) orang atau 26% Penerbitan Buku Pelaut Perikanan Biru (>=300 GT) yang paling banyak range usia < 25 tahun sebanyak 78 (tujuh puluh delapan) orang atau 77%, range usia 25-45 tahun sebanyak 19 (sembilan belas) orang atau 19%.

4) Pendidikan Responden

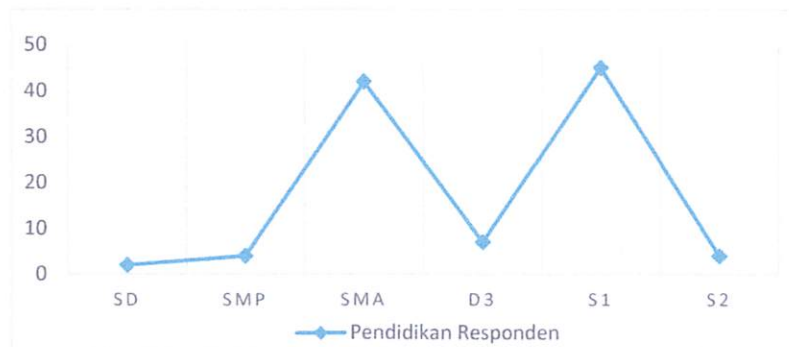
a. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik 13. Pendidikan Responden Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Pendidikan responden yang paling banyak SMA sebanyak 62 (enam puluh dua) orang atau 41%, pendidikan S1 sebanyak 59 (lima puluh sembilan) orang atau 39%, pendidikan SMP sebanyak 7 (tujuh) orang atau 5%, pendidikan D3 sebanyak 10 (sepuluh) orang atau 7%, pendidikan S2 sebanyak 6 (enam) orang atau 4% dan pendidikan SD sebanyak 6 (enam) orang atau 4%.

b. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat

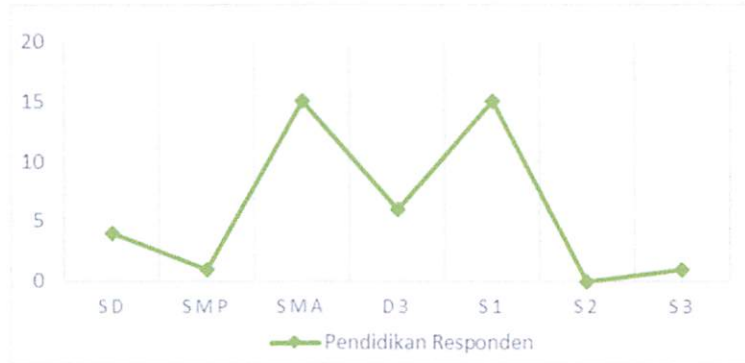


Grafik 14. Pendidikan Responden Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan

Tingkat pendidikan responden yang paling banyak yakni pendidikan SMA sejumlah 42 (empat puluh dua) orang atau 40%, pendidikan S1 sejumlah 45 (empat puluh lima) orang atau 43%, pendidikan D3 sejumlah 7 (tujuh) orang atau 7%, Pendidikan S2 sejumlah 4 (empat) orang atau 4%,

pendidikan SMP sejumlah 4 (empat) orang atau 4%, sedangkan tingkat pendidikan responden yang paling sedikit yakni SD sejumlah 2 (dua) orang atau 2% .

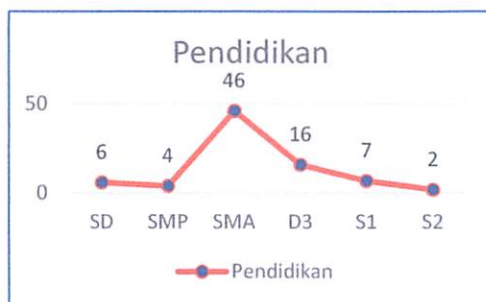
c. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 15. Pendidikan Responden Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Pendidikan responden yang paling banyak SMA sebanyak 15 (lima belas) orang atau 36% dan S1 sebanyak 15 (lima belas) orang atau 36%, pendidikan SD sebanyak 4 (empat) orang atau 10%, pendidikan SMP sebanyak 1 (satu) orang atau 2%, pendidikan D3 sebanyak 6 (enam) orang atau 14%, pendidikan S2 sebanyak 0 (nol) orang atau 0% dan yang paling sedikit pendidikan S3 sebanyak 1 (satu) orang atau 2%.

d. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)



Buku Pelaut Perikanan Merah



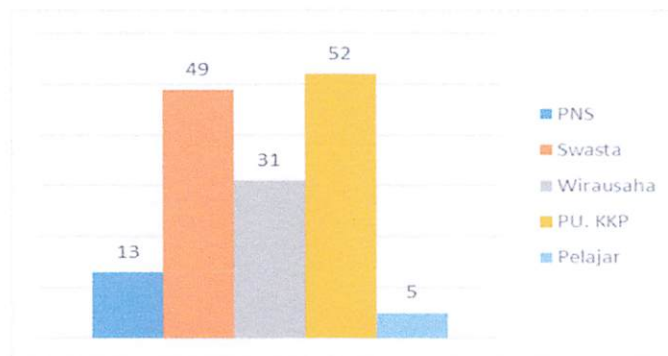
Buku Pelaut Perikanan Biru

Grafik 16. Pendidikan Responden Buku Pelaut Merah dan Biru

Pendidikan responden pada Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) terdapat SMA sebanyak 46 (empat puluh enam) orang atau 57% dan pendidikan D3 sebanyak 16 (enam belas) orang atau 20%, dan Buku Pelaut Perikanan Biru (>=300 GT) terdapat D3 sebanyak 69 (enam puluh sembilan) orang atau 68% dan pendidikan SMA sebanyak 27 (dua puluh tujuh) orang atau 27%.

5) Pekerjaan Responden

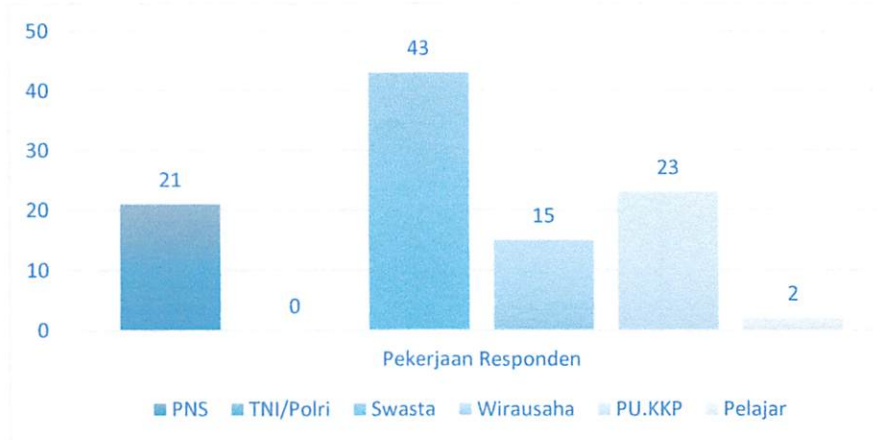
a. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik 17. Diagram Pekerjaan Responden Pendaftaran Kapal Perikanan

Dari pekerjaan responden paling banyak Pelaku Usaha (PU) KKP sebanyak 52 (lima puluh dua) orang atau 35%, pekerjaan wirausaha sebanyak 31 (tiga puluh satu) orang atau 21%, pekerjaan swasta sebanyak 49 (empat puluh sembilan) orang atau 33%, pekerjaan PNS sebanyak 13 (tiga belas) orang atau 9%, pekerjaan pelajar sebanyak 5 (lima) orang atau 3%.

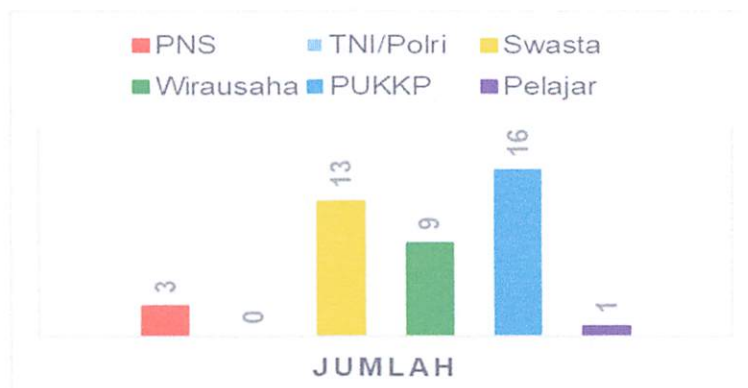
b. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat



Grafik 18. Pekerjaan Responden Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan

Berdasarkan kategori pekerjaan responden yang paling banyak adalah responden dengan pekerjaan swasta sebanyak 43 (empat puluh tiga) orang atau 41%, kemudian responden dengan pekerjaan sebagai Pelaku Usaha (PU) KKP sebanyak 23 (dua puluh tiga) orang atau 22%, responden dengan pekerjaan sebagai PNS sebanyak 21 (dua puluh satu) orang atau 20%, pekerjaan responden sebagai wirausaha sebanyak 15 (lima belas) orang atau 12%, pelajar sebanyak 2 (dua) orang atau 2% dan tidak ada responden dengan pekerjaan sebagai TNI/Polri.

c. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 19. Pekerjaan Responden Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Berdasarkan kategori pekerjaannya responden paling banyak dengan pekerjaan Pelaku Usaha (PU) KKP sebanyak 16 (enam belas) orang atau 46%, Pekerjaan Swasta sebanyak 13 (tiga belas) orang atau 31%, pekerjaan wirausaha sebanyak 9 (sembilan) orang atau 21%, pekerjaan PNS sebanyak 3 (tiga) orang atau 7%, pelajar sebanyak 1 (satu) orang atau 2%, dan responden dengan pekerjaan sebagai TNI/Polri tidak ada atau 0%.

d. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)



Grafik 20 . Pekerjaan Responden Buku Pelaut Merah dan Biru

Dari pekerjaan responden pada pada Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) paling banyak pekerjaan swasta sebanyak 38 (tiga puluh delapan) orang atau 47% dan paling sedikit pekerjaan PNS sebanyak 2 (dua) atau 2% Buku Pelaut Perikanan Biru (>=300 GT) paling banyak pelajar sebanyak 76 (tujuh puluh enam) atau 75% dan paling sedikit pekerjaan wirausaha sebanyak 1 (satu) atau 1%.

