LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN BANJARMASIN TRIWULAN III TAHUN 2025



BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN PERIKANAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFT	AR ISI	ii
BAB I		1
PEND	AHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	Maksud dan Tujuan	2
BAB I	I	3
PENG	UMPULAN DATA SKM	3
2.1	Pelaksana SKM	3
2.2	Metode Pengumpulan Data	3
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5	Penentuan Jumlah Responden	4
BAB I	П	6
HASII	L PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1	Jumlah Responden SKM	6
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB I	V	8
ANAL	ISIS HASIL SKM	8
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2	Rencana Tindak Lanjut	9
4.3	Tren Nilai SKM	9
BAB V	<i>/</i>	11
KESIN	MPULAN	11
LAMP	PIRAN	14
1. H	asil Pengolahan Data SKM	15
2. La	aporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya	20

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
- 4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- 1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- 4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
- 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPT BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin yaitu:

- 1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. **Waktu penyelesaian**: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. **Biaya/** tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- 6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

- 8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari
			Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Juli - September 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2025	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2025	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin dalam kurun waktu triwulan II tahun 2025 adalah sebanyak 158 orang.

Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 113 orang.

Populasi	Sampel	Populasi	Sampel	Populasi	Sampel
(N)	(n)	(N)	(n)	(N)	(n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 197 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	94	52%
		Perempuan	103	57%
2	Usia	Dibawah 25	16	9%
		25-45	174	96%
		46-60	7	4%
		Diatas 60	0	0%
3	Pendidikan	SD	0	0%
		SMP	0	0%
		SMA	18	10%
		D3	83	46%
		S1	93	51%
		S2	3	2%
		S3	0	0%
			2	20/
4	Pekerjaan	ASN	3	2%
		TNI/POLRI	0	0%
		Pelaku Usaha KKP	62	34%
		Pegawai Swasta	128	70%
		Wirausaha Non KKP	1	1%
		Pelajar	3	2%
			1.00	000/
5	Jenis Layanan	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	168	92%
		Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)	2	1%
		Sertifikat Cara Distrisbusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPIB)	2	1%
		Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik (CPOIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik (CPPIB)	0	0%
		Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4	2%

	Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu	16	9%
	Terpadu (PMMT)/Hazard Analysis and Critical Control		
	Point (HACCP)		
	Laporan hasil uji mutu produk perikanan	5	3%

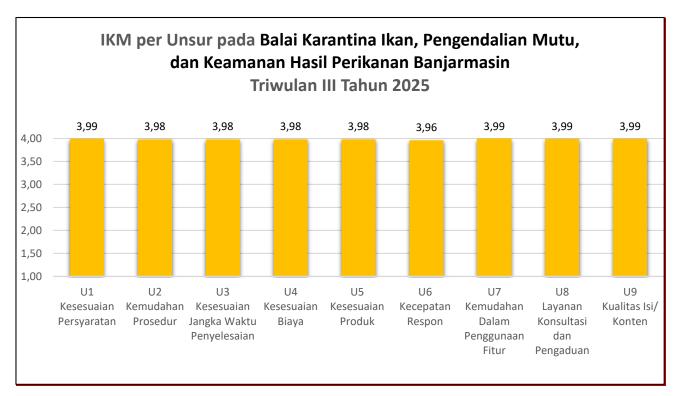
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
IKM per unsur	3,99	3,98	3,98	3,98	3,98	3,96	3,99	3,99	3,99			
Kategori	Α	Α	Α	A	Α	Α	Α	Α	A			
IKM Unit Layanan		99,63 (A atau Sangat Baik)										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- 1. Unsur layanan terendah yang didapatkan ialah Kecepatan Respon mendapatkan nilai terendah yaitu 3,96.
- 2. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Kesesuaian Persyaratan, Unsur Kemudahan Dalam Penggunaan Fitur, Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan, serta Unsur Kualitas isi /Konten mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,99. Sedangkan untuk 4 Unsur lainnya yaitu Unsur Kemudahan Prosedur, Unsur Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian, Unsur Kesesuaian Biaya serta Unsur Kesesuaian Produk mendapatkan nilai yang sama yaitu 3,98.
- 3. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan para pengguna layanan memberikan saran dan kritik yang bersifat positif diantaranya adalah sebagai berikut:
 - "Kami sangat merasa terbantu dan sangat di mudahkan dalam dengan fitur dan layanan yang diberikan. oleh karena itu kami ucapkan terimahkasih dan semoga kedepannya selalu seperti ini dan semakin lbh baik lagi".
 - 2. "Sangat baik dan sangat membantu dalam proses penerbitan dokumen".
 - 3. "Semoga kedepannya kami lebih baik lagi dibawah bimbingan bapak / ibu yang ada di Balai KIPM Banjarmasin".
 - 4. "Semoga bisa lebih meningkatkan lagi pelayanan penjaminan mutu perikanan yang sudah berjalan dengan baik".
 - 5. "Bisa lebih meningkatkan lagi kinerja yang sudah baik".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

