LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I TRIWULAN III TAHUN 2025



BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN PERIKANAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFT	AR ISI	ii
BAB I		1
PEND	AHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	Maksud dan Tujuan	2
BAB I	I	4
PENG	GUMPULAN DATA SKM	4
2.1	Pelaksana SKM	4
2.2	Metode Pengumpulan Data	4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5	Penentuan Jumlah Responden	6
BAB I	II	7
HASIL	L PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1	Jumlah Responden SKM	7
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
BAB I	v	10
ANAL	ISIS HASIL SKM	10
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2	Rencana Tindak Lanjut	11
4.3	Tren Nilai SKM	12
вав \	V	13
KESIN	ИPULAN	13
LAMF	PIRAN	14
1.	Hasil Pengolahan Data SKM	15
3.	Laporan Hasil Tindak Laniut SKM Periode Sebelumnya	17

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi

penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang
 Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan
 Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Besar Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
- 4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

- 4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
- 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPP BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/20 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I yaitu:

- 1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. **Waktu penyelesaian**: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. **Biaya/ tarif**: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

- 6. **Kecepatan respon dari aplikasi**: Kecepatan respon dari aplikasi adalah kecepatan dari aplikasi layanan dalam membuka halaman, konten, pencarian informasi, mengunduh atau mengunggah file.
- 7. **Kemudahan dari aplikasi** : Kemudahan dari aplikasi adalah kemudahan dalam penggunaan fitur dari aplikasi layanan.
- 8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Juli - September 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I dalam kurun waktu triwulan III tahun 2025 adalah sebanyak 125 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan dengan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

Tabel 1. Tabel Sampel Krejcie dan Morgan

TABEL SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN

By: http://teorionline.wordpress.com/

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

Source: Uma Sekaran, 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta: Salemba

Empat, p. 159

Untuk jumlah populasi sebanyak 125 orang, maka penentuan jumlah sampelnya dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P(1-P)}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot (1-P)}$$
 (2.1)

$$S = \frac{3.841*125*0.5*0.5}{(0.0025*124)+(3.841*0.5*0.5)}$$

$$S = 95.83 \sim 96$$

```
, dimana: S = jumlah sampel \lambda^2 = \text{Nilai Chi Square tabel} = 3,841, \text{ dimana df} = \text{taraf kesalahan} bisa 1% dan \alpha = 5% atau 0,05 P = \text{Perkiraan proporsi populasi ( Jika tidak diketahui maka P = 0.5 atau populasi menyebar normal )} N = \text{Jumlah populasi} d = \text{Tingkat toleransi kesalahan} = 0,05
```

Berdasarkan rumus Tabel Krejcie and Morgan , jumlah minimum sampel responden SKM yang harus dikumpulkan dalam periode triwulan III tahun 2025 adalah 96 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 159 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	73	45,91%
		Perempuan	86	54,09%
2	Usia	<25	13	20,67%
		25-45	112	70,44%
		46-60	33	20,75%
		>60	1	0,63%
3	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	0	0
		SMA	17	10,69%
		D3	40	25,16%
		S1	100	62,89%
		S2	2	1,26%
		S3	0	0
4	Pekerjaan	ASN	0	0
		TNI/POLRI	0	0
		Pelaku Usaha KKP	9	5,66%
		Pegawai Swasta	146	91,82%
		Wirausaha Non KKP	4	2,52%
		Pelajar/Mahasiswa	0	0

5	Jenis Layanan	Laporan hasil uji mutu produk perikanan	53	33,33%
		Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	25	15,72%
		Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	81	50,94%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur

				Nilai Uı	nsur Pelay	/anan			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,654	3,604	3,610	3,654	3,642	3,516	3,528	3,623	3,597
Kategori	Α	А	А	Α	Α	В	В	Α	А
IKM Unit Layanan				90,04 (A a	atau Sang	at Baik)			

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- Tiga unsur layanan terendah yang didapatkan ialah Kecepatan respon dari aplikasi (U6) mendapatkan nilai terendah yaitu 3,516, Kemudahan dari aplikasi (U7) mendapatkan nilai terendah kedua yaitu 3,528. Sedangkan Sarana – Prasarana Layanan (U9) mendapatkan nilai terendah ketiga yaitu 3,597.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif Layanan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,654. Selanjutnya Persyaratan Layanan mendapatkan nilai 3,654 dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai yaitu 3,642.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- "untuk aplikasi dan layanan sudah sesuai dan mudah untuk di jalankan akan tetapi respon untuk verifikasi atau proses masih kurang karena terkadang kita juga butuh waktu untuk memproses dokumen2 lainnya. terima kasih"
- "Kedepannya lebih sabar dan telaten dengan kita ya buu.. Terimakasih sudah cepat respon ketika kita urgent"
- "Inovasi-inovasi yang lebih meringankan dan memudahkan pengguna"
- "Untuk website seperti SIAP MUTU atau BKIPM sejenisnya, bisa dimerger jadi 1 dan tidak bercabang"
- "bisa lebih improve lagi dalam memberikan layan publik yang lebih prima"
- "Masukan untuk draft analisa, kalau bisa dikirim by email agar kita bisa mengecek penulisan sebelum di cetak"
- "Mohon untuk dievaluasi kembali perihal harga pengujian yang ditawarkan agar dapat bersaing dengan lab sejenis"
- "terima kasih atas kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan untuk uji laboratorium sangat memuaskan"

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Kecepatan respon dari aplikasi perlu ditingkatkan lagi melalui pemanfaatan teknologi baru dibidang IT yang dapat mendukung dan mempercepat kinerja aplikasi Siap Mutu.
- Kemudahan dari aplikasi perlu ditingkatkan lagi melalui pengembangan aplikasi SiapMutu secara berkala.
- Sarana dan Prasarana Layanan akan diupayakan kegiatan perawatan, perbaikan dan/atau pembaharuan agar dapat menunjang kinerja pelayanan serta memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

