



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Triwulan II Tahun 2026

98,72
(Sangat Baik)



Nilai Indeks

3,95



Total Responden

74



Terimakasih atas partisipasi bapak/ibu
dalam pengisian kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat



U1 - Pesyaratan Layanan

4,00



U2 - Kemudahan Prosedur

4,00



U3 - Waktu Penyelesaian

3,99



U4 - Kesesuaian Biaya

4,00



U5 - Kesesuaian Produk

4,00



U6 - Kecepatan Respon

3,89



U7 - Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas

3,88



U8 - Layanan Konsultasi

3,89



U9 - Kualitas Isi/Sarana

3,89