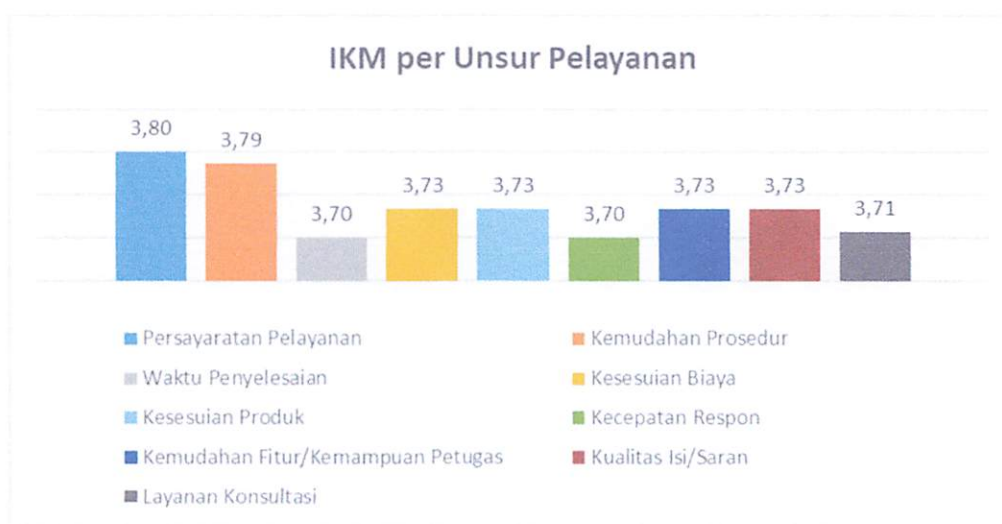
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

Dari kuesioner yang masuk dan setelah diolah, maka diketahui data hasil pelayanan publik yang dilakukan oleh Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan untuk triwulan II Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

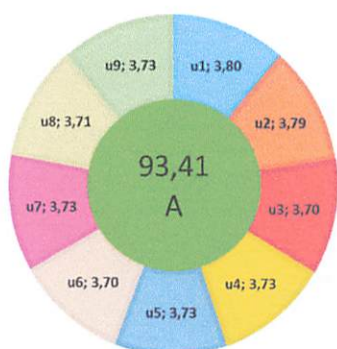
a) Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,80	3,79	3,70	3,73	3,73	3,70	3,73	3,71	3,73
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	93,41 (A atau Sangat Baik)								

Tabel 3. Nilai IKM per Unsur Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan



Grafik 21. Diagram IKM per Unsur Pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

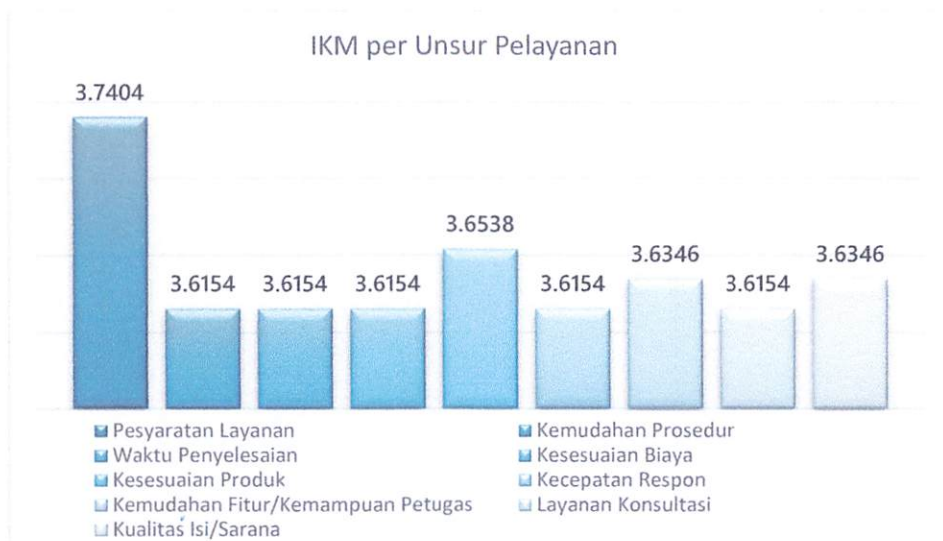


Sesuai hasil tabel di atas, diketahui nilai IKM layanan 93,41 dengan kategori A. Capaian nilai tertinggi pada unsur persyaratan pelayanan dengan nilai 3,80 dan nilai terendah pada unsur layanan waktu penyelesaian dengan nilai 3,70 sebagaimana tabel IKM per Unsur Pelayanan.

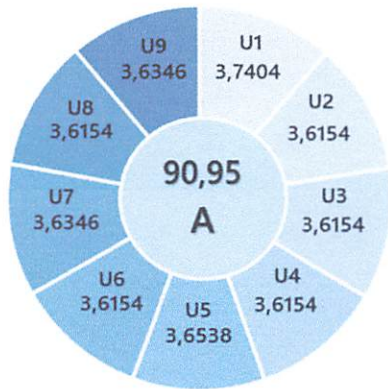
b) Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,7404	3,6154	3,6154	3,6154	3,358	3,6154	3,6346	3,6154	3,6346
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	B	A
IKM Layanan	90,95 (A atau Sangat Baik)								

Tabel 4. Nilai IKM perunsur Pelayanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan



Grafik 22. IKM Perunsur Pelayanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan



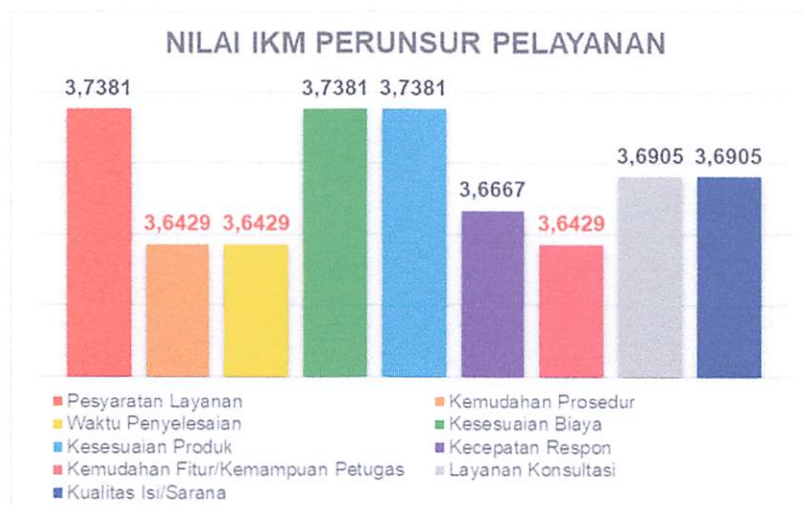
Sesuai hasil tabel di atas, diketahui nilai IKM layanan penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan (SKKP) senilai 90,95 dengan katogori A atau Sangat Baik. capaian nilai tertinggi pada unsur Persyaratan Layanan dengan nilai 3,7404 sedangkan nilai terendah pada unsur Kemudahan Prosedur, Waktu

Penyelesaian, dan Layanan Konsultasi dengan nilai 3,6154, sebagaimana tabel IKMUnsur Pelayanan.

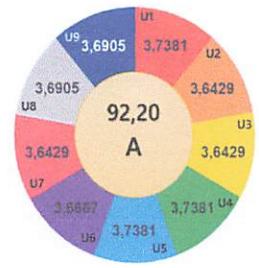
c) Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,7381	3,6429	3,6429	3,7381	3,7381	3,6667	3,6429	3,6905	3,6905
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	92,20 (A Sangat Baik)								

Tabel 5. Nilai IKM perunsur Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 23. IKM Perunsur Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



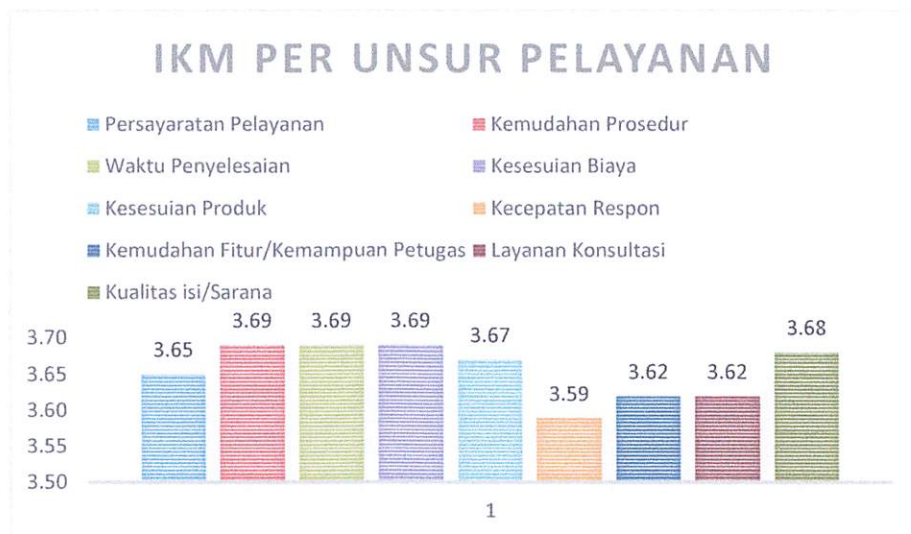
Sesuai hasil tabel di atas, diketahui nilai IKM layanan 92,20 dengan kategori A. capaian nilai tertinggi pada unsur persyaratan layanan, unsur kesesuaian biaya dan unsur kesesuaian produk dengan nilai 3,7381 sedangkan nilai terendah

pada unsur kemudahan prosedur, unsur waktu penyelesaian dan unsur kemudahan fitur/kemampuan petugas dengan nilai 3,6429, sebagaimana tabel IKM per Unsur Pelayanan.