 Terhitung sejak awal tahun 2025 Balai KIPM Banjarmasin telah menambah beberapa personil baru di bagian pelayanan. Kompetensi personil yang baru di bagian pelayanan masih perlu untuk terus ditingkatkan lagi dengan mengikuti berbagai pelatihan terkait pelayanan publik dan pelayanan sertifikasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

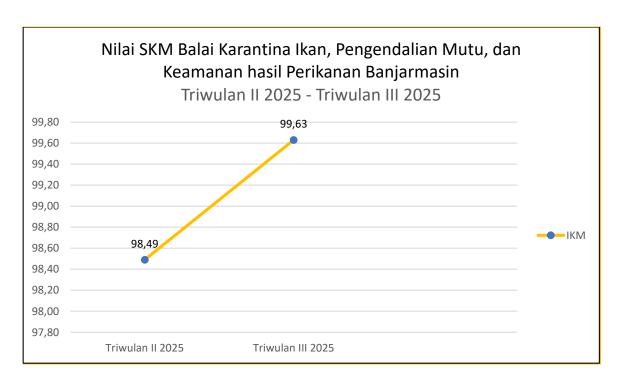
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Sosialisasi melalui wa group. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu			Penanggung
			(Triwulan IV 2025)			Jawab
			Okt	Nov	Des	
	Kecepatan	Rapat internal petugas pelayanan	V			Tim
	Respon	dengan pembahasan (kecepatan dalam merespon permohonan layanan, kecepatan jaringan internet, pendalaman aplikasi OSS, pendalaman aplikasi SIAPMUTU dsb)				Pelayanan Publik

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,63. Kemudian nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025.
- Unsur layanan terendah yang didapatkan ialah Kecepatan Respon dengan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,96.
- Terdapat 4 Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Kesesuaian Persyaratan, Unsur Kemudahan Dalam Penggunaan Fitur, Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan, serta Unsur Kualitas isi /Konten mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,99. Sedangkan untuk 4 Unsur lainnya yaitu Unsur Kemudahan Prosedur, Unsur Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian, Unsur Kesesuaian Biaya serta Unsur Kesesuaian Produk mendapatkan nilai yang sama yaitu 3,98.

Banjarbaru, 2 Oktober 2025

Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu,

dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin

<u>Hafit Rahman, S.Pi, MP</u>

BALAI KARANTINA IK PENGENDALIAN MUTU EAMANAN HASIL PERI BANJARMASIN

UBLIK IND

NIP. 19681223 198903 1 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner Online

Survey Kepuasan M Unit : Balai KIPM Ba Sertifikat Mutu dan Kear	
Data Responden	
Waktu Survey	03-Jul-2025 12:28
Nama	
Jenis Usaha Perseorangan Korporasi Jenis Kelamin/Gender Pria/Laki-laki	
Wanita/Perempuan	
< 25 Tahun 25 s/d 45 Tahun Pendidikan	46 s/d 60 Tahun> 60 Tahun
SD SMP SMA	515253
D3 Pekerjaan ASN	○ Pegawai Swasta
○ TNI/POLRI	Pegawai Swasta Wirausaha Non KKP
Pertanyaan 1. Bagaimana penilaian Bap Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai	bak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
Bagaimana penilaian Bap Sangat Mudah Mudah Kurang mudah Tidak mudah	bak/lbu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan la y anan?
Bagaimana penilaian Bap Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai	aak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
4. Bagaimana penilaian Bap Sangat sesuai Sesuai Kurang sesuai Tidak sesuai	pak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
Sangat sesuai	udara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
○ Sesuai	
6. Bagaimana kecepatan n Sangat Cepat Cepat Kurang cepat Lambat	respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
7. Bagaimana kemudahan Sangat Mudah Mudah Kurang mudah Tidak mudah	dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?
8. Bagaimana penilaian Bag Sangat baik Baik Kurang baik Tidak baik	pak/ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?
9. Bagaimana penilaian Bag Sangat baik Baik Kurang baik Tidak baik	pak/lbu tentang kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?
Market and a	
Kesimpulan Apakah petugas telah mem	nberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)

