



KEMENTERIAN
KELAUTAN
DAN PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

KKP
2025

panganbinu

08 BPP
MHKP

Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN II TAHUN 2025

97,08
(SANGAT BAIK)

Total Responden

57 Terimakasih Atas Partisipasi
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisiонер
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,96
2. Kemudahan Prosedur	3,89
3. Waktu Penyelesaian	3,95
4. Kesesuaian Biaya	3,91
5. Kesesuaian Produk	3,96
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,81
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,79
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,82
9. Layanan Konsultasi	3,84

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