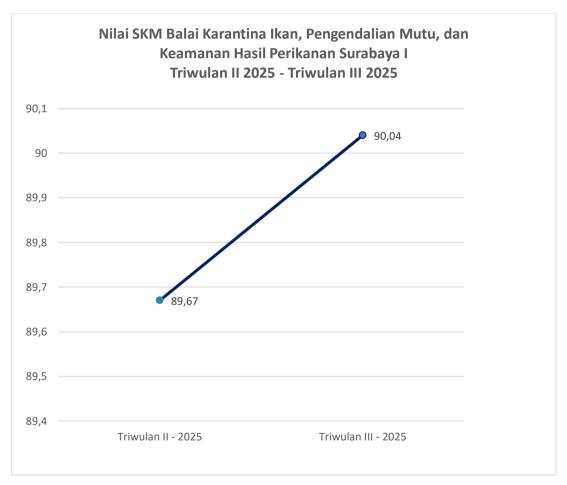
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas	Program / Kegiatan	Wa	ktu (202	25)	Penanggung Jawab
140	Unsur	Trogram / Regiatan	Okt	Nov	Des	T Changgang Jawab
1	Kecepatan respon dari aplikasi	 Refreshment bagi petugas pelayanan publik BPPMHKP Surabaya I guna upgrading pelayanan prima kepada pengguna layanan 		٧		Seluruh Katimja dan Tim Pelayanan Publik
2	Kemudahan dari aplikasi	- Sosialisasi pemutakhiran aplikasi layanan sertifikasi di BPPMHKP Surabaya I kepada pengguna layanan		٧		Seluruh Katimja, Tim IT dan Tim Pelayanan Publik
3	Sarana dan Prasarana Layanan	 Pemenuhan sarpras pelayanan publik khususnya area ramah anak Pembaharuan informasi- informasi layanan BPPMHKP Surabaya I secara elektronik 	٧			Seluruh Katimja, Tim Pelayanan Publik, Tim IT dan Tim Kehumasan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I dapat dilihat melalui grafik berikut:



Grafik 1. Tren Nilai SKM Balai KIPM Surabaya I TW. II 2025 - TW. III 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan nilai indeks kepuasan masyarakat atas kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan II - 2025 hingga triwulan III - 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,04. Nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I menunjukkan peningkatan indeks kepuasan masyarakat atas kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025.
- 3. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan respon dari aplikasi, Kemudahan dari aplikasi dan Sarana Prasarana Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi Biaya/Tarif Layanan, Persyaratan
 Layanan dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan.

BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANA

Sidoarjo, 3 Oktober 2025

Plt. Kepala Balai Balai Karantina Ikan,

AUTAPengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil

Perikal an Surabaya I

Didik Srinoto

NIP. 196906161989031004

LAMPIRAN

1. Kuesioner Online

Survey Kepuasan Unit : Balai KIPM			
Data Layanan			
P38-Layaren	Laporan-hast ky mutu prekik perkanen Sersitka Geo Duki Dape Han Yang Bak (Cil) Sersitka Geo Duki Dape Han Yang Bak (Cil) Sersitka Geo Dukina Cili Bak (Cil) Sersitka Geo Perimental han han Yang Bake (Cil) Sersitka Geo Perimental Han Han Yang (Bake) Sersitka Geo Perimental Han Han Yang (Sersitka Han Yang (Sersitka Geo Perimental Han Han Yang (Sersitka Geo Perimental Han Han Yang (Sersitka Hang) Sersitka Han Sersitka Geo Perimental Han Han Yang (Sersitka Matu den Geometral Han Hang) Sersitka Yang Kangara Proparet Manageren R	ex (CDOB) CPE) Bes (CPOE) Bes (CPAE) PER) PER(MYSE)	nead Cornel Fore (MACCF)
Data Responden			
Waltou Survey	15-Sep-2025 11:41		
Nama			
jenis Usaha	○ Ferseirangen		
	(in Furgicial)		
Jenis Kelamin/Gender	PriorLeb-tehl. Wantza/Perwingsann		
Usa	 <25 rd 45 Tahun 	Q 46 p/d Q > 90 f.	
Pendiditan	○ 50	0.51	
	SMA SMA	O 23	
Pekerjaan	O ASN	C Regard	nas Swinstan
	□ TNVPDLR: □ Petalsu Usatha RXP		salha Non KKD r/ Mahaslova
Pertanyaan			
Begarnane penilawe Sengat sessas Sense Kurang sessas Tidak sessas	Bapel-Thu tertong kesesualan persyanatan pelajanan yang harus-dipenultu	engan penyataun pelajanan yang dantan	uskar?
2. Bagarmana pendasan © Sanger Mudah © Mudah	Bapair'bu mengenie kemudahan precedur yang dijalani limuk mendapatkan	layamin?	
Kyrang mudah Tidak mudah			
3. Bagaimana penilalan Sangat secual Secual Kurang secual	Sapak/lbu mangunus kesususken jangka waktu penyelasiken pelayanan dar	gen yang dinformaskan?	
C Tirtal session	Bapasiriku mengensi kesesuaian kiaya pelayanan yang dibayarkan dangan ya	ing diinformasitan?	
C Servie Karang sesule Trisik sesuei			
	Saudara tersang kesesualan produk pelayaran entera yang ada pada publik	tal dengan pelayanan yang diberikan?	
Sengot sesual Senae Kurang sacual Tidak pesual			
Seguitas o kecejasi Sangsi Cepas	ss resport (membuka haluman, kontent, pencarian informasi, undub/unggi	sh) dael aplikasi sistem pelayanan yang dib	=Ran ⁵
G Capet G Kurang sapet G Lembuc			
7 Sarger Mudah Sarger Mudah Mudah Kwara mudah	an dalam penggusaan fitur palla apitrac sictem syanan?		
○ Tidat mudali.			
C Sangat ball	Bapal-Pibu mengeriai l ayanen konsultasi dan pengaduan yang tersedia (saran	a pengaduan-kemudahan mengadu/bindak	la mutti
O Both O Kurangitak O Tidabbak			
☐ Sanget balk	Bapak/Ibu tentang kwalitias kal/kenten dari apikkas sistem layanan?		
O Bais O Kurangbaik O Tidakhak			
Kesimpulan Apakah peragas selah m	emberikan palayanan sacara prona (siikagi, kesenampilan dan penampilan)		
Kritik dan Saran	*I Herus dial minimal 3 keta		
			4
Submit Form			