- d) Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) biru (>=300 GT)

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan Buku Pelaut Perikanan Merah								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.65	3.69	3.69	3.69	3.67	3.59	3.62	3.62	3.68
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	91.39 (A atau Sangat Baik)								

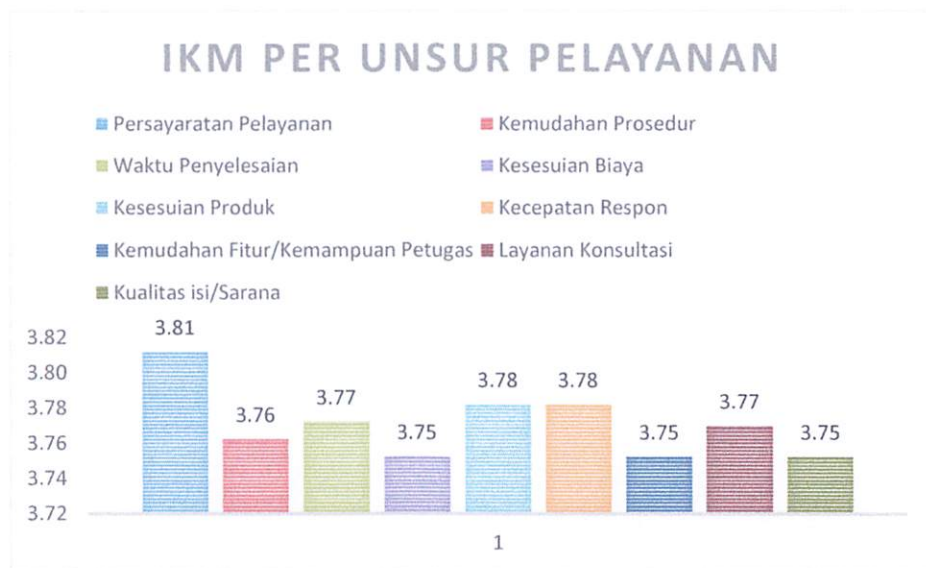
Tabel 7. Nilai Unsur Per Pelayanan Buku Pelaut Perikanan Merah



Grafik 24. IKM Perunsur Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan Buku Pelaut Perikanan Biru								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.81	3.76	3.77	3.75	3.78	3.78	3.75	3.77	3.75
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	94.2 (A atau Sangat Baik)								

Tabel 8. Nilai Unsur Per Pelayanan Buku Pelaut Perikanan Biru



Grafik 25. IKM Perunsur Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data di atas, diketahui bahwa pelayanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia, Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat, Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan, Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT), Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (>=300 GT) Triwulan II Tahun 2024 telah dilakukan dengan kinerja baik, tetapi ada unsur yang mendapatkan nilai rendah dan saran/kritik yang menjadi perhatian, sebagai berikut:

1. Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia
 1. Unsur layanan yang mendapatkan nilai terendah yaitu unsur layanan waktu penyelesaian dengan nilai 3,70, kecepatan respon dengan nilai 3,70 dan layanan konsultasi dengan nilai 3,71, sedangkan nilai tertinggi 3.80 adalah unsur persyaratan pelayanan;
 2. Hasil rekapitulasi saran/kritik, diperoleh beberapa yang menjadi perhatian untuk rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:
 - a) "Pertahankan Pelayanan yang cepat dan segera respon jika pengguna konsultasi via WA, mohon wa centre bisa lebih responsif..terima kasih";
 - b) " Saya harap kesesuaian jangka waktu penyelesaian dalam proses pendaftaran buku kapal dan proses lainnya tidak memakan waktu yang terlalu lama. Terima kasih";
 - c) " Tingkatkan kecepatan respon fitur pada aplikasi".
2. Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat
 1. Unsur layanan yang mendapatkan nilai terendah 3,6154 yaitu unsur kemudahan prosedur, unsur waktu penyelesaian dan unsur kemudahan fitur/kemampuan petugas, sedangkan nilai tertinggi 3,7404 adalah unsur Persyaratan Layanan.

2. Hasil rekapitulasi saran/kritik, diperoleh beberapa yang menjadi perhatian untuk rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) "Perlunya peningkatan dalam pelayanan yang cepat pada konsultasi publik/call center";
- b) "Peningkatan kualitas Aplikasi Si Cefi terus ditingkatkan, agar mempercepat pelayanan penerbitan SKKP";
- c) Baiknya pemeriksaan cek fisik kapal itu jangan terlalu banyak embel2,,ini kayak mengikuti prosedur kapal2 yg GT kapal besar...Kami adl nelayan kecil tradisional yg di bawah 30 GT (1) Kemudian waktu pengecekan di lakukan sekali dlm tenggat wkt 2 tahun,krn dlm kapal tdk ada perubahan baik secara fisik dll (2) Lalu SDM segera di tambahkan tuk bagian lapangan untuk mempercepat proses dr mulai pengecekan smp penerbitan SKKP-nya Terima kasih Semoga KKP semakin lebih baik lagi ke depannya..Salam sejahtera buat kita semua";
- d) "Banyak aturan kkp yg bentar2 berubah2.....bikin pusing pelaku usaha"

3. Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

1. Usur layanan yang mendapatkan nilai terendah 3,5682 yaitu unsur Persyaratan Layanan, Waktu Penyelesaian dan Layanan Konsultasi unsur Persyaratan Layanan, Waktu Penyelesaian dan Layanan Konsultasi, sedangkan nilai tertinggi 3,6591 adalah unsur Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas dan unsur Kualitas Isi/Saran;
2. Hasil rekapitulasi saran/kritik, diperoleh beberapa yang menjadi perhatian untuk rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:
 - a) "Layan konsultasi lebih di respon lagi";
 - b) "Pengajuan PPKP sangat mudah dan dimengerti";
 - c) "Perbaikan dan solusi atas kekurangan data agar mendapat respon yang cepat. Semua pelayan sudah sangat baik. Terimah kasih atas perbaikan pelayanan yang sangat bagus ini";

- d) "Pelunya informasi secara menyeluruh kepada pemilik kapal, khususnya di daerah daerah terpencil terkait aturan dan prosedur yang berlaku";
 - e) "utk bagian P2KP sdh pas dan mantap, harus dipertahankan..terimakasih"
4. Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)
- 1. Unsur layanan pada Buku Pelaut Perikanan Merah (>30 GT s.d 300 GT) yang mendapatkan nilai terendah 3.59 sedangkan nilai tertinggi 3.69;
 - 2. Unsur layanan pada Buku Pelaut Perikanan Biru (>=300 GT) yang mendapatkan nilai terendah 3.75 sedangkan nilai tertinggi 3.81.

Hasil rekapitulasi saran/kritik, diperoleh beberapa yang menjadi perhatian untuk rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a. "Agar dipercepat lagi prosesnya".
- b. "proses pencetakan yang memakan waktu pada pengajuan di PPN Ambon"
- c. "Untuk fitur layanan aplikasi, mohon ditingkatkan lagi, agar lebih efektif dan efisiensi"

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Untuk perbaikan kualitas dan pengambilan kebijakan dalam pelayanan publik sebagaimana dari hasil analisis, perlu dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur SKM pada tabel berikut:

a) Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
			TW 2 Tahun 2024	
1.	Waktu Penyelesaian (U3)	Percepatan proses waktu penyelesaian layanan oleh petugas sesuai dengan ketentuan yang berlaku (PP Nomor 5 Tahun 2021)	✓	Pokja Pengukuran dan Pendaftaran Kapal Perikanan Pokja Pengukuran dan Pendaftaran Kapal Perikanan
2.	Kecepatan Respon (U6)	Aplikasi SIPALKA akan dievaluasi agar kecepatan respon aplikasi meningkat/lebih cepat	✓	Kapal Perikanan
3.	Layanan Konsultasi (U8)	Peningkatan respon petugas call center Dit. KAPI dalam menanggapi/membalas pesan dari pelaku usaha.	✓	

Tabel 9. Rencana Tindak Lanjut

b. Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu TW 2 Tahun 2024	Penanggung Jawab
1	Kemudahan Prosedur (U2)	Dalam rangka upaya meningkatkan kemudahan prosedur akan dilakukan sosialisasi SOP secara massif baik secara online maupun dalam bentuk pertemuan	✓	Tim Kerja Rancang Bangun dan Keselamatan Kapal Perikanan Persetujuan
2.	Waktu Penyelesaian (U3)	Dalam rangka upaya meningkatkan waktu penyelesaian pelayanan akan dilakukan reviu SOP secara berkala dan evaluasi proses penerbitan SKKP	✓	
3.	Layanan Konsultasi (U8)	Dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi, akan merencanakan: - penambahan petugas Call center; - pemuktahiran perangkat layanan Call center	✓	

Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut

c. Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu TW 2 Tahun 2024	Penanggung Jawab
1	Persyaratan Pelayanan (U1)	- Melakukan review regulasi terkait layanan PPKP (Permen 33/2021, Juknis PPKP, SOP PPKP)	✓	Pokja Rancang Bangun dan Keselamatan Kapal
2.	Waktu Penyelesaian (U3)	Berdasarkan analisis Feedback dari pelaku usaha dapat disampaikan bahwa waktu penyelesaian kategori cepat dan responsif.	✓	Perikanan Persetujuan
3	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas (U7)	- Pengembangan Aplikasi SIKAPI dan peningkatan kapasitas petugas verifikasi	✓	

Tabel 10. Rencana Tingak Lanjut

- d. Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300 GT)

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
			TW 1 Tahun 2024	
1	Waktu Penyelesaian (U6)	- Layanan komunikasi Layanan di PTSP	✓	Pokja Pengawakan
2.	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas (U7)	- Sosialisasi layanan Buku Pelaut Perikanan	✓	Pokja Pengawakan

Tabel 11 . Rencana Tindak Lanjut

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala, serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan tahun 2023 dan Triwulan II tahun 2024 kepada penerima layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia dapat dilihat melalui grafik berikut:

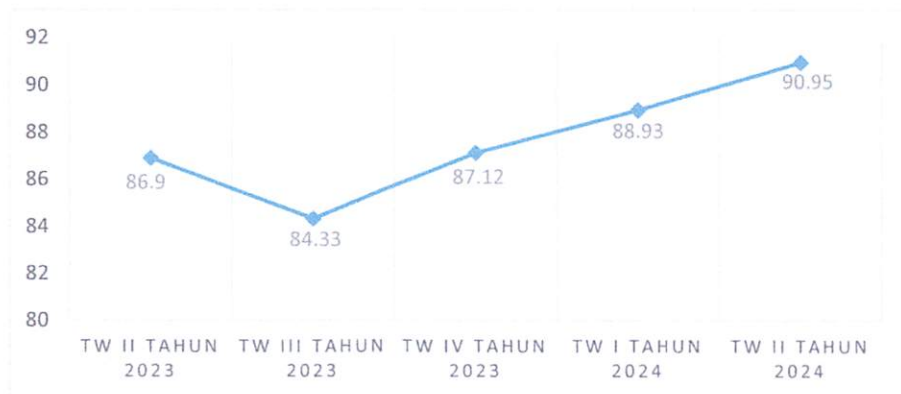
a) Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia



Grafik Tren SKM Triwulan I dan II Tahun 2024

Berdasarkan grafik di atas, diketahui bahwa adanya perubahan tren tingkat kepuasan oleh masyarakat, dan telah meningkat dengan sekala nilai mutu pelayanan dan kinerja yang **Sangat Baik**.

b) Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat

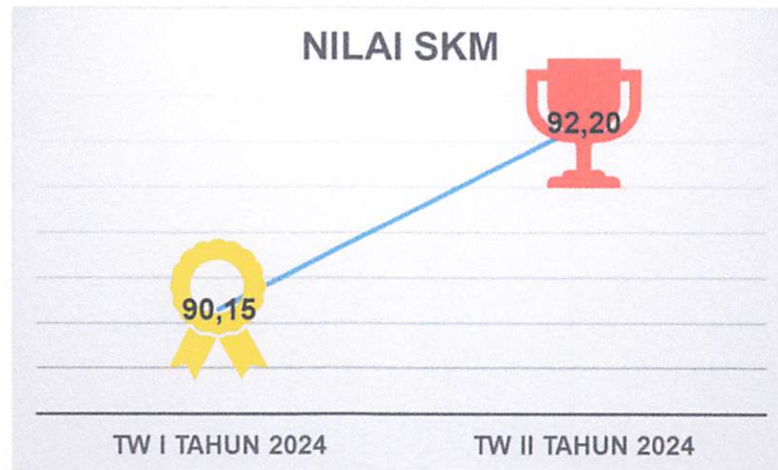


Grafik 26. Tren SKM Triwulan 1 s.d 4

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada pada Pelayanan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan (SKKP) secara daring (online) baru dilakukan pada Triwulan ke 2 Tahun 2023. Berdasarkan grafik di atas, diketahui bahwa adanya perubahan tren tingkat kepuasan oleh masyarakat, tetapi masih dalam skala nilai mutu pelayanan dan kinerja yang baik, meskipun pada triwulan III menurun menjadi

84.33 akan tetapi pada triwulan IV tahun 2023 meningkat kembali menjadi 87.12 kemudian pada triwulan I Tahun 2024 meningkat menjadi 88,93, dan perolehan nilai SKM pada triwulan II Tahun 2024 kembali meningkat menjadi 90,95. Berdasarkan grafik tren nilai SKM diatas dapat dilihat bahwa selama 3 (tiga) Triwulan terakhir nilai SKM Pelayanan penerbitan Sertifikat Kelaikanan Kapal Perikanan (SKKP) terus meningkat.

c) Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan



Grafik 27. Tren SKM Triwulan II

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal (PPKP) secara daring (online) baru dilakukan pada Triwulan ke II tahun 2024. Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa nilai SKM meningkat dari triwulan I tahun 2024 sebesar 90,15 dengan kategori A (Sangat Baik) menjadi 92,20 dengan kategori A (Sangat Baik) padan triwulan II tahun 2024.

- d) Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300GT)



Grafik 28 . Tren SKM Triwulan II

Berdasarkan grafik di atas, diketahui bahwa adanya perubahan tren tingkat kepuasan oleh masyarakat, tetapi masih dalam skala nilai mutu pelayanan dan kinerja yang baik.

BAB V

KESIMPULAN

Hasil SKM pelayanan Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan triwulan II Tahun 2024 sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik oleh Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan, secara umum mutu pelayanan dengan **kategori A** dengan nilai kinerja pelayanan **sangat baik**.
2. Unsur pelayanan yang terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kesesuaian biaya, dan pemenuhan tindak lanjut saran/kritik terhadap unsur kecepatan respon dan kemampuan petugas.
3. Untuk Pelayanan Publik Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan nilai terbaik jatuh pada Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru >30 GT dengan nilai **94,28** dan untuk nilai terendahnya layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan dengan nilai **90,95**
4. Untuk Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang di peroleh Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan pada triwulan II tahun 2024 dengan nilai rata - rata adalah **91,69** dengan kategori **sangat baik (A)**.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

a) Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Data Responden

Waktu Survey **10-Oct-2023 14:11**

Nama

Jenis Usaha Perseorangan
Korporasi

Jenis Kelamin/Gender Pria/Laki-laki
Wanita/Perempuan

Usia < 25 Tahun 46 s/d 60 Tahun
25 s/d 45 Tahun > 60 Tahun

Pendidikan SD 51
SMP 52
SMA 53
D3

Pekerjaan ASN Pegawai
TNI/POLRI Swasta
Pelaku Usaha Wirasaha Non
KKP KKP
Pelajar / Mahasiswa

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan?

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang cepat
- Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

Kritik dan Saran *1) Harus diisi minimal 30 kata

Submit Form

*1) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

b) Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Pusat

Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Data Responden

Waktu Survey: 30 Apr 2024 08:39

Nama: _____

Jenis Usaha: Perseorangan Korporasi

Jenis Kelamin/Gender: Pria/Laki-laki Wanita/Perempuan

Usia: < 25 Tahun 25 s.d 45 Tahun 46 s.d 60 Tahun > 60 Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1

Pekerjaan: ASN TNI/POLRI Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Wirausaha Non-KKP Peajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dipatuhi untuk mendapatkan layanan?
 Sangat Mudah Mudah Kurang mudah Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai
5. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada aplikasi dengan pelayanan yang diberikan?
 Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencatatan informasi, unduh/unggah) dari aplikasi dalam pelayanan yang diberikan?
 Sangat cepat Cepat Kurang cepat Lambat
7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?
 Sangat Mudah Mudah Kurang mudah Tidak mudah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (cara pengaduan/kemudahan mengadukan) tidak terlayani?
 Sangat baik Baik Kurang baik Tidak baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **keamanan isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?
 Sangat baik Baik Kurang baik Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan sesuai **prima sikap, keterampilan dan penampilan**?

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Kata dan Saran: *Maksimal 200 karakter*

Submit Form

*Pastikan Anda membaca petunjuk sebelum **submit**!

c) Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Data Responden

Waktu Survey	29-Apr-2024 14:38		
Nama			
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Perempuan <input checked="" type="radio"/> Laki-laki		
Jenis Kelamin/Kelender	<input type="radio"/> Perseorangan <input checked="" type="radio"/> Wartawan/Revisi		
Umur	<input type="radio"/> < 25 Tahun <input checked="" type="radio"/> 25 s/d 35 Tahun	<input type="radio"/> 46 s/d 60 Tahun <input type="radio"/> > 60 Tahun	
Pendidikan	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> Di	<input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3	
Pekerjaan	<input type="radio"/> ASN <input type="radio"/> TNI/Polri <input type="radio"/> Pelaku Usaha KKP	<input type="radio"/> Pegawai Jember <input type="radio"/> Wiraswasta/Usaha KKP <input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa	

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
 Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
 Sangat Cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Lambat
7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?
 Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadukan/indak lanjut)?
 Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kecepatan isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?
 Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

10. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kecepatan isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?
 Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)

Ya
 Tidak

Kritik dan Saran * Harus diisi minimal 2 kata

Submit Form

*Fokus adalah mengisi seluruh pertanyaan sebelum submit

- d) Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300GT)

Buku Pelaut Perikanan Merah

Data Responden

Waktu Survey	18-Apr-2024 13:41	
Nama		
Jenis Usaha	<input type="radio"/> Perseorangan <input type="radio"/> Korporasi	
Jenis Kelamin/Gender	<input type="radio"/> Pria/Laki-laki <input type="radio"/> Wanita/Perempuan	
Usia	<input type="radio"/> < 25 Tahun <input type="radio"/> 25 s/d 45 Tahun	<input type="radio"/> 46 s/d 60 Tahun <input type="radio"/> > 60 Tahun
Pendidikan	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> D3	<input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3
Pekerjaan	<input type="radio"/> ASN <input type="radio"/> TNI/POLRI <input type="radio"/> Pelaku Usaha KKP	<input type="radio"/> Pegawai Swasta <input type="radio"/> Wirausaha Non KKP <input type="radio"/> Pelajar / Mahasiswa

-
1. Bagaimana penilaian Bapak/ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
- Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
- Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
- Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
- Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
-
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
- Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
- Sangat Cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Lambat
7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?
- Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
8. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?
- Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

Buku pelaut perikanan biru

Unit : Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna biru (n=300 GT)

Data Responden

Waktu Survey	18-Apr-2024 13:53		
Nama			
Jenis Usaha	Perseorangan Korporasi		
Jenis Kelamin/Gender	Pria/Laki-laki Wanita/Perempuan		
Usia	< 25 Tahun 25 s.d 45 Tahun		46 s.d 60 Tahun > 60 Tahun
Pendidikan	SD	51	
	SMP	32	
	SMA	51	
	D2		
Pekerjaan	ASN TN/PPOLRI Pelaku Usaha KKP		Pegawai Swasta Wirausaha Non KKP Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diformulasikan?
Lambat sesuai
1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diformulasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
 Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diformulasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diformulasikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
5. Bagaimana penilaian Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
 Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)** dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
 Sangat Cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Lambat
6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)** dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
 Sangat Cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Lambat
7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?
 Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia selama pengaduan/kemudahan mengadukan/indak lanjut?
 Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **keualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?
 Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)

Ya / Tidak / Lain

2. Hasil Olah Data SKM

a) Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Data detail SKM untuk Trivulan 2 tahun 2024

