



Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2025 Badan Mutu KKP Bengkulu

No.	Unsur Pelayanan	IKM	MUTU LAYANAN
01	Persyaratan Pelayanan	95,24	A
02	Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan	92,86	A
03	Waktu Pelayanan	96,43	A
04	Biaya/tarif jasa layanan	95,24	A
05	Produk Layanan	96,43	A
06	Kompetensi Pelaksana	95,24	A
07	Perilaku Pelaksana	94,05	A
08	Penanganan Pengaduan, Sarana dan masukan	94,05	A
09	Sarana dan prasarana	94,05	A

IKM Unit
Pelayanan

94,84 A



Sangat Baik = A
Responden = 21
Nilai IKM = 94,84