2. Hasil Pengolahan Data SKM

NAME CANADA	Ten le	gents	tsia	reideka	resentan	91	(IZ	968	- 04	4/8	UK	WT.	68	9/9	With Saran	reigni per re nis	Difference of
Control Control	triana	Resimin	Responden	resource	resensar	5,012.5	uz.	400	.04	400	URS	WIT	.05	40	Commence of the second	Lavanan	Edvar a
Seri filke i Multu dan Kesi menum Hale fi Perikanan (SMKKH)	K	•	25-15	00	rwats			-	- 3	-	3		2	- 0	Tarima kush ata apolayanan yang diberikan	75,00	89,8
set kika i Proto dan kina manun Hasili.		6.	25:45	51	19850			-		- 3	- 4	8		- 39	Prospinal select balk	100,00	
Perikanan (SISERP) Serikikat Muta dan kewinanan Hasis	-	2	25-45	31	19819	- 2				a	ा	3 1	-	19	Colx, raman, jornanisatif	86,11	
For Auren (SMIONT) Sori Rike I Muta den Koa menen Hesit			20-46	579	a mess ful	-	Н.	-	-		- 22		-	- 0	Por ta hankar apa yangodkarang	27.22	
Perkanan (SMIDER)			100	(28)				_			_ 8			_ 2		XIE	
Sertifika i Mutu dan Kesimanun Hasili Perkanan (SMIDKR)	,		25-46	0.0	awasta.					1			1	(2	Mudah, informatif, jolas	100,00	
sertika: Pulu can keamanan Hasik Perikanan ceksery	×	4	45-60	SPA	199513			- 2				š :		- 87	Sign salestmennickin	100,00	
Sort Kille I Multi den Kreimenen Hasik	K	£.	25-45	50	awasta			-	-	-	ંક		4	19	Token, postananikos octalų polygenas yven;	34,44	
Ferikarun (SMIOIF)															audeh priema int, Nami se lakupengguna jawa aongat puas terhada poelanaman pang		
															Gutten ada		
Senifika (Mytu dan Kea manum Haa K Perlannan (SMX)HF)	*		25-46	22	s was to		1	-	1	1	-3	1	1	60	Tolong perbahankan selalu pelayanan yang sudan arima at, kami se lakupenegura jara	54,44	
															SATEST DANS THI RANGED DOMOGRAPHISM ANNE.		
Scritike t Hulu dan Kosmanim Hasik		,	di .	03	a woo tu			-	-	-	- 4			- 94	To tap dipertah ankan kualitan ye audah baik	100,00	
For Names (OMIONE) Set Bille I Mutu den Koalmen en Haelt			25-40	51	resto	-				-	- 4			- 0	audan sunget baikt etap di perteh sokon	100.00	
Perikanan (SMIOKP)			200								- 8						
Serfitika (Mutu dan Kewmanum Haqiik : Perikanan comovery	1		SS-46	SMA	ayesta			- 1		- 1	3		1	13	Per ta hankan yang a udah basik	11,00	
Fertilia I Huturian Beamanan Haski Ferilasion (2010) (Fr		1	26.46	63	thatta			- 2	-	. *	- 14			34	Diperbitanissinius itas petagan an	100,001	
Settifolia i Multu dan Koa manan Hasi ili	P	r	25-45	51	winanie	3		- 13	- 1	- 2	- 0			- 3	Cobin di inglafikan lagi supaya je bih ba ik	75,00	
For Names (OMOSF) Sert filled Multi dan Koá manan Hadik	E	g .	25-46	53	sweets									. 3	Terrimikas irk oftas polity ahan yan glaudah	75,00	
Ferikanse (SMIDRF) Seri filika I Mutu dan Kealengrum Hasili	-		425	51	No.						- 22				diteriton le pada kami. I Sam ojak bih balk	96.11	
Perkanan (SMISKP)	1	-	1995	een.	awasta			- 3	,				L.	13	Casta XAMENCA	83567	
Fertifika I Hufu dan Kepertanun Hasik Ferikanan (SH1097)	X		26,46	03	Huncla	,	1	14			- 4		1	19	Tetap Dipertahankan kan	100,00	
Sett Kille I Mutu den Kosmenen Has K	15	2	25-45	51	a weatu	3				0	- 5		3	- 1	Gurt uk oplikusi dan la yanan a selah acausi	77.Tô	
For Human (SMICHT)	1														den musein witch di je lenken aton totapi reapon unituk veril kas is tau proces masin		
															secong kown at eriod anglista jugais dan waktuun hak mempiroses diole men 7 ta maya.		
												L.,			voiduus tur memoroses dokumen (ita mosa. terino kiela		
Fertifical Historican Sea monae Hostit For Harrison (CH105F)			26.46	81.	tuacta.	3	- 3	- 3		- 3	- 2			2/	skop, leterampilan dan penampilan	37,78	
Sett Biles I Multis dan Kos manuer Has II.	5	r	25-45	50	a waa ta	-		-	-	- 4	- 4			- 4	Pole ranan Copel Mantag	100,00	
Perikanan (SMIDER) Seri inikat Mutu dan Koa manan Hasi K	9		25-46	92	sweete	-				-	- 4			- 12	Dipertahanikand stam in etayan UPI audah	100,00	
Perkanan (SMIDEP)			500		2000		1 8				33		1	- 3	balk dan cepat	110000	
Remilika (Mutu dan Kelamanan Hadi). Perikanan (SMKHP)	*		26.86	61	(MAKE)			1	1	- 1			1	(4	SHIMBERS, SHIMBERS, DECOR	100 (20)	
Sert Bilan I Hutu dan Bika manan Hajisi.	K	1.	25-45	81	156513	4	- 2	13	-	- 4	- 4	9		12	Pelayanan saneal balk	100.00	
For Human (SM1001F) Sort Ridget Hotal dan Koalmanum Hapili	1	,	25-45	Da	aneste				-	-	- 4			79	4 Fot specialization and an marchierta UPI	100,00	
Persiance (SMIORP) Set title I Muturden Kearman an Hasit			25-45	21	chinete	-			,	-	-			- 6	dangan baik Pertahankan ya BapakRbu un tuk go od	75,00	
Perikanan (SMICRP)			58	1905	SHEE			1		- 1	_ 8			- 15	samicenyo.		