2. Hasil Pengolahan Data SKM

		BALAI I		TABEL PERH IA IKAN, PEI	NGENDALIAN M	UTU,	, DAN	KEA	MAN	AN H	ASIL	PERIK	ANA		NJARMASIN			
NO JENIS LAY/	ANAN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PERIOD			NII	LAI UN	SUR PE	AYAN	AN	11.5	100	KRITIK DAN SARAN	NILAI PE	R JENIS LAYANAN	NRR PER JENIS LAYANAN
Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	U1 4	U 2	U 3 4	4	U 5 4	U 6 4	U 7 4	U 8 4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00	DATAMAN
Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bala dan tingkatkan Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
6 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 7 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
5 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 7 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 8 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 9 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 10 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 10 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 D3 51	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sadah Wichi Lour Beaa Dadah Wichi Lour Beaa Dadah Mint Lour Beaa Dadah Mint Lour Beaa Dadah Mint Lour Beaa Dadah Mint Lour Beaa		100,00 100,00 100,00	
12 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa		100,00	
 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 S1 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4 4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Ok sip ya balk dan tinakatkan		100,00 100,00 100,00	
13 Sortifikat Mutu dan Keamanan Ha 14 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 15 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 16 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 17 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 18 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 19 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 25-45	D3 51	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok sip ya baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Blasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00 100,00	
18 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 19 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 20 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki	Dibawah 25 25-45 25-45	51 D3 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangar baik sekali Baidan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
2.1 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4				100.00	
22 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 23 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 24 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 25 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Laki-laki Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 D3 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Oek van regionale Badan Mutru Luw Blass Badan Mutru Luw Blass Badan Mutru Luw Blass Baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00 100,00	
27 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan	25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Brasa baik dan tingkatkan		100,00	
28 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 29 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 30 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 S1 S1	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan Ok sip ya Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
20 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 30 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 31 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 32 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 33 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 34 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 35 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 36 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 51	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	balk dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00 100,00	
 33 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 34 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 35 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Sipp banget sudah		100,00 100,00 100,00	
36 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki	25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan		100.00	
37 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 38 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 39 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 40 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	51 D3 51	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bolish mater cole house bolish dan tingkintan Bolish dan tingkintan bolish dan tingkintan		100,00 100,00 100,00 100,00	
12 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 Dibawah 25	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali		100,00	
Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	Dibawah 25 25-45 25-45	S1 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	Sangat baik sekali Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00	
15 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 15 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 16 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 17 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 17 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 18 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 19 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 10 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	SMA D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus, dan tingkatkan lagi Badan Mutu Luar Blasa Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00	
 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki	25-45 Dibawah 25 25-45	D3 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa sangat baik sekali Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan	25-45 Dibawah 25	D3 S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	Bedarn Mortu Louer Briana sangat baik sebali Bedarn Mortu Louer Briana		100.00	
52 Sertifikat Mutu dan Kesmanan Ha 53 Sertifikat Mutu dan Kesmanan Ha 54 Sertifikat Mutu dan Kesmanan Ha 55 Sertifikat Mutu dan Kesmanan Ha	asii Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Laki-laki	Dibawah 25 25-45	51 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Blasa singat baik sekali Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00 100,00	
56 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 57 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki	25-45	51 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa		100,00	
		Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 D3 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Balak dan Usanketkan		100,00 100,00	
58 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 60 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 61 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 62 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 63 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan	25-45 25-45	D3 51	Pelaku Usaha KKP	-	4	4	4	4	4	4	4	4	Daik dan tingskatkan Badan Matru Liuar Blass baik dan tingsatkan Badan Matru Liuar Blass		100,00 100,00	
 53 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 54 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 55 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 		Perempuan Laki-laki Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4		Bedan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa baik dan Lingkatkan		100,00 100,00 100,00	
		Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	D3 S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Barlan Mutu Luar Biasa		100.00	
sortifikat Mutu dan Keamanan Ha 68 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 69 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 70 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 71 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 72 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 72 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 S1 D3	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatan Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00 100,00	
71 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 72 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan	25-45	S1 SMA	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus dan tingkatkan lagi, terimakasih		100,00	
7.4 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45 Dihawah 25	D3 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4 4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
75 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 76 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 77 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 78 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan	Dibawah 25 25-45 Dibawah 25	51 51	Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan baik dan tingkatkan terimakash banyak dan sangat bagus Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00	
78 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 79 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 80 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha		Perempuan Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 51 D3	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Blass baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00	
		Laki-laki	25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Barlan Mutu Luar Biasa		100,00	
 B3 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha B4 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha B5 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Oh sip ya Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00 100,00	100,00
Sartifikat Mutu dan Keamanan Ha Sartifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan	25-45	SMA	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus dan tingkatkan lagi			
00 Continue Material Management		Perempuan Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	balik dan tingkatkan Ok sip ya Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
89 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 91 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 91 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 93 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 93 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dedon Mittu Luar Biaso Baik dan Mittu Luar Biaso Daik dan Ingkestan Baik dan Ingkestan Baik dan Luar Biaso		100,00 100,00 100,00	
93 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 94 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 95 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	51 D3	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4		sadan Murtu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
96 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 51	Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan baik dan tingkatkan		100,00	
98 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 99 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 100 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 101 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan	25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Balai dan tingkatkan SANGAT BAIK SEKALI		100,00 100,00 100,00	
 101 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 102 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 103 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 		Perempuan Laki-laki Perempuan	Dibawah 25 25-45 25-45	51 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4		SANGAT BAIK SEKALI Badan Mutu Luar Blassa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan		100,00	
104 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 106 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 106 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 107 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 108 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 109 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00	
		Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 S1	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
111 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 112 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha		Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Regwasi Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	balk dan tingkatkan Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00	
13 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 114 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 115 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 116 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Perempuan	25-45 25-45 25-45	S1 S1	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bolder wetzer Cole Installe Daik dan tripfentkan Daik dan tripfentkan Baldan Metru Luzer Blassa		100,00 100,00 100,00 100,00	
 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4		Badan Mutu Luar Blass baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	S1 S1	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4		beik dan tingkatkan beik dan tingkatkan Bedan Motut Luar Bisso		100,00	
19 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 21 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 21 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 22 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 23 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45	SMA S1	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan		100,00	
26 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 27 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 28 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Perempuan	25-45 25-45 Dibrauch 25	D3 S1	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Misawaha Non KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Beden Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan SANGAT RAIK SEKALI		100,00 100,00	
28 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 29 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 30 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	Dibawah 25 25-45 25-45	D3 D3	Wirausaha Non KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Blasa Badan Mutu Luar Blasa		100,00 100,00 100,00	
31 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 32 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 33 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha		Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45 25-45	51 D3 D3	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
34 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 35 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45	S1 S1	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan voltru Luar Blass baik dan trigigottelan Transparan dan terbarukan Gadan Mutu Luar Blass		100,00	
