



KEMENTERIAN
KELAUTAN
DAN PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

20 KKP

KKP
2025

panganbiru

08
POKERY LOWRY

BPP
MHKP
Bring Safety Through Quality

Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN III TAHUN 2025

98,61
(SANGAT BAIK)

Total Responden

70 Terimakasih Atas Partisipasi
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,99
2. Kemudahan Prosedur	3,97
3. Waktu Penyelesaian	3,99
4. Kesesuaian Biaya	3,97
5. Kesesuaian Produk	3,99
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,91
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,87
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,91
9. Layanan Konsultasi	3,90

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