Keri Kilip I Hutu dan Kelamanan Haji K Perikanan CMKHEJ		*	-0%	P.3	(SMITE			1 2	1	_ ^			,	13	Sem ogale bit dir ngkation tag dalam segi pelayanan	88,09	
senikka i Platu dan kelamanan Hasili.	8	E	25-45	51	Hesta	- 3		- 3	- 8	- 26	. 5	1		- 12	Lavymon primor, subus a bisert arvancan	77.78	
For Ramon (SMIDHT) Sortifical Phyto dan Kostmanum Hasil,	6	E.	25:45	51%	a woo tu	-		-	1	- 4	- 3		3	- 1	Dipot shankan poi ayanan yang zudu ti	66,88	
Perikanan (SMIGEF) Sertifikat Mutju dan Keamanan HasiK	le le	i.	45-50	01	awasta	-					- 4				bagua ini 4 Mantab, ti eribiik dam perta hankan	100,00	
Personan (SMEHP)			1988	200	Stute						_ 22			- 10	Jacobs Comment of Comm		
Rentijo) Hutudan likomanum Hack Heckston (SMISHF)		•	29.44	63	(MACE)				1	- 1			1 .	13	Perayanan dilakukan dengan ita ik	75,00	
seri lika i Plata dan kesimahan Hasir	8	1.	25-45	13-1	198513			19		- 3				- 39	Production same to bear	100,00	
For Nation (SMIORF) Sort Filike I Hutla dan Kosimenser Hasik		,	40-00	51	2 West la					-	- 1			- 7	Texp dipertain ankan pelana nan nya dengan	100,00	
Perikanan (SMIOHF) Seri filika I Mutu dan Keamanan Hais K			25-46	01	zwate	-	<u> </u>				- 2			- 72	baik 4 jum pelayanan bisa dipercanjan giseperti	100.00	
Perkanan (SMISHF)		-	200	333	-										Siz soays it		
Kentilia (Hutu dan Keamanan Hack Penkasan (SMUKF)	*	*	c26	P3	Pulks	3		13	1		- 2		1 3	5	Michon cies otper sa transism	60,66	
set Pikat Mutu dan kelamanan Hasir	κ .	*	25-45	51	998652	- 2	- 1	- 3	- 8	- 3	- 3	1		- 0	dipet alorson differention persona number	75.00	
For Manion (SMICRE) Son Frike I Multiu den Kos menven Hessit	k	7	25-45	53	2 mess ful		-	-		-	- 4				ptiantjan Harst Gept Getriaharken	100,00	
Perkanan (SMIGHT) Sett Foot Mutu dan Keumanusi Hacili	E		25.45	81	twatts	-					- 2		١.,	- 7	Cultup tolled an responsal	52,39	
Periodean (SMEHF)			130K	100	124465	_											
Kertifiko (Hutu dan Kepamanan Hasi) Pedikanan (aMani)		*	36. BL	81	wrates	1			1	- 1	*	1	1 *	- 2	Helsen ett megranikan caeji supospa se beh iba ik	75,00	
sert kilas i Matu dan kesaranan Hasik	ε .	*	25-45	C-1	166513	- 3	- 3	10		- 2	- 35			- 39	theoxia psystal is satisfiate tokan	80.56	
For Marion (GMIONF) Sort Wilke I Hofer dan Kresmenen Haak	ė	L.	40-60	SHA	visans	-		-		-	- 14				Gerimahasihatas jangka walku penye lesaian	100,00	
Perikanan (SMIONE)															petayanan yan gaudah diberikan sangat me teusekan.		
Fertifikat Mutu dan Kesimanan Hacil	K	¥	26.86	nii.	esuscha	-		- 4	-		- 4		1	- 3	Singlestican pelayanan ye susan oler spican	97,29	
Perkanan (SMICKE) nen kikan Pedu can kewasanan Hasik			25-45	Det	196512						- 1		1	79	4 Success communication	100,00	
For Auren (SMIORF) Set Fried Hotel dan Xea manzo Hae S			25-46	51	reats						- 2			- 55	February sports memberly, semons bigs	97.22	
Seri Kria I Mutu dan Kesimanan Haesi Perikanan (GMIDER)	1	1	20.40	*1	reasts	,	ľ	1	1 ,	1	:3	1	ľ	- 3	diport hankon dan mudah-mudahan bisas	37.22	
Sett 800 1 Multiu dan Keul manan Hold II	K		26.84	51	twacts	-					-			- 7	citing to Scott I suitath burgur, curtain burga k penindikata n	100,00	
Periodna (SMESE)		-	3000	1350	DOM:	-					- 23		1	= =	201006	Thirties.	
sertilika i Plutu dan Kewmanum Hasili Punikanan (SMIONT)			45-60	53	F.000	3	3	100						98	Seni osapetusai tetap nemne ilion peknjanar yangk konk bagi pekaku si ahu.	75,00	
and the control of control	-				200000												
Seri filika i Hlutu stan Koa manum Hasell Penikanan (SMIORF)	2	-	25-46	51	awasta	,	1		,	9	336	1	1 3	- 29	Pela johan zom skin baik dan cepat	01,07	
Led Bills I Multis dan Kelamanan Halbill	9	=	26.85	25	1 Masta	1	-	- 0	1	- 4	- 4	1		74	Surtain clay bagins	100,00	
Perkanan (SMEHR) Penikiran Hutu dan Kesimanan Hacis	1	¥	65 kG	61	rsusta	1		-		- 4	- 4			(4	SLIBAH RAW	100,00	
Polikarian (SMIDNP) Sertifika I Hulju dan Kramenen Hasik	1		25-45	51	P.VIOIF									7.0	Terus memper in udah pelaku salaha dan	75,00	
For Marion (SMIONE)			7.300	100	0.00					ľ				- 27	torscale cream a mombian gan beingae	0.010	
Sort files I Mutic dan Koa menan Haia k Perikanan (SMIORF)		E	25-46	SNA	stancto		1		1	3	ા		1	(4	Sudah bagus dan digertahanilan	75,00	
Eart frigs I Hutu dan Eria Manan Haidi	a	r	26.46	81	1 MOSTO	- 2				- 3	- 2			- 60	Pela janur krestutas dan pengaduan sudah	77,7%	
Perdeanan (SMEWP) Sentinian Mutu dan Kelamanan Hasili.		F	25.45	(54)	twesta	1		- 52	2	- 2	1.2			.02	traix Pet seas peutan an caman dan	75.00	
Porkuren (SNIONF)	T1 1	E I	20.00	10.00	1000000		s: (2)										