36 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 37 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 38 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 39 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan	25-45 25-45 25-45 25-45	D3 51 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Dank dan Ungkatkan		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok sip ya Badan Mutu Luar Blasa baik dan tingkatkan		100,00	
 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 		Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 D3 S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Beden Mutu Luer Biasa Badan Mutu Luer Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
nd Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 44 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 44 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 45 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 46 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 47 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 S1	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatian Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan Badan Mutu Luar Biasa		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan	25-45	51 51	Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP	4	4 4	4	4 4	4	4	4	4	4	baik dan tingkatkan		100,00 100,00	
49 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 50 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4				100,00	
51 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 52 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 53 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 54 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45 25-45	D3 51	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4 4	4 4	4 4	4	4	4 4	4	4	Seden Mottu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45	D3 51	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa baik dan tingkatkan		100,00	
56 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 57 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 58 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha		Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45 Dibawah 25 25-45	51 51	Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4 4	4	4	4	4		Transparan dan terbarukan baik dan tingkatkan Terimakasih dan sangat baik		100,00 100,00 100,00	
57 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 58 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 59 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 60 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 61 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 62 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP) asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	D3	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terrimakein dan serigat baix Badan Mutu Luar Blasa Badan Mutu Luar Blasa baix dan tingkentan		100,00 100,00 100,00	
		Laki-laki	25-45 25-45 25-45	D3 51	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	balk dan tingkatkan		100,00	
64 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 25-45	D3 D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Mutu Luar Biasa Badan Mutu Luar Biasa		100,00	
66 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 67 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha 68 Sertifikat Mutu dan Keamanan Ha	asil Perikanan (SMKHP)	Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 25-45 25-45	D3 S1	Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	balk dan tingkatkan Badan Muru Luar Basa balk dan tingkatkan		100,00 100,00 100,00	
69 Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Y 70 Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Y 71 Sertifikat Penerapan Program Mai	Yang Baik (CPIB) Yang Baik (CPIB)	Perempuan Laki-laki Laki-laki Perempuan	46-60 46-60 25-45	SMA 51 SMA	Pelaku Usaha KKP ASN Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Ditingkatkan terus pelayanannya Pertahankan kinerja kedepannya Sangat baik dan membantu		97,22 91,67 100,00	94,44
		Perempuan Perempuan	25-45 25-45	SMA SMA S1 SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	Sangat membantu dan mempermudah dalam proses pelawanan		100,00	
Sertifikat Penerapan Program Mar	najemen Mutu Terpadu najemen Mutu Terpadu	Perempuan Perempuan	25-45 46-60 25-45	SMA S1 SMA	Pelaku Usaha KKP	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Kemi senget merese terbentu dan senget di mudahkan dalam dengan fitur dan layanan yang Sangat membantu dalam proses pamerbitan HC Semakin bala kedepan		100,00 97,22 100,00	
		Perempuan	46-60 25-45	SMA	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4 4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat bagus Bagus dan tingkatkan lagi, terimakasih		100,00	00.6
79 Sertifikat Penerapan Program Mar 80 Sertifikat Penerapan Program Mar	najemen Mutu Terpadu	Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45	SMA S2	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	bagus dan tingkatkan lagi, terimakasih Sudah haik dan sempea lehih haik lagi		100,00	99,65
31 Sertifikat Penerapan Program Mai 12 Sertifikat Penerapan Program Mai 13 Sertifikat Penerapan Program Mai 14 Sertifikat Penerapan Program Mai	inajemen Mutu Terpadu inajemen Mutu Terpadu inajemen Mutu Terpadu	Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45 46-60	SMA S1	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4 4	4	4	Ramah dan sangat mudah Bagus dan tingkatkan lagi Bezakirk Banjamasin mantapp sangat balk dan sangat membantu dalam proses penerbitan dokumen		100,00 100,00 100,00	
		Perempuan Perempuan Perempuan	25-45 25-45 25-45	S1 SMA SMA	Pegawai Swasta Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4		sangat baik dan sangat membantu dalam proses penerbitan dokumen sangat baik dan sangat membantu dalam proses penerbitan dokumen Semoga kedepannya kami lebih baik lagi dibawah bimbingan bapak / ibu yang ada di Balai XIPM		100,00	
 Sertifikat Penerapan Program Mai Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yan 	or Baile (CBIB)	Perempuan Laki-laki Perempuan	25-45 46-60 25-45	52 52	Pegawai Swasta ASN ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selalu melalukan inovasi untuk peningkatan pelayanan publik. Semua sudah sangat haik		100,00 100,00 100,00	100,00
88 Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yan, 89 Sertifikat Kelayakan Pengolahan (90 Sertifikat Kelayakan Pengolahan (91 Sertifikat Kelayakan Pengolahan ((SKP)		25-45 25-45	SMA SMA	Pegawai Swasta Pegawai Swasta Regresai Swasta	4	4	3	3	3	4	3 4	4	4	Bagus dan tingkatkan lagi		86,11 100,00 88,89	87,50
93 Laporan hasil uji mutu produk pe	erikanan	Perempuan Laki-laki Laki-laki Perempuan	46-60 Dibawah 25 25-45	51 51	Pegawai Swasta Pelaku Usaha KKP Pegawai Swasta	3	3	3 4	3	3	3 4	4 3 4	3	3	penyanan sucan caix mudah dan gratis baik dan tingkatkan		100,00	
14 Laporan hasil uji mutu produk pe	erikanan erikanan	Perempuan Laki-laki Laki-laki	25-45 Dibawah 25	51 51	Pegawai Swasta Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semora pelayanan bisa lebih di tingkatkan kembali		100,00	98,89
	erikanan	Laki-laki Laki-laki INILAI PER-UNSUR	Dibawah 25 Dibawah 25	51	Pelajar Pelajar	787	785	785	785	784	781	786	786	787	Semoga bisa lebih meningkat kan lagi pelayanan penjaminan mutu perikanan yang sudah Semoga bisa lebih meningkat kan pelayanan yang sudah berjalan baik. Bisa lebih meningkatkan lagi kinerja yang sudah baik		100,00 94,44	
97 Laporan hasil uji mutu produk pe	JOMEAN																	
96 Laporan hasil uji mutu produk pe 97 Laporan hasil uji mutu produk pe		RATA PER-UNSUR IDEKS PER-UNSUR EPUASAN MASYARAN				3,99 0,44	3,98 0,44	3,98 0,44	3,98 0,44	784 3,98 0,44 99,63	3,96 0,44	3,99 0,44	3,99 0,44	0,44	SANGAT BAIK		96,	75

