

**IKS 02.1. LAPORAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA  
NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT LAYANAN PUBLIK  
LINGKUP BALAI KIPM MEDAN I TW II 2024**

Nama Unit Kerja : Balai KIPM Medan I  
Periode Laporan : Triwulan II

Uraian Indikator Kinerja	Target Tahun 2024					Realisasi Tahun 2024				
	Tahunan	TW1	TW2	TW3	TW4	TW1	TW2	TW3	TW4	Tahunan
Nilai Survei Kepuasan Masyarakat layananaan publik di lingkup Balai KIPM Medan I	84	84	84	84	84	88,89	92,36	-	-	-

**Uraian Capaian Indikator :**

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari pengukuran pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Masyarakat dapat menyatakan presepsi atas kepuasan layanan melalui aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat dengan alamat : <https://ptsp.kkp.go.id/skm/p/home>.

Rincian Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Layanan Publik serta perhitungan capaian IKK Balai KIPM Medan I sebagai berikut :

Nama Layanan :	Sertifikasi Produk Hasil Perikanan di Bidang Ekspor, impor dan Antar Area	NILAI SKM
Jumlah	: 12 orang	<b>92,36</b>
Pendidikan	: SD = - orang	
	: SMP = - orang	
	: SMA = 4 orang	
	: D-III = 4 orang	
	: S1 = 2 orang	
	: S2 = 2 orang	
	: S3 = - orang	
Periode Survey	: April s.d. Juni 2024	

Mengetahui,  
Kepala Balai KIPM Medan I



**Naras Koswara, S.TP., M.M**

Deli Serdang, 08 Juli 2024

Penanggung Jawab Indikator Kinerja,

**Arfiana Budiati Jindan, S.St.Pi**



# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II TAHUN 2024

BPPMHKP MEDAN I

92,36  
SANGAT BAIK



JUMLAH RESPONDEN 12 ORANG  
PENDIDIKAN SMA 4 ORANG, D-III 4 ORANG,  
S-I 2 ORANG, S-II 2 ORANG

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu  
dalam pengisian kuisisioner  
Survei Kepuasan Masyarakat