	Sert Bille I Hultu den Kolomenen Healt	16		41	51	anecate 4	9 0	4 4	9 4	a a	3 Sojash ir im anti arfu kami dallam monecali	55,50	
	Porikanen (SMICHT)			Patrick Co.							in far made dam mediales less proyect bil en apprilities i Multiu	1000	
51	Sert tries I Mutu den Koa menan Hast II. Per kanan (SMIGR)	K		4C-00	91	ryatta é	4 4		4 4	1 1	4 Enit bok balk	100,00	
66	Sett Eller Huffu fan Kealmanan Haldit	E.		24.50	03	rsocta 3	2 3	. 2	2 2	2 2	2 THURKTICAN PELAVAN AN MENIA DI LEBIH	75,00	
36	Perikanan (SMEHP) Senifikat Hutu dan kesimanan Hasik	R.	i.	46-60	51	190610 4	4 4		4 4	0 4	BAIX CARN # PEU Jaman Sudan Sangai Dulk	54.44	
5T	Per Renon/SMIDSF) Set filte I Multa den Kramenen Plas K		,	40-60	51	awala 4	-				4 Po lehiniket krua ko unne	100.00	
50	Perikanan (SMIDEF)			25-40	00	198000					U #950 V (100 KU) (107 B) (17)	100,00	
	Sert frie I Hutu den Kramenen Hastil. Perkanan (SMIORF)			24.45		awarta 4	1 1		1	1 1	4 Felia ranan sangat baik		
59	Sentino i Puturtan keamanun Hack Perhanan (SMEHP)	*	4	26.45	04	esseta A	4 4	4	4 4	4 4	ili pelaganan sudah kalgus	100,00	
50	Scribbet Mularden Koomenen Hasili Porkunen (SMISH)	K	1	20-40	51	7.00F A	0 0	3	0 0	3 5	d Terus bosseme monde nous bergse	77,76	
81	Scribbe Hutu den Kramenum Hanik	×		20-45	Da	s'wos'u 0	3 8	3	3 4	a a	4 Radiopennya litish sebes dian kilat tradongan	80,96	
	Perikanan (SMIDEP)										letaya buu. Tarmakaan sudah cepa! respon katika leta urgart		
50	Kart Bilo I Hutu dan Kacamanan Haiçik Perikahan camberj	9	p	<3E	51	sweets £	4 4	4	4 4	4 4	d Semingrate is licitor extensed by member item persydnanter richtoya	100,00	
55	Sentilika) Papa dan kelamanan Hosis Perikanan (OMIOSP)	E		25-45	81	190sta A	4 4	-	4 4	4 4	4 DEWARM SHIMBIRES	100,00	
54	Sortifies I Multiu dein Kosimenum Hasik	5	r	20-40	51	ammita 4	4 4	4	4 3	2 +	4 Inovazimora i yang tauk in gragankan dan	24,44	
65	Perikanan (SMIORP) Sart tida I Hulju dan Kesimanan Hasili	K		40-50	51	rwests 3	2 7		3 3	2 2	me muda Mism pangguna 3 Pala yanun Prima dip et ahankan	75,00	
100	Perkanan (SMICKF) Serting I Pulsi dan Kesimanan Hack			26.85	81	rancia a	3 3		4 4	4 4	2 Limitations at a cope of UAP MOTURE NO	96,31	
	Periodocioname										BOTH Scientings old dimercer ball tolan		
57	Seri inke i Metu dan Kramonen Hasik	R.	2	40-00	57%	anesatu o	3 0	3	3	3 5	tidan becasang 2 untuksi maloimalkan	75.00	
R0	Formanier (SMIDSF) Sert filika I Mutu dan Kesimanun Raqis	0	í.	25-46	01	swatz 3	2 0	2	2 2	2 2	2 Pale panen songal carnath, orang2 BHP Maya	75,00	
69	Perikanan (SMIORF) Set filip I Hutu dan Seprangan Hasi i			26.45	53	ruseta di					juga bask dian men olong di Semograkede pannyai erab bisak tagi	97.00	
	reliana ottori			V 55.00		13000						74455	
70	Senikker Huturain kerikanun Hosik Parikanun (SMIORT)			25-45	51	(NSI) 4	4 3	-		4	# CONTRACTOR	88.29	
7i	Sorinket Hutz den Kramenen Hasik Forikaren (SMIDSF)	K	-	25-45	51	atecate 4	4 4	4	1 3	3 3	d motion polynomia you plack agai totap di portahan kan	66.60	
70	Certificie I Multurdian Kela manum Hala K	P	L.	25.45	22	sweets 3	2 3	3	2 3	3 3	2 pet up a re-emberikan pelayanan yang baik.	75,00	
73	Perkanan (SMIDIP) Eentrijo I Hubu can Skalmanan Hot II	6	i.	66	81	e times	4 4	4	4	4 4	a bisa lebih impriwe la gi salam memberikan	100,00	
74	Pedikanan (MRHP) Sertina Pensi dan kepikanan Hasik	4		ies)	Gd.	IMSU a	4 4	4		4 4	Ausar publik winetebih prima. 4 Toong la njurkan le kis pebaginan wine.	(09.00)	
75	Perikanan (MIONY) Seri hiku I Mutu dan Keumanan Hasik			20-40	51	pressful 4	-				au seh se republikakirin. 3 Gottom perlayanan SHKRIP telah berlangsund.	54,44	
	Perkanan (SMISKP)								1		dengan baik Mohon agar tot ap	200	
											diperishankan dan tarus ditegliatkan. Terima kasin		
76	Refittion High day Education Hagili Per Nation (2012) Pr	9	1	c26	33	theirts &	4 4		4 4	3 4	ill succes comp took	97,00	
71	Seri liniga : Hudu dan kewimanyan Hasili	7	r	25-45	51	1965ta 8	3 3	- 8	3 5	a a	a Sesapa an, Resopan an, Penamphan	75,00	
76	Porkumer (OMOSP) Set tilket Hutu den Kosmenen Haalt	K	r	20-46	51	amorto 4	4 4	4	4 3	4 4	4 poten anan yan palipathan auduh bagua	57,22	
79	Perikanan (SMISKP) Sertifika I Hutu dan Kesimanun Halait	p	i	46-60	51	P Usoit 3	2 0	2	2 2	2 2	2 untukpela yanan bisa labih bali lagi	75,00	
80	Perikanan (SMSHP) Serikkan Hukuran Keumanun Hasik			26.46	00	nuncta A					al statu membernyan pelakana nygleshalik	80.09	
	PH BOOK CHINN			10000		1				1 1		2000	
-51	Section Houses trained to be Forkers (SHOT)	*	t.	25-45	51	190510 4	3 3	1	1	4	4 taix untress on	88.89	
50	Laporen haraf oji mutu produk posikonen Laporen haraf op mutu produk penikanen	E P	E o	40-68	51	amosto 3	4 4	3	4 4	4 8	3 Som us totali sicsiusi dongan 50° 4 Sudan baris datam Layanan process H.C.	50,00 100,00	91,30
D4	Laporan haail up multu produk penkanan	P	p	25-45	51	ressts 4	4 4		4 4	4 4	4 Mazulan untuk daft analas, kalautisas olikiin oyemuk asas eta tiisu mergeces.	100,00	
											pendisan seserum al cetan	1167.06.1	
36	Leciona hoal sit mutup olokocrikoren	K.	ř	25-45 25-40	00	1965G A	-1-7	1		4 4	4 PE Saharaan kirenja yang bark 4 per Jahan Renur Ciksaman sang ay dah bark	100,00 100,00	
99	Laporan hoat uji mutu groduk penkanan Laporan horal uji mutu groduk penkanan	E	E E	25-46 46-60	R1	steets 2	2 2	2	3 3	3 2	3 FSLAYANAN IZBIH BITINGKATKAN 3 fingkatkan terus pelayasan hingga	77,79 75,00	
in	Laporato narel 16 mutu produir periesnan			26.46	23.0	reacts &	-				ma le umas. Il Sem og appetagan on Metan bankcan le tith balk.		
				N-600	100	30381K		1 3				1897.00	
	Laborusi heris sili muturat ossa seriashan. Laborusi herif siji muturpi otuk perikanan	-					_				The Charle Carle of Acceptage	100,00	
20	Laporan halaf uji mutu produk perikanan	K	i.	20:45 20:46	51 51	196512 4 196613 4	1 1		4 4	4 4	d Market duken cetakanan 4 Sudah cakup baik dan tetap di Regitalikan	83.66 97.82	
90	Laporer holaf uji mutu produk perikanan	E E	L L	25.46 25.46		swasts 4	4 4 5 0	3 3	4 5 4 4 2 2 4 4	1 4 4 3 3 3 5 4	4 Sudah culkup balk,dan tistap di fingkafican 3 balk dan ramak	83.45 07.00 70,00	
34	Laporun hoaf uji mutu produk perikanan Laporun hasit uji mutu produk perikanan	E E	t. t.	25.46 25.46 25.46 25.40	93 00 5MA 93	2 months A 2 months D 2 months A 1 months A	9 4 4 0 0 0 4 4	2 2	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 8 4 4 5 3 3 4 5 5 4 5 5 4 5 5 5 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6	4 Sudan cultup balk, dan tistap di lingkafkan 3 bask dan ram sh 3 sanng diupdate into enasi 4 Scott Halipdi Balk	85.85 07.82 72.00 83.80	
70	Lapona heat uj mutu podak perikanan Lapona heak uš mutu podak perikanan Lapona heak uš mutu podak perakan Lapona heak uš mutu podak perakan	K K F R	L L P	25.46 25.46 25.46 25.45 25.45 25.45 25.45	53 503 504 51 51 51	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4 4		4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 4 5 5 5 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	d Sudan college bail, dannt stap di Yangkalikan 3 basik dann an sib 3 basing diapdate informasi 4 Sudant salasi sib 4 secah salasi salasi 4 terah salasi salasi	85.65 27.00 75,00 55,60 55,44 55,44 100.05	
93 95 95 97	Laporus heal uj multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laporus heal uji multu je oduk perikanan	E E E E	t. t. e e	25.45 25.45 25.45 25.45 25.45 25.45 25.45	51 5MA 51 51 51 51	1 monts	9 4 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	8 9 8 8 8	2 5 4 4 2 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 8 4 5 3 3 4 6 4 6 4 6 4 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	Submit dans callege bailt, don telap of implications to be designed to the committee of th	55.45 57.60 55.90 56.90 56.44 50.44 109.05	