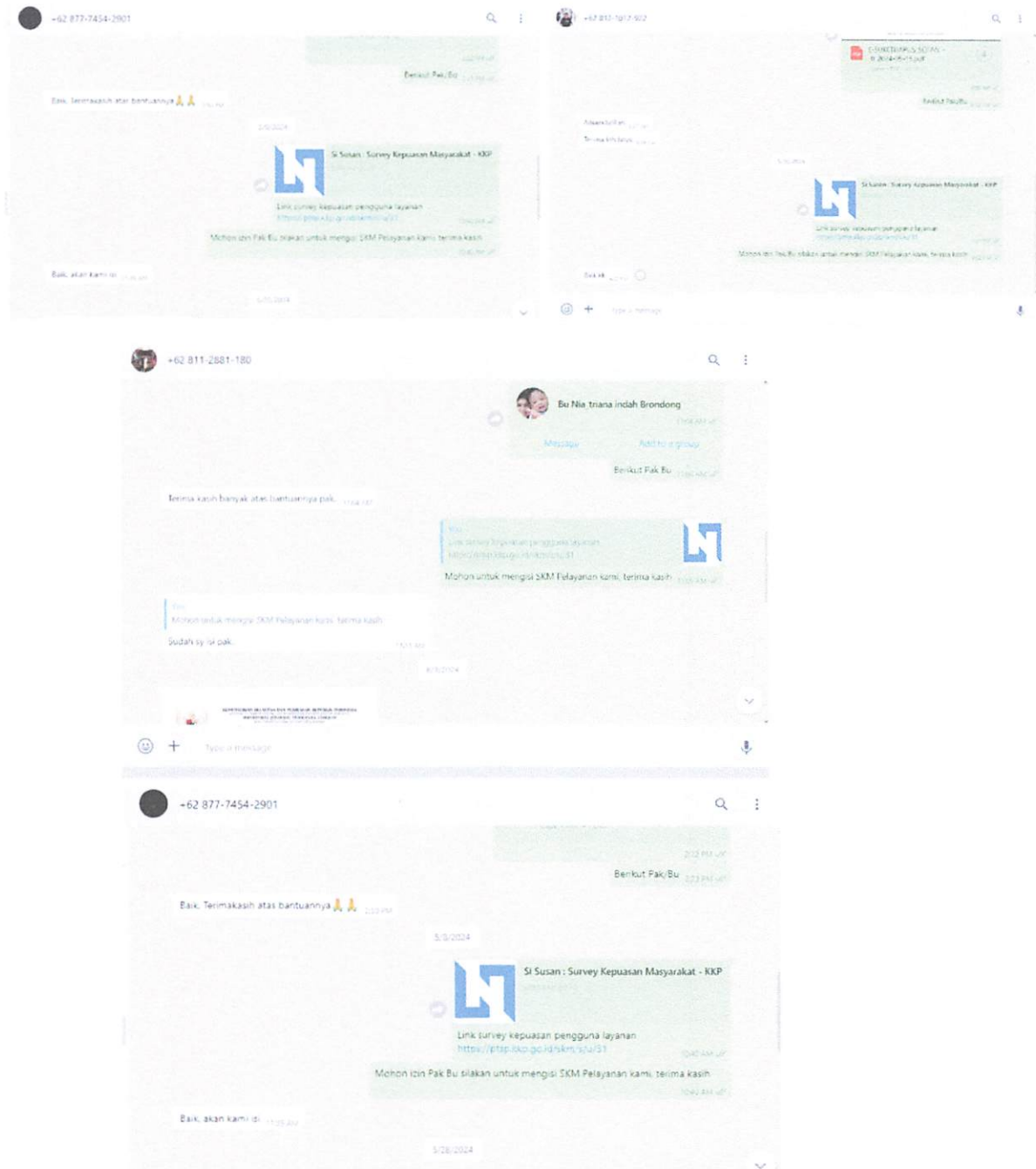
Id. skm	Triwulan	Tahun	Kd. E	Nama_UJPP	Nama_Layanan	Jenis_L	Jenis_Ke	Usia_Respon	Pendidika	Pekerjaan	Rating_P	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_S	Ket. Layanan																				
67065	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	S1	prn	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perlu adanya inovasi baru dalam sistem aplikasi pelayanan	114.124.150.40-20240610-183953	10/09/2024 18:45	Kepmen 54/2022																				
66981	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	K	L	46-60	SMP	P. UKKP	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Terima kasih atas layanan yg cukup baik	162.253.55.109-20240610-185123	10/09/2024 15:54	Kepmen 54/2022																				
65105	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat mudah dan membantu	114.122.72.110-20240531-134457	31/09/2024 13:44	Kepmen 54/2022																				
65093	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat pertahankan mantap	160.252.95.27-20240531-100356	31/09/2024 10:04	Kepmen 54/2022																				
64892	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	K	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik mohon di pertahankan dan sukses selalu	162.3.42.4-20240530-155913	30/09/2024 16:00	Kepmen 54/2022																				
62364	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	S2	P. UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Cepat mudah tepat waktu	162.115.239-20240508-165119	09/09/2024 16:52	Kepmen 54/2022																				
62282	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	langganan sudah cukup cepat dibandingkan dengan CS SIRUP dan SIFI yang lama dan tidak ada	125.165.2.109-20240508-101146	09/09/2024 10:12	Kepmen 54/2022																				
61763	2	2024	dpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia	P	L	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Cepat responif mantap	160.248.26.16-20240502-174039	03/09/2024 17:43	Kepmen 54/2022																				
																					5,70	5,68	5,55	5,60	5,60	5,55	5,60	5,56	5,60	5,56	5,60	5,56	5,60	5,56	5,60	5,56	5,60	5,56	5,60	5,044	Total Nilai Per Unsor			
																					150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	3363	Unsur Yang TerisiJumlah		
																					3,80	3,79	3,70	3,73	3,73	3,70	3,73	3,70	3,73	3,71	3,73	3,71	3,73	3,71	3,73	3,71	3,73	3,71	3,73	3,73	3,736	Nilai Unsur Pelayanan		
																					0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	Bobot Nilai Rata2		
																					0,422	0,421	0,411	0,415	0,415	0,411	0,415	0,411	0,415	0,412	0,415	0,412	0,415	0,412	0,415	0,412	0,415	0,412	0,415	0,415	3,736	Nilai Rata2 Tertimbang		
																															93,61	Nilai SKM												

d) Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan biru (>=300GT)

Hasil Olah data SKM Buku Pelaut Perikanan Merah

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V		
id sur	Triwul	Tah	Kd Et	Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usa	Jenis Kelan	Usia Respond	Pendidid	Pekerja	Rating Petur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran		
73783	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan Bagus		
73646	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan buat pemula yang mengurus secara online	
73544	2	2024	djpt	Direktorat kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Very good Very well	
73527	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat mudah untuk di pahami	
73518	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	Saya sangat puas	
73497	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	
73485	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	D3	pelajar	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	SANGAT BAIK SEKALI Buku Pelaut untuk kapal diatas 30 GT proses pencetakan di Lokasi Ambon, selama ini proses tunggu hasil cetakan sangat lama, mohon ditindaklanjuti.	
72948	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Kasih	
72715	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	46-60	D3	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	D percepat proses nya Untuk bagusnya buku pelautnya cetak ambon sehingga peserta tidak menua terlalu lama	
72659	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	25-45	D3	swasta	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan dengan inovasi dalam menciptakan yang berkelanjutan.	
72649	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	S2	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sukses selalu klp	
72577	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan semoga di 3 tetap dipertahankan	
72454	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	>60	S0	P. UKKP wirausaha	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Pertahankan pelayanan Anda Pelayanan untuk buku pelaut perikanan sudah baik. Terimakasih	
72493	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	D3	dns	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah cukup bagus	
72449	2	2024	djpt	Direktorat kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	S2	dns	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih berkembang dan terus beri kemas pelayanan yang paling terbaik	
72448	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mudah, efisien dan petugas ramah	
72447	2	2024	djpt	Direktorat kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kami sangat terbantu	
72349	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 lebih ditingkatkan lagi	
72347	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72344	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72341	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72339	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72335	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72332	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72328	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72324	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72322	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72320	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72319	2	2024	djpt	Direktorat kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72318	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71808	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71807	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71806	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71805	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71805	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	25-45	S1	dns	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	Sangat lebih dipermudah Semoga kedepannya lebih dipermudah lagi pengurusannya	
71766	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71744	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	25-45	D3	swaste wirausaha	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	Untuk fitur layanan aplikasi, mohon ditingkatkan lagi agar lebih efektif dan efisien lagi.	
71740	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	swaste	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan buku kapal mantap	
71739	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	L	25-45	SMA	swaste	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan pelayanan publik	
71719	2	2024	djpt	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	P	P	25-45	S1	swaste	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dalam semua aspek	
71709	2	2024	djpt	Direktorat kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	25-45	S1	swaste	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
71640	2	2024	Alat	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan ikan	Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d	K	L	46-60	SMA	swaste	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

Dokumentasi Penyebaran Kuisiioner Survei Kepuasan Masyarakat



Karakteristik Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Presentase
Jenis Usaha	Perorangan	120	80%
	Korporasi	30	20%
Jenis Kelamin	Laki	121	81%
	Perempuan	29	19%
Usia	<25	9	6%
	25-45	95	64%
	46-60	44	29%
	>60	2	1%
Pendidikan	SD	6	4%
	SMP	7	5%
	SMA	62	41%
	D3	10	7%
	S1	59	39%
	S2	6	4%
Pekerjaan	PNS	13	11%
	Swasta	49	14%
	Wirausaha	31	24%
	Pelaku usaha KKP	52	49%
	Pelajar	5	1%

Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Indonesia

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Presentase
Jenis Usaha	Perorangan	81	78%
	Korporasi	23	22%
Jenis Kelamin	Laki	89	86%
	Perempuan	15	14%
Usia	<25	5	5%
	25-45	69	66%
	46-60	30	29%
	>60	0	0%
Pendidikan	SD	2	2%
	SMP	4	4%
	SMA	42	40%
	D3	7	7%
	S1	45	43%
	S2	4	4%
Pekerjaan	PNS	21	20%
	TNI/Polri	0	0%
	Swasta	43	41%
	Wirausaha	15	14%
	Pelaku usaha KKP	23	22%
	Pelajar	2	2%

Pelayanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Presentase
Jenis Usaha	Perorangan	38	86%
	Korporasi	6	14%
Jenis Kelamin	Laki	38	86%
	Perempuan	6	14%
Usia	<25	3	7%
	25-45	27	61%
	46-60	14	32%
	>60	0	0%
Pendidikan	SD	4	0%
	SMP	2	0%
	SMA	15	44%
	D3	4	13%
	S1	15	31%
	S2	3	13%
	S3	1	2%
Pekerjaan	PNS	2	6%
	TNI/Polri	0	0%
	Swasta	12	27%
	Wirausaha	9	20%
	Pelaku usaha KKP	20	46%
	Pelajar	1	2%

Buku Pelaut Perikanan Merah

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Presentase
Jenis Usaha	Perorangan	106	89%
	Korporasi	13	11%
Jenis Kelamin	Laki	113	95%
	Perempuan	6	5%
Usia	<25	15	13%
	25-45	86	72%
	46-60	17	14%
	>60	1	1%
Pendidikan	SD	9	8%
	SMP	33	28%
	SMA	49	41%
	D3	16	13%
	S1	10	8%
	S2	2	2%
Pekerjaan	PNS	7	6%
	Swasta	59	50%
	Wirausaha	6	5%
	Pelaku usaha KKP	33	28%
	Pelajar	14	12%

Buku Pelaut Perikanan Biru

Karakteristik	Indikator	Jumlah	Presentase
Jenis Usaha	Perorangan	120	95%
	Korporasi	6	5%
Jenis Kelamin	Laki	123	98%
	Perempuan	3	2%
Usia	<25	80	63%
	25-45	38	30%
	46-60	8	6%
	>60	0	-
Pendidikan	SD	1	1%
	SMP	13	10%
	SMA	83	66%
	D3	25	20%
	S1	3	2%
	S2	1	1%
Pekerjaan	PNS	2	2%
	Swasta	36	29%
	Wirausaha	2	2%
	Pelaku usaha KKP	17	13%
	Pelajar	69	55%

Laporan Hasil Tindak Lanjut
Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
Periode Triwulan I Tahun 2024



Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan

Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap

Kementerian Kelautan Dan Perikanan

2024

BAB I

PENDAHULUAN



Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) unit pelayanan memerlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan untuk mengetahui kinerja pelayanan publik di lingkungan instansi masing-masing.

Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, Pemerintah telah mengeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Mengacu pada hal tersebut, maka Tim Survei dan Pengolah Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan telah melakukan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan yaitu Pendaftaran Kapal Perikanan. Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut dari layanan Pendaftaran Kapal Perikanan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat pada layanan Pendaftaran Kapal Perikanan di Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan periode Triwulan I Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

A. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan
Periode Triwulan I Tahun 2024**

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan Pelayanan	3.62	Sangat Baik
2	Kemudahan Prosedur	3.56	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.47	Baik
4	Kesesuaian Biaya	3.59	Sangat Baik
5	Kesesuaian Produk	3.52	Baik
6	Kecepatan Respon	3.50	Baik
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3.51	Baik
8	Layanan Konsultasi	3.47	Baik
9	Kualitas Isi/Konten	3.57	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai baik. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	PrioritasUnsur	Program/Kegiatan	Waktu				PenanggungJawab
			TW1 2024	TW2 2024	TW3 2024	TW4 2024	
1.	Layanan Konsultasi (U8)	Peningkatan respon petugas <i>call center</i> Dit. KAPI dalam menanggapi/membalas pesan dari pelaku usaha.		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
2.	Waktu Penyelesaian (U3)	Percepatan proses waktu penyelesaian layanan oleh petugas verifikator sesuai dengan ketentuan yang berlaku.		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
3.	Kecepatan Respon (U6)	Aplikasi SIPALKA akan dievaluasi agar kecepatan respon aplikasi meningkat/lebih cepat.		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan

B. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian Persyaratan	3,5682	Sangat Baik
2	Kemudahan Prosedur	3,5909	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,5682	Sangat Baik
4	Kesesuaian Biaya	3,5909	Sangat Baik
5	Kesesuaian Produk	3,6364	Sangat Baik
6	Kecepatan Respon Aplikasi	3,6136	Sangat Baik
7	Kemudahan dalam Penggunaan Fitur	3,6591	Sangat Baik
8	Layanan Konsultasi	3,5682	Sangat Baik
9	Kualitas Isi/Konten	3,6591	Sangat Baik

Berdasarkan Tabel Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2024 di atas, dapat terlihat unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai baik. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW1	TW2	TW3	TW4	
1.	Kemudahan Prosedur (U2)	Dalam rangka upaya meningkatkan kemudahan prosedur akan dilakukan sosialisasi SOP secara massif baik secara online maupun dalam bentuk pertemuan		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
2.	Waktu Penyelesaian (U3)	Dalam rangka upaya meningkatkan waktu penyelesaian pelayanan akan dilakukan reviu SOP secara berkala dan evaluasi proses penerbitan SKKP		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
3.	Layanan Konsultasi (U8)	Dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi, akan merencanakan: <ul style="list-style-type: none"> - penambahan petugas Call center; - pemuktahiran perangkat layanan Call center 		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan

C. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan Layanan (U1)	3,5682	Sangat Baik
2	Kemudahan Prosedur (U2)	3,5909	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian (U3)	3,5682	Sangat Baik
4	Kesesuaian Biaya (U4)	3,5909	Sangat Baik
5	Kesesuaian Produk (U5)	3,6364	Sangat Baik
6	Kecepatan Respon (U6)	3,6136	Sangat Baik
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas (U7)	3,6591	Sangat Baik
8	Layanan Konsultasi (U8)	3,5682	Sangat Baik
9	Kualitas Isi/Sarana (U9)	3,6591	Sangat Baik

Berdasarkan Tabel Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2024 di atas, dapat terlihat unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai baik. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW1	TW2	TW3	TW4	
1.	Persyaratan Pelayanan (U1)	Melakukan sosialisasi layanan PPKP melalui - Gerai Perizinan; - Brosur; Media Sosial, dll		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
2.	Waktu Penyelesaian (U3)	- Berdasarkan analisis Feedback dari pelaku usaha dapat disampaikan bahwa waktu penyelesaian kategori cepat dan responsif. Namun demikian dalam rangka meningkatkan pelayanan Pemohonan Penerbitan PPKP akan dilakukan review SOP secara berkala		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
3.	Layanan Konsultasi (U8)	Dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi, akan merencanakan - Penambahan petugas Call center - Bimtek petugas layanan konsultasi		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan

D. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan Biru (>=300 GT)

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan Merah (>30 GT S.D 300 GT) Dan Buku Pelaut Biru (>=300 GT)

Periode Triwulan I Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan Pelayanan	3.65	Baik
2	Kemudahan Prosedur	3.69	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.69	Baik
4	Kesesuaian Biaya	3.69	Baik
5	Kesesuaian Produk	3.67	Baik
6	Kecepatan Respon	3.59	Baik
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3.62	Baik
8	Layanan Konsultasi	3.62	Baik
9	Kualitas Isi/Konten	3.68	Baik

Buku Pelaut Merah

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan Pelayanan	3.69	Baik
2	Kemudahan Prosedur	3.62	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.57	Baik
4	Kesesuaian Biaya	3.55	Baik
5	Kesesuaian Produk	3.56	Baik
6	Kecepatan Respon	3.52	Baik
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3.55	Baik
8	Layanan Konsultasi	3.58	Baik
9	Kualitas Isi/Konten	3.60	Baik

Buku Pelaut Biru

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai baik. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

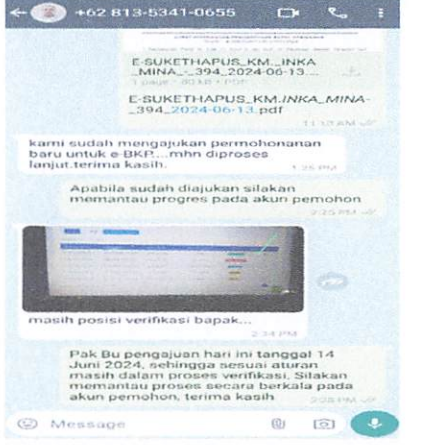
No	PrioritasUnsur	Program/Kegiatan	Waktu				PenanggungJawab
			TW1 2024	TW2 2024	TW3 2024	TW4 2024	
1.	Waktu Penyelesaian (U3)	Kemudahan layanan komunikasi dan pelayanan di PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) KKP		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
2.	Kecepatan Respon	Sosialisasi dan Gerai layanan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
3.	Kesesuaian biaya	Sosialisasi dan Gerai layanan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan
4.	Kualitas isi	Perbaikan sarana dan prasarana; Koordinasi penyedia blanko Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan		√			Direktur Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

A. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan Indonesia

Tabel 3. Realisasi Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1.	Peningkatan respon petugas <i>call center</i> Dit. KAPI dalam menanggapi/membalas pesan dari pelaku usaha	Sudah	Telah dilakukan peningkatan respon oleh petugas <i>Call Center</i> , dimana ada pengguna layanan yang meminta informasi terkait pengajuan permohonan pendaftaran prosesnya sampai dimanadan langsung dijawab saat itu juga oleh petugas.		-

2.	Percepatan proses waktu penyelesaian layanan oleh petugas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.	Sudah	Telah dilakukan percepatan proses waktu penyelesaian layanan oleh petugas		
3.	Aplikasi SIPALKA akan dievaluasi agar kecepatan respon aplikasi meningkat/lebih cepat.	Sudah	Telah dilakukan koordinasi dengan Tim IT untuk mendalami kendala aplikasi		-

