



#2024  
KKP BEYOND

# HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BPPMHKP TARAKAN

Periode : Triwulan II 2024

**NO**  
KORUPSI

## Nilai SKM

**92,90**

Periode Survei  
April-Juni 2024

## Jenis Layanan

- DOMESTIK KELUAR → 16
- DOKUMEN EKSPOR → 4
- HACCP → 10
- Instalasi Karantina Ikan → 4
- Surat Persetujuan Muat → 2

## Responden

JUMLAH	36 Orang
JENIS KELAMIN	= 28  = 8
PENDIDIKAN	SMP 2
	SMA 17
	D3 3
	S1 14



## Pekerjaan

PNS	1 Orang
Swasta	19 Orang
Wirausaha	11 Orang
Lainnya	5 Orang



[Kkp.go.id/bppmhkp/bppmhkptarakan](https://www.kkp.go.id/bppmhkp/bppmhkptarakan)

BerAKHLAK #2024  
KKP BEYOND



#2024  
KMP BEYOND

# HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BPPMHKP TARAKAN

Periode : Triwulan II 2024

## Nilai Unsur Pelayanan

PERSYARATAN PELAYANAN	3.81
KEMUDAHAN PROSEDUR	3.81
WAKTU PENYELESAIAN	3.72
KESESUAIAN BIAYA	3.78
KESESUAIAN PRODUK	3.72
KECEPATAN RESPON	3.61
KEMUDAHAN FITUR/KEMAMPUAN PETUGAS	3.67
LAYANAN KONSULTASI	3.69
KUALITAS ISI DAN SARAN	3.64

## Nilai Yg Perlu Ditingkatkan



Kecepatan Respon  
Petugas..

## Terimakasih...

Atas penilaian yang telah anda berikan, masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat



**NO  
KORUPSI**