93 95 95 97	Laporan Prosti (g. marbur produk perikanan Lacoran Terek (g. mutur) prosis perikanan Lacoran Terek (g. mutur) prisi perikanan Lacoran Terek (g. mutur) produk perikanan Laporan Terek (g. mutur) produk perikanan	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	E	2.46 25.46 25.46 25.40 25.40 25.40 25.46 26.46 26.46	03 00 2MK 53 53 53 53 53 63	1 mont to 4 2 mont to 0 2 mont to 4 1 mont to 4 1 mont to 4 1 mont to 4 1 mont to 4 2 mont to 4 1 mont to 4 4 mont to 4 4 mont to 4 4 mont to 4	3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	5 2 3 4 8 8 8 4	2 2 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Submit college balk, don tieto pid limpitation pid li	55.45 57.60 55.60 56.60 56.64 50.65 100.05 100.05 100.05	
50 50 50 97 97	Laporus heal uj multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laborus neski uš multu je oduk perikanan Laporus heal uji multu je oduk perikanan	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	25.45 25.45 25.45 25.45 25.45 25.45 25.45	03 03 5MK 93 93 93 94	1 monts	3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	8 9 9 4 8 8 8	A 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 8 4 4 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	Goodine colong bask, does to tap of ineglisation 2 base does not as 12 among classification and 2 am	85.85 07.00 75.00 55.99 75.44 100.00 100.00	
94 95 97 97 88 99 900	Lacorum healt of multip product previous Lacorum healt of multip come, confinement Lacorum healt of multiple come, cetterpoint Lacorum healt of multiple codes, cetterpoint Lacorum healt of multip product personan Lacorum healt of multip product personan Cascorum healt of multip product personan Cascorum healt of multip product personan Lacorum healt personan La	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	E F F F F E E E E E E E E E E E E E E E	25.46 25.46 25.46 25.46 25.40 25.40 25.46 25.46 26.45 26.45 26.45 26.46	53 505 506 51 51 53 53 53 63 63 579	1 monto 2 4 2 monto 3 3 2 monto 3 3 1 monto 4 4 1 monto 4 4 1 monto 4 5 1 monto 5 4 1 mont	3 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 8 4 4 5 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Coulom-Coulom basil, does to to got freeglastions. Samming coulomb for mans Samming coulomb for the mans Samming coulomb f	50, 50 50, 50 70, 60 50, 50 50, 50 50, 50 50, 50 100, 50 1	
99 95 97 98 99 900 900 900 900	Lectura had içi mikaya bida pirilinena Lectura had içi mikaya bida pirilinena Lectura had içi mikaya bida çirilineni Lectura hada içi mikaya bida pirilineni Lectura hada içi mikaya bida pirilinena Lectura hada içi mikaya bida pirilinena	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	25.46 25.46 25.46 25.40 25.40 25.40 25.46 26.45 26.45 26.45 26.45 26.46	03 03 5MA 51 53 53 51 51 53 63 63	1 man to 4 2 man to 3 2 man to 3 4 1 man to 3 1 man to	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	A	2 8 4 4 4 5 3 5 4 4 4 4 5 3 3 4 4 4 5 3 3 4 4 4 5 3 3 4 4 4 5 3 3 4 5 5 5 5	A datin change bash dara ting of insignations bask there are all bask there are all considerations of the area constructed and area constructed and constructed and constructe	50 .00 07 .00 72 .00 73 .00 95 .00 96 .64 100 .00 100 .00 96 .11 97 .33 86 .11 62 .30	
99 90 97 88 89 900 900 900 900 900	Leadou hará új muteja padapolimente.	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		25.46 25.46 25.46 25.45 25.45 25.46 25.46 25.46 26.46	63 50 5MX 53 51 51 51 53 63 63 63 63 63 63 63 63 63 6	# syes to # # # # # # # # # # # # # # # # # #	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	A	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	A dumin colong bash duri titi girl finglishen. Zasa dinar zand Laza dara dara dara dara dara dara dara d	55. 20 57. 20 75. 00 55. 00 56. 00 56. 44 50. 44 100. 20 100. 20 1	
99 95 97 97 88 99 900 900 900 900 900 900 900 900 9	Leadon and Gymrides produce provinces Leadon and Gymrides produce produce of Leadon and Gymrides (Leadon and Gymrides) Leadon and Gymrides (Leadon a	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		2.46 22.46 22.45 22.45 22.45 22.46 24.46 2	91 00 2Mk 91 91 91 91 83 83 83 83 83 83 83 83 83 83 83 83 83	140015	3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	6	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	A dumin coding task duri titing of tingstations. Jask dinor and M. Jask dinor and Jask dinor	85, 85 67, 26 77, 06 66, 80 78, 64 109, 56 100, 50 100, 50	
99 95 97 97 88 99 900 900 900 900 900 900 900 900 9	Learn and Grandley and professional control of the	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		2.46 2.46 2.45 2.45 2.45 2.45 2.45 2.45 2.45 2.45	91 00 2M4 91 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	140615 4 140615 3 140615 4 140615 4 140615 5 140615 5 140615 5 140615 4 140615 4 140615 4 140615 4 140615 4 140615 4 140615 3 140615 4 140615 4 140615 3 140	8 4 4 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		4 4 5 5 5 4 4 4 5 5 5 4 4 4 5 5 5 4	A dumin coding task duri titi gill finglistican Sans direz ana di sans direz ana di sans di dipudi se reformazi sans di sans di sans sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans di sans sans di sans di sans di sans di sans di sans sans di sans d	503.405 507.606 707.000 508.607 508.644 1009.000	
99 99 97 97 88 89 900 900 900 900 900 900 900 900 9	Legicia ne di gi multar pi solla provincia coccio mino di gi multari pi solla provincia con controli co	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		 2.46 2.47 <	51 DD 2 SMM 51 51 51 51 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 63 64 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65	1488-15 4 1488-15 4	8 4 4 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9		a 5 4 5 4 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3	• Summon compress bash dare thing of timplutions. Sums distance and the summon compress of timplutions. Sums distance and timplutions. Summon distance and timplutions. In the compression of the compression of the compression of the compression. Summon distance and timplutions. Sum	85.65 97.66 77.60 85.60 85.60 85.60 100.05 100.	
95 97 98 98 900 900 900 900 900 900 900 900 9	Learn and Grandley and professional control of the	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		2.46 22.46 22.46 22.45 22.45 22.45 22.45 22.45 22.46 24.46 2	93 00 306 91 51 51 52 53 53 53 53 53 53 53 53 53 53	1488-15	8 4 4 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	a 5 4 5 4 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	- Sudmits colong bash dari stilling of singlisations. Dass there are not because the control of the colong bash daries and the colong bash daries and the colong bash daries and the colong bash daries. - Verificial bash daries Verificial bash darie	53.45 507,66 77,60 50,60 50,60 50,60 50,60 50,60 50,60 50,60 50,60 50,70 50,11 50,70 50,11 50,70 50,11 50,70 50,60	
99 99 97 97 97 97 97 97 97 97 97 97 97 9	Legicia ne di gi multar pi solla provincia coccio mino di gi multari pi solla provincia con controli co	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		 2.46 2.47 <	51 DD 2 SMM 51 51 51 51 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 61 53 63 64 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65	1488-15 4 1488-15 4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		A	6	- Sudmit colong bash dari stilig di Englishen Salak Bern anni di Salak	85.65 97.66 77.60 85.60 85.60 85.60 100.05 100.	