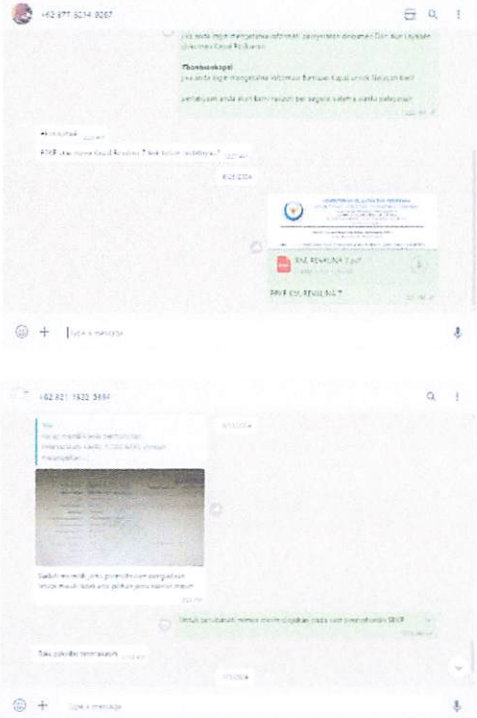
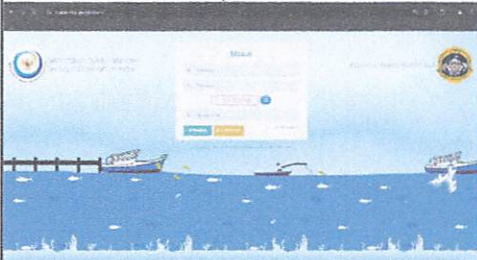
B. Layanan Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perizinan Izin Pusat

Tabel 3. Realisasi Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	<p>Dalam rangka upaya meningkatkan kemudahan prosedur akan dilakukan sosialisasi SOP secara masif baik secara online maupun dalam bentuk pertemuan</p>	<p>Sudah</p>	<p>Sebagai Upaya peningkatan kemudahan prosedur, maka telah dilakukan sosialisasi dan pemutakhiran aplikasi di Bogor pada tanggal 11-13 Juni 2024. Kegiatan diikuti oleh beberapa stakeholder, pegawai/staf yang menangani layanan aplikasi dan Tim IT pengembangan aplikasi.</p>		

Menu konsultasi pada lam web kapal.kkp.go.id

2	<p>Dalam rangka upaya meningkatkan waktu penyelesaian pelayanan akan dilakukan reviu SOP secara berkala dan evaluasi proses penerbitan SKKP</p>	<p>Sudah</p>	<p>Sebagai upaya meningkatkan waktu penyelesaian pelayanan dilakukan reviu SOP dan evaluasi proses penerbitan SKKP sekaligus menindaklanjuti permasalahan penerbitan SKKP di tahun – tahun sebelumnya. Kegiatan dilakukan bersama Inspektur II Inspektorat Jenderal KKP di Bogor pada tanggal 24-26 April 2024</p>		
---	---	--------------	--	--	--

<p>3</p>	<p>Dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi, akan merencanakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - penambahan petugas Call center; <p>pemuktahiran perangkat layanan Call center.</p>	<p>Sudah</p>	<p>Telah dilakukan penambahan personal layanan whatsapp center, yang sebelumnya hanya dilakukan 1 personil, saat ini telah dilakukan oleh 2 personil.. Selain itu aplikasi juga terus dilakukan penyempurnaan pada menu konsultasi layanan yang lebih interaktif.</p>	 <p>Proses pelayanan konsultasi via WA Center oleh personil ke -2.</p>  <p>Penyesuain tampilan aplikasi yang dibuat lebih fresh</p>	
----------	--	--------------	---	--	--

C. Layanan Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	<p>Melakukan sosialisasi layanan PPKP melalui</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerai Perizinan; - Brosur; - Media Sosial, dll 	Sudah	<p>Telah dilakukan sosialisasi layanan PPKP melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerai Perizinan - Brosur - Media Sosial 		



Gerai Tamperan

Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan (PPKP)

CALL CENTER 021-1120-044

Jenis PPKP

Akar Penerbitan PPKP

Persyaratan

Brosur PPKP

Ketentuan Kapal Import (Luar Negeri)

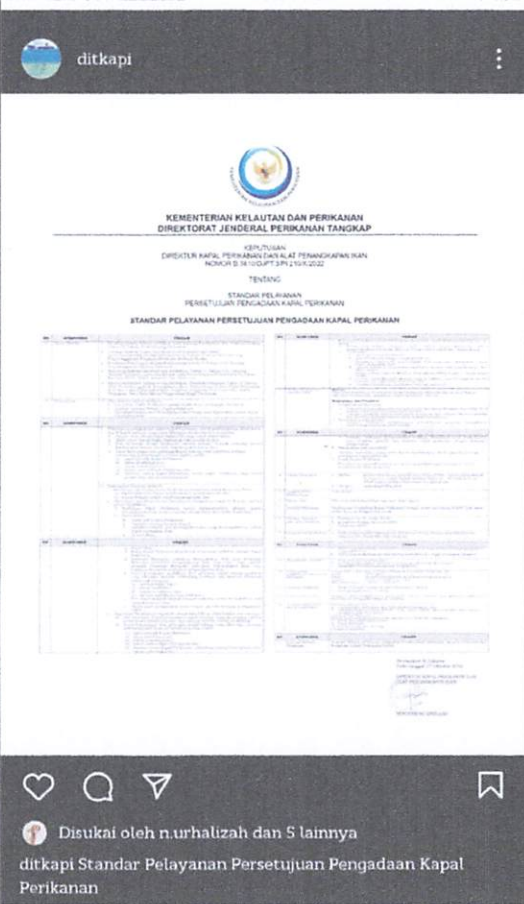
1. Perencanaan
 - Analisis lokasi, kapal, dan alat pelampung (AP) dan alat bantu lainnya yang digunakan.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.
2. Perencanaan Kapal
 - Analisis lokasi, kapal, dan alat pelampung (AP) dan alat bantu lainnya yang digunakan.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.
3. Perencanaan Kapal
 - Analisis lokasi, kapal, dan alat pelampung (AP) dan alat bantu lainnya yang digunakan.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.
 - Analisis kapal, bahan bakar, dan tenaga, 1200 HP.

DAFTAR KAPAL IMPOR

Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan No. 9 Tahun 2021 pasal 123 huruf a, b, dan c, dan peraturan pelaksanaannya.

Dasar Administratif

Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan No. 9 Tahun 2021 pasal 123 huruf a, b, dan c, dan peraturan pelaksanaannya.

				 <p>Media Sosial</p>	
--	--	--	--	--	--

2

Berdasarkan analisis Feedback dari pelaku usaha dapat disampaikan bahwa waktu penyelesaian kategori cepat dan responsif. Namun demikian dalam rangka meningkatkan pelayanan permohonan Penerbitan PPKP akan dilakukan review SOP secara berkala

Sudah

Telah dilakukan review SOP

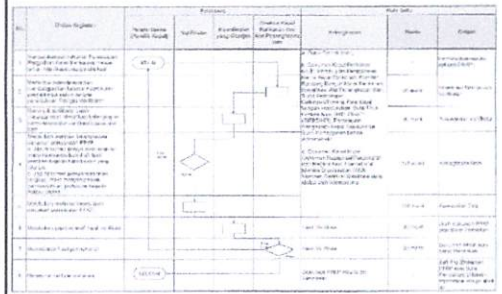


REVISI SOP
 DIREKTORAT KEPENDAHULUAN DAN PENERBITAN
 DIREKTORAT INSTRUKSI PERIZINAN TANPA BIAYA
 DIREKTORAT KAPAL PERBARUAN DAN ALAT PENUNJANG KAPAL

No. Dokumen	001/2024
Tanggal Pembuatan	Jan 2024
Revisi	Jan 2024
Tanggal Revisi	Jan 2024
Dibuat Oleh	[Signature]
Disetujui Oleh	[Signature]

1. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 2. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 3. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 4. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 5. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 6. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 7. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 8. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 9. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...
 10. Melakukan proses kependahuluan dan penerbitan PPKP...