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	94	52%
		Perempuan	103	57%
2	Usia	Dibawah 25		9%
		25-45	174	96%
		46-60	7	4%
		Diatas 60	0	0%
3	Pendidikan	\$D		0%
		SMP	0	0%
		SMA	18	10%
		D3	83	46%
		51	93	51%
		52	3	2%
		53	0	0%
_	D-td	Len.		20/
4	Pekerjaan	ASN TWO IS	0	2%
_		TNI/POLRI Pelaku Usaha KKP	62	34%
			128	
		Pegawai Swasta		70%
		Wirausaha Non KKP	1	1%
		Pelajar	3	2%
5	Jenis Layanan	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	168	92%
	i i	Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)	2	1%
		Sertifikat Cara Distrisbusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPIB)	2	1%
		Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik (CPOIB)	0	0%
		Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik (CPPIB)	0	0%
		Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4	2%
		Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT)/Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	16	9%
		Laporan hasil uji mutu produk perikanan	5	3%

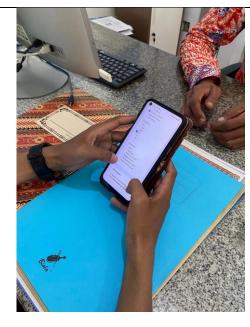
NO	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT							
NO	UNSUR PELATANAN	INDEKS KONVERSI	мити	KINERJA					
U1	Persyaratan	99,87	Α	Sangat Baik					
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	99,62	Α	Sangat Baik					
U3	Waktu Penyelesaian	99,62	Α	Sangat Baik					
U4	Biaya/Tarif	99,62	А	Sangat Baik					
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	99,49	А	Sangat Baik					
U6	Kompetensi Pelayanan	99,11	А	Sangat Baik					
U7	Perilaku Pelaksana	99,75	А	Sangat Baik					
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	99,75	А	Sangat Baik					
U9	Sarana dan Prasarana	99,87	Α	Sangat Baik					

NO	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	С	Kurang baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61-88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31-100,00	Α	Sangat baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM









4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan II Tahun 2025 Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin



Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan 2025

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Banjarmasin perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses

continuous improvement dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Banjarmasin periode triwulan II tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan II Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian Persyaratan	3,96	A
2	Kemudahan Prosedur	3,94	A
3	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	3,93	A
4	Kesesuaian Biaya	3,92	A
5	Kesesuaian Produk	3,94	A
6	Kecepatan Respon	3,94	A
7	Kemudahan Dalam Penggunaan Fitur	3,94	A
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,94	A
9	Kualitas isi /Konten	3,94	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Selain itu, berdasarkan saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online pada Triwulan II maka perlu adanya tindak lanjut terhadap saran/kritik yang telah disampaikan. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 2 unsur dengan nilai terendah dan saran/kritik dari SKM Online. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Triwulan III 2025)			Penanggung
		1 rogrum, rrogrum	Juli	Agustus	September	Jawab
1	Kesesuaian Biaya	Penyampaian kembali terkait tarif / biaya PNBP sesuai dengan PP No 85 tahun 2021			V	Tim Pelayanan Publik
2	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	Sosialisasi melalui wa terkait janji layanan yang telah diperbaharui			\checkmark	Tim Pelayanan Publik
3	Saran/Kritik dari SKM Online: "Izin Bpk/Ibu, kalo boleh petugas/opera tor yang bertugas di pelayanan HC SMKHP di info di Group Pelayanan Mutu setiap harinya. Terimakasih"	Penyampaian Informasi terkait petugas pelayanan HC SMKHP melalui Wa Group Pelayanan. Dilakukan setiap hari pada pukul 07:30 – 08:00 WITA	7	~		Tim Pelayanan Publik

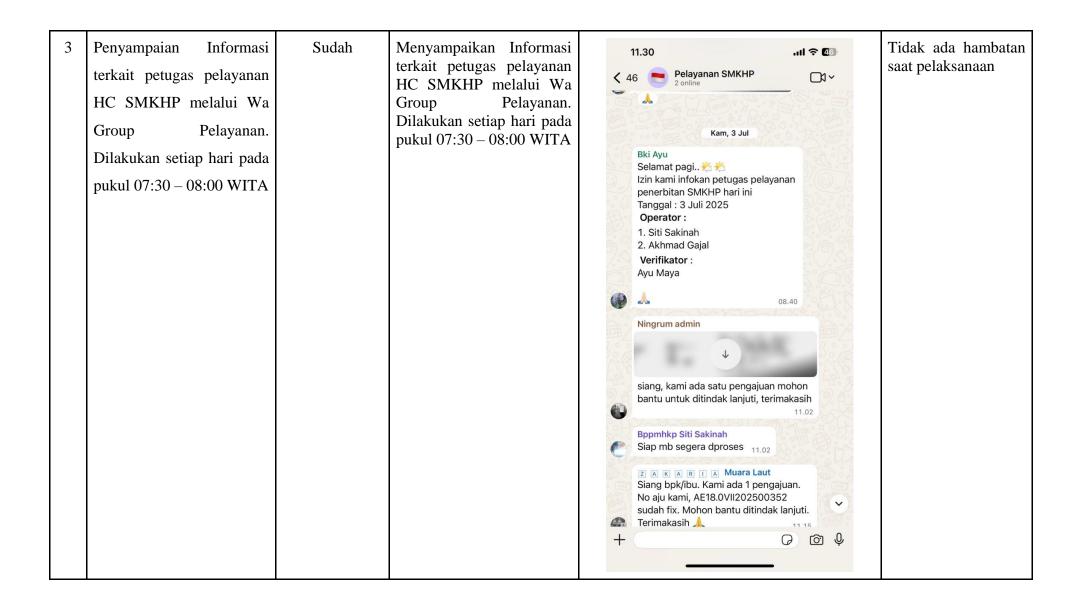
BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan / Hambatan
1	Penyampaian kembali terkait tarif / biaya PNBP sesuai dengan PP No 85 tahun 2021	Sudah	Melakukan Sosialisasi melalui wa group terkait tarif / biaya PNBP sesuai dengan PP No 85 tahun 2021	Forum UPI kalsel BDJ 2 cellibre Bki Ayu	Tidak ada hambatan saat pelaksanaan

2	Sosialisasi melalui wa terkait janji layanan yang telah diperbaharui	Sudah	Melakukan Sosialisasi melalui wa group terkait janji layanan yang telah diperbaharui	Forum UPI kalsel BDJ 3 orline Bki Ayu Programme	Tidak ada hambatan saat pelaksanaan
---	--	-------	---	---	--



BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Banjarmasin telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

BALAI KARANTINA I PENGENDALIAN MUT (EAMANAN HASIL PER BANJARMASIN

UBLIK IND

Banjarbaru, 2 Oktober 2025

Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu,

dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin

Hafit Rahman, S.Pi, MP

NIP. 19681223 198903 1 001