99 99 97 97 97 97 97 97 97 97 97 97 97 9	Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce produce Learner and Gymide produce produce Learner and Gymide produce Learner and Gymide Learner	E E F F E E E E E E E E E E E E E E E E		25.46 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	51 DD 0 SMM 51 51 51 51 51 51 53 63 63 63 63 63 63 63 63 63 6	1400-15	8 4 4 9 9 9 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		a 6 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	4 4 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	A dumin coding task duri titi gill finglistion. Jask titor anni di Jask titor at titi gill finglistion. Jask titor anni di Jask titor at titi gill gill gill gill gill gill gil	85.55 97.66 97.66 95.60 95.60 95.60 100.00 100.	
99 99 97 97 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	Legora hard (g) multip poddig porificings (Legora hard (g) multip poddig porificings) (Legora hard (g) multip poddig porificings) (Legora hard (g) multip poddig po	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右	63	Debats	8 4 4 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9		a 5 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6	- Summit colong task dari still gill stillglusten. Salas tiller san att Sammit deligde sil er der salas - Sammit salas sil er delige sil er salas sil	\$5.65 97.66 97.66 95.69 95.69 96.44 100.45 100.05 100.05 100.05 85.11 100.05 10	
99 99 97 97 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce professional Learner and Gymide produce produce Learner and Gymide produce produce Learner and Gymide produce Learner and Gymide Learner	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		 年46 左46 左46	53 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	Steels 2 Ste	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		a 5 4 4 5 5 4 4 5 5 5 5 6 4 4 6 6 6 6 6 6	6	- Sudmits colong bask dates that ple frequences - Sudmits dates and - Summit dates of the mean - Vaccion Lanced Teles - Vaccion Lanced - Vaccion - Vaccion Lanced - Vaccion -	\$5.65 97.66 97.66 95.69 95.69 95.60 95.64 95	
99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	Legora hard (g) multip poddig porificings (Legora hard (g) multip poddig porificings) (Legora hard (g) multip poddig porificings) (Legora hard (g) multip poddig po	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右	63	Debats	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		A		- Sudmit colong task dari titig of tinglutions class than an all times to the second times and the second times are considered to the second times and times are considered to the second time	\$5.65 97.66 97.66 95.69 95.69 96.44 100.45 100.05 100.05 100.05 85.11 100.05 10	
99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	Lection and Grandley and provinces Lection and Grandley and Confidence Lection and Grandley and Lection Lection Lection and Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E		左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右 左右	61	Pennis	4 4 4 5 5 5 6 4 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		2 5 4 2 2 2 3 4 4 4 4 5 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	- Summit colong task dari titing of tingstations classes there and the same and th	85.60 97.66 97.66 98.90 98.90 98.90 100,00	
99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	Lection and Grandley and provinces Lection and Grandley and Confidence Lection and Grandley and Lection Lection Lection and Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection Lection Lection and Lection	p K		近代を 近代を 近代を 近代を 近代を 近代を 近代を 近代を	63 03 300 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31	Debats	4 4 5 5 5 5 6 4 4 5 5 5 6 4 4 5 6 6 6 6		A	6	- Summit colong bask date in the plat freeglanders bask date in the plat freeglanders bask date in the plat freeze and bask date in the season of the plat freeze and bask date in the plat freeze an	85.60 97.60 97.60 98.90 98.90 98.90 109.00 109.	
98 99 97 97 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	Lection and Gig mickup and go printered Lection and go prin	P	6 L L F F F L L L L L L L L L L L L L L	型 经 型 经 型 经 型 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	03 D3	Debats	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		a		- Summit colong bash dari sting of singlishings and basis from a mail of singlishings and basis from a mail of singlishings and singlishings are singlished and singlishings and singlishings are singlished and singlishings and singlishings are singlishings and singlishings and singlishings are singlishings and singlishings and singlishings are singlishings and singlishings are singlishings and singlishings are singlishings and singlishings are purposed and singlishings are singlishings are singlishings and singlishings are singlishings are singlishings are singlishings and singlishings are singlishings are singlishings and singlishings are singlished as singlishings and singlishings are singlished as singlishings and singlishings	85.66 97.66 97.66 98.96 198.96 198.96 198.96 198.96 199.13 19	
98 99 97 97 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	Lection and Gig mickup and a printing inference in concern and a grant day of the grant and a grant day of the grant day of t	p E E	L L P P L L L L L L	25.65 (2.45	03 D3		4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		- Summit colong bash dari sting of tingstations. Dask them an and Justice them and Justice the American Strategy and American Stra	85.60 97.66 97.66 98.96 98.96 98.96 98.96 98.96 98.96 99.72 99	
90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 9	Lection and sign what problem provides and common and sign what problem problem and common and sign what problem and sign what problem and sign what is a sign what problem and sign what is a sign what problem and sign what is a sign what problem and sign what problem and sign what problem and sign what problem and sign what is a sign what problem and sign what problem problem and sign wh	P	L L P P L L L E E E E E E E	型格 型格 型格 型格 型格 型格 型格 型格 型格 型格	93 254 1559 1559 1559 1559 1559 1559 1559 15	Pennis	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		A		- Summit colong bash dari sting of Englandens - Sums die daried of the entrees - Architecture o	85.60 97.60 107.	
90 97 97 97 98 88 89 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90	Lection and Grandley and professional common and grandley	P E P P P P P P P P P P P P P P P P P P		20.45 20.45	65 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	Debats	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		A		- Supplier colong bash dari sting of singlishipses colonists from a male colonists from	85.00 97.00	
99 99 97 97 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	Lection and Granting and granting professional concentrations of the control of t	P E P P P P P P P P P P P P P P P P P P		型格 型格 型格 型格 型格 型格 型格 で格 である である である である である である である である	63 03 03 03 03 03 03 03		3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				- Summit colong bash dari sting of tingstations about the colong bash dari sting of tingstations and bash dari sea of the colong bash dari se	85.00 97.60 97.60 97.60 98.01 98.02	