Review SOP



				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tanggal Persewaan</th> <th>Tanggal Terbit</th> <th>Nama Kapal</th> <th>Penyakit</th> <th>Jenis Persewaan</th> <th>Pelajar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02/03/2024</td><td>02/03/2024</td><td>LE'A SON 8WO</td><td>EDY BIWARTO</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>02/03/2024</td><td>02/03/2024</td><td>KARLA JAYA RESMI</td><td>YFAR ARJADWI MAHOKA</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>06/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>LE'A HUH</td><td>KLAPADODOH</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>S. MUKTI</td><td>TAM SENG HOAT</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>DOA BERSAMA HAGAP 01</td><td>FAMAR</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>ANUSARAH LAMU' 13</td><td>HANMA DO MONZ</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>CANAYA RELAY 06</td><td>ABDUL KADIR ALI</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>ANGKUTAN KAWI 06</td><td>AGUSRIANDI</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>DEKLAN PUTRA JAYA - II</td><td>FAMAR JAYA KOTA, PT</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>KARLA JAYA IV</td><td>FAMAR JAYA KOTA, PT</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>KARLA JAYA V</td><td>FAMAR JAYA KOTA, PT</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>KARLA JAYA V</td><td>FAMAR JAYA KOTA, PT</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>TSOH - HAMPARAN II</td><td>FAMAR JAYA KOTA, PT</td><td>PENGADAMAN</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>LUKUT - LATA</td><td>AYITON</td><td>PENGADAMAN</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>07/03/2024</td><td>07/03/2024</td><td>PUTRA AZI 01</td><td>ASRINI</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>09/03/2024</td><td>09/03/2024</td><td>GARUDA SAKT 1</td><td>ILKUMALIN</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>11/03/2024</td><td>11/03/2024</td><td>SARONGGALA 1</td><td>SHONOKA BAR</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>13/03/2024</td><td>13/03/2024</td><td>LETER - II</td><td>AYU ANGSAWA</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>13/03/2024</td><td>13/03/2024</td><td>GALAH BAKANDA</td><td>SHONOKA BAR</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>13/03/2024</td><td>13/03/2024</td><td>BOMBAY KOK-18</td><td>EXO MUBARJO</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>17/03/2024</td><td>17/03/2024</td><td>BERDAH RANAU 1</td><td>HENRY PURWANTI</td><td>PENGADAMAN</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>18/03/2024</td><td>18/03/2024</td><td>CANAYA PAS F K</td><td>YITIANA YULIANA RUMENU</td><td>PENGADAMAN</td><td>01/200-1</td></tr> <tr><td>19/03/2024</td><td>19/03/2024</td><td>LEVA JAYA</td><td>KARTAN</td><td>KONDISI TERENTU</td><td>01/200-1</td></tr> </tbody> </table>	Tanggal Persewaan	Tanggal Terbit	Nama Kapal	Penyakit	Jenis Persewaan	Pelajar	02/03/2024	02/03/2024	LE'A SON 8WO	EDY BIWARTO	KONDISI TERENTU	01/200-1	02/03/2024	02/03/2024	KARLA JAYA RESMI	YFAR ARJADWI MAHOKA	KONDISI TERENTU	01/200-1	06/03/2024	07/03/2024	LE'A HUH	KLAPADODOH	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	S. MUKTI	TAM SENG HOAT	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	DOA BERSAMA HAGAP 01	FAMAR	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	ANUSARAH LAMU' 13	HANMA DO MONZ	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	CANAYA RELAY 06	ABDUL KADIR ALI	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	ANGKUTAN KAWI 06	AGUSRIANDI	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	DEKLAN PUTRA JAYA - II	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA IV	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA V	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA V	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	TSOH - HAMPARAN II	FAMAR JAYA KOTA, PT	PENGADAMAN	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	LUKUT - LATA	AYITON	PENGADAMAN	01/200-1	07/03/2024	07/03/2024	PUTRA AZI 01	ASRINI	KONDISI TERENTU	01/200-1	09/03/2024	09/03/2024	GARUDA SAKT 1	ILKUMALIN	KONDISI TERENTU	01/200-1	11/03/2024	11/03/2024	SARONGGALA 1	SHONOKA BAR	KONDISI TERENTU	01/200-1	13/03/2024	13/03/2024	LETER - II	AYU ANGSAWA	KONDISI TERENTU	01/200-1	13/03/2024	13/03/2024	GALAH BAKANDA	SHONOKA BAR	KONDISI TERENTU	01/200-1	13/03/2024	13/03/2024	BOMBAY KOK-18	EXO MUBARJO	KONDISI TERENTU	01/200-1	17/03/2024	17/03/2024	BERDAH RANAU 1	HENRY PURWANTI	PENGADAMAN	01/200-1	18/03/2024	18/03/2024	CANAYA PAS F K	YITIANA YULIANA RUMENU	PENGADAMAN	01/200-1	19/03/2024	19/03/2024	LEVA JAYA	KARTAN	KONDISI TERENTU	01/200-1	
Tanggal Persewaan	Tanggal Terbit	Nama Kapal	Penyakit	Jenis Persewaan	Pelajar																																																																																																																																																
02/03/2024	02/03/2024	LE'A SON 8WO	EDY BIWARTO	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
02/03/2024	02/03/2024	KARLA JAYA RESMI	YFAR ARJADWI MAHOKA	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
06/03/2024	07/03/2024	LE'A HUH	KLAPADODOH	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	S. MUKTI	TAM SENG HOAT	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	DOA BERSAMA HAGAP 01	FAMAR	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	ANUSARAH LAMU' 13	HANMA DO MONZ	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	CANAYA RELAY 06	ABDUL KADIR ALI	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	ANGKUTAN KAWI 06	AGUSRIANDI	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	DEKLAN PUTRA JAYA - II	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA IV	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA V	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	KARLA JAYA V	FAMAR JAYA KOTA, PT	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	TSOH - HAMPARAN II	FAMAR JAYA KOTA, PT	PENGADAMAN	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	LUKUT - LATA	AYITON	PENGADAMAN	01/200-1																																																																																																																																																
07/03/2024	07/03/2024	PUTRA AZI 01	ASRINI	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
09/03/2024	09/03/2024	GARUDA SAKT 1	ILKUMALIN	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
11/03/2024	11/03/2024	SARONGGALA 1	SHONOKA BAR	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
13/03/2024	13/03/2024	LETER - II	AYU ANGSAWA	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
13/03/2024	13/03/2024	GALAH BAKANDA	SHONOKA BAR	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
13/03/2024	13/03/2024	BOMBAY KOK-18	EXO MUBARJO	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
17/03/2024	17/03/2024	BERDAH RANAU 1	HENRY PURWANTI	PENGADAMAN	01/200-1																																																																																																																																																
18/03/2024	18/03/2024	CANAYA PAS F K	YITIANA YULIANA RUMENU	PENGADAMAN	01/200-1																																																																																																																																																
19/03/2024	19/03/2024	LEVA JAYA	KARTAN	KONDISI TERENTU	01/200-1																																																																																																																																																
3	M Dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi, akan merencanakan Penambahan petugas Call center - Bimtek petugas layanan konsultasi	Sudah	Telah menambahkan petugas Call Center	<p>Reviu SOP</p> <p>Lampiran Surat Tugas Nomor : B.949/DJPT.31KP.440/012024 Tanggal : 21 Maret 2024</p> <p>TIM LAYANAN PUBLIK LOKUP KEGIATAN KERJA RANGKAI BANGUN DAN KESELAMATAN KAPAL PERIKANAN DIREKTORAT KAPAL PERIKANAN DAN PENANGKAPAN IKAN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama/Jabatan</th> <th>Unit Kerja</th> <th>Kedudukan Dalam Tim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">1. Layanan Persewaan Persewaan Kapal Perikanan</td> </tr> <tr> <td>a.</td> <td>M. Rachadan Prayoga, S.Si.P., MESM / Analis KAPI</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Koordinator</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Muhammad Dhyah, S.GPA. / P2T Muda</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Dhe Wibowo, A.Md, S.P. / P2T Muda</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>d.</td> <td>Bonar Pupo Wicaksono, S.T. / P2T Muda</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>e.</td> <td>Nur Syahebudin, S.T. / P2T Pertamina</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>f.</td> <td>Adh Plaska, S.T. / Analis KAPI</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>g.</td> <td>Rusdi, S.E. / Analis Dokumen Penjualan</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>h.</td> <td>Muhammad Thehr, S.H. / Pengelola KAPI</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>i.</td> <td>Cunengah, S.P. / P2T Pertamina</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>j.</td> <td>M. Albandi Yasa, S.ST.P. / P2T Pertamina</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>k.</td> <td>Diety Agus, S.Pv / P2T Pertamina</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Verifikator</td> </tr> <tr> <td>l.</td> <td>Ary Topik Hidayat / Sabwana</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Layanan PTSP dan Pengaduan</td> </tr> <tr> <td>m.</td> <td>AM Rahman Anil Aherad, S.P. / Pramubaka</td> <td>Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan</td> <td>Layanan PTSP dan Pengaduan</td> </tr> </tbody> </table>	No	Nama/Jabatan	Unit Kerja	Kedudukan Dalam Tim	1. Layanan Persewaan Persewaan Kapal Perikanan				a.	M. Rachadan Prayoga, S.Si.P., MESM / Analis KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Koordinator	b.	Muhammad Dhyah, S.GPA. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	c.	Dhe Wibowo, A.Md, S.P. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	d.	Bonar Pupo Wicaksono, S.T. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	e.	Nur Syahebudin, S.T. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	f.	Adh Plaska, S.T. / Analis KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	g.	Rusdi, S.E. / Analis Dokumen Penjualan	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	h.	Muhammad Thehr, S.H. / Pengelola KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	i.	Cunengah, S.P. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	j.	M. Albandi Yasa, S.ST.P. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	k.	Diety Agus, S.Pv / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator	l.	Ary Topik Hidayat / Sabwana	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Layanan PTSP dan Pengaduan	m.	AM Rahman Anil Aherad, S.P. / Pramubaka	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Layanan PTSP dan Pengaduan																																																																																					
No	Nama/Jabatan	Unit Kerja	Kedudukan Dalam Tim																																																																																																																																																		
1. Layanan Persewaan Persewaan Kapal Perikanan																																																																																																																																																					
a.	M. Rachadan Prayoga, S.Si.P., MESM / Analis KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Koordinator																																																																																																																																																		
b.	Muhammad Dhyah, S.GPA. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
c.	Dhe Wibowo, A.Md, S.P. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
d.	Bonar Pupo Wicaksono, S.T. / P2T Muda	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
e.	Nur Syahebudin, S.T. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
f.	Adh Plaska, S.T. / Analis KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
g.	Rusdi, S.E. / Analis Dokumen Penjualan	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
h.	Muhammad Thehr, S.H. / Pengelola KAPI	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
i.	Cunengah, S.P. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
j.	M. Albandi Yasa, S.ST.P. / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
k.	Diety Agus, S.Pv / P2T Pertamina	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Verifikator																																																																																																																																																		
l.	Ary Topik Hidayat / Sabwana	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Layanan PTSP dan Pengaduan																																																																																																																																																		
m.	AM Rahman Anil Aherad, S.P. / Pramubaka	Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan	Layanan PTSP dan Pengaduan																																																																																																																																																		

D. Layanan Penerbitan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan berwarna merah (>30 GT s.d <300 GT) dan Biru (>=300 GT)

Tabel 3. Realisasi Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1.	Kemudahan layanan komunikasi dan pelayanan di PTSA (Pelayanan Terpadu Satu Atao) KKP	Sudah	a. Pemohon dapat menghubungi petugas pelayanan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan melalui wa; b. Pemohon dapat mengajukan		-
2.	Sosialisasi dan Gerai layanan Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan	Sudah	Telah dilakukan sosialisasi, komunikasi dan koordinasi dalam rangka percepatan pelayanan		-
3.	Perbaikan sarana dan prasarana; Koordinasi penyedia blanko Buku Pelaut Awak Kapal Perikanan	Sudah	Printer penerbitan BPP sudah diperbaiki, dan penyedia blanko BPP telah memperbaiki yang tidak sesuai standar kegiatan		-

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Layanan Pendaftaran Kapal Perikanan pada Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.
2. Dari tindaklanjut yang dilakukan tidak terdapat hambatan yang signifikan, semua dapat diselesaikan dengan baik dan cepat.
3. Dari tindaklanjut yang dilakukan terdapat hambatan terkait pengembangan aplikasi/ website Direktorat Kapal Perikanan dan Alat Penangkapan Ikan (<https://kapal.kkp.go.id/web/>) layanan yang belum optimal, sehubungan dengan keterbatasan anggaran pengembangan aplikasi.

Jakarta, 15 Juli 2024

Direktur Kapal Perikanan dan Alat
Penangkapan Ikan



Mochamad Idnillah, ST

NIP. 19770620 200312 1 002