i	MILANINORES	ES PLOSSA	IN MASYAR	AZAT				_	_		90.04							
-		VOER SPE	25400001				0,408	0.400	0.401	0,406	0.400	0.891	0.052	0.405	0,400	SANGAT BAIK	90,	04
	NATA	DATA PER	UNDUR				3,664	3,684	3,600	3,654	3,642	3,516	0,528	3,623	3,097			
		WEATT	OR UNITED		-	- torribe I	581	673	674	cat	679	669	GCX	676	679			
	Set file ! Kitayalan # orgolahan (SIP)	ip.	l.	25-46	51	a sees to	- 2	- 3	2	- 3	- 3	- 2	3	- 2		caller anon lebih imale mail	75.00	
	Service I souppoint exposure our	12	1	175	51	isesta	-	- 1	- 39				- 1			ROTA DOTAL SERVI	27.78	
	Senting Lista was a Percentagon (SKP)	k		75-45	041	190000	-	4	- 4	4		4	-	4	4	percompinean valto dan wall paranan bupah Babus	160,00	
	Sertifilia t Kalayakan Pengelahan (SPP)	P	r.	40.00	51	ivarts	4	1	1		1	3	3	*	-	petuga s się fast responterutama bpis vennto cargal miemicart u memberiko n	01,67	
	Socilies (Kolayakan F cryotonan (SIP)	10	-			awaata	- 9	- 3	- 0	- 3	- 9	- 3	- 0	- 3		suddh at sunder Jerrychbeik	75,00	
		1		25-45	51	100020		- 1		3 1			- 1		132		2000	
14	penilika i kelayakan respotaman (skr)	15	L	45-60	51	196512	-		- 0	3	3	5	- 3		- 6	meritan dis arami sacan segus, respon dan penjerasa no agus	75.00	
ū	Sentino i Grayston Fergulanan (GCP)	i.		26.46	88	190013	-	- 2	- 3	2	- 2	- 2	3	2	- 2	men, nem o de contro acres despresante.	75,00	
-	Set file t Kelayskanif engolahan (SKP)	K		45-00	51	anesta	4	4	1		1	4	1	*	1	Sangat m embantu pada perusahaan kami, dipetahankan	100,00	
	Set the t Kelaysian Pergotahan (SIP)	18	L	25-40	51	awasts	- 2	- 3	- 3	- 2	- 3	- 2	- 3	- 2	- 3	Suitsh baik dan lebih déingled kan lagi	70,00	
	Scriffiel Krieyskenif cryslanen (SKP)	15	-	25-45		3 9653 Tel		- 4	- 0	- 4	- 4	_	- 1	- 4		Easik dan Enghat ken	24,44	
	Service Consumer Peroxistation (CCP)	15	-	25-45	519	199613	- 4	- 4	- 3	- +	- 4	-	- 3	- +		selactivi sanstroak	59.87	
		+-	-				- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	-	- 4	- 1				
de la	Sienting : ExcyasonPergolation (62P)	p		25.45	81	9.0009								- 2		decaraya Sudah sangatasaya s	160,00	
40		P	i.	26.46	53	rsocts	A	4	. 4	4	4	4	4	4		Suzah halik. Harap ditingka tean lagi ke	100,001	
6	Sort Killer I Schaystern P stroute herr (SKP)	li.		45-50	20%	a pega file.	- 3	- 3	- 3	4	3	4	3	- 3	- 2	setukai petainenkon	80,36	
ŝ	Sertifiest Krisywanin reputation (SKP)	II.	t	25-45	51	a sem to		- 4	4	4	- 4	- 4	- 4	4	- 4	pos fallan Ron Roner ja yang balik	100,00	
44	ber Bite i Kesayasan Pengulahan (SKP)	P	£.	529	51	19855		4	4	4	- 4	4	- 4	4	4	Sargat tagus dan menitoreu	100,00	
c	Sentino i Delayaran Pengalaman (SCP)	P	p.	26.45	81	(Nacta	10	- 4		- 2	- 3	- 2	- 3		. 3	toxic dan invorm at#	26,00	
de	Certifical Exception Pergetamen (GEP)	8		25.45	0.3	156613	- 4	- 4	- 4	. 4	- 24	4	, A	- 1	236	PROGRAM WINNESS CHEST	100,00	
	Set frie t Kalaysian Forgolatian (SRP)		£	25-45	51	ewactu	- 0	- 3	0	- 4	- 0	- 2	- 3	- 3		bask dan tingkat ke n	80,66	
49	Sort file I Scieyalen F topolahen (SSP)	16	i.	20-45.	51	27690 No.	- 3	- 0	. 2	- 2	- 3	- 4	a			Stalk dies meta basilu	77,70	
000	perilika) recayasan resposanon (skr)	*		25-45	5.1	9.6695 Tul	4	*	1.0	4	1		1	4	17	Pesasinal satansenes calk dan konsisten	100,00	
	Division in the Control of the Contr			1		7000							_			DEUS WAR	1204	
13	Septimos Cecayasaniii engolaman (SCP)	16	i.	55.50	6.1	190013		- 4	- 3	4	A	- 2	4	- 2	- 4	per tattam leter a tau 1 legicafican lagi lesa itan	50,39	
	Settino I Exception Pergolation (60P)	16	i.	\$6.60	81	issatta		- 4	. 4	- 1	- 4	- 1	- 4	- 4		becapi tingscalcon peopletan pong malenmasi	90,00	
130	Sert Kris I KelayalamP orgotainan (SKP)	it.	1.	25.40	51	awasta	2	- 3	- 3	2	- 2	- 2	- 2	- 2	3	me ribantu, baik, profesio nal	75,00	
100	portene (screypenin stroolahan (SAP)			40-50		27MOSTIG	_ 1	4		*	1		_1	_ 1	- 15	Sangai micinbartu dicer usahaan kemi, tichap dipotahanken	100,00	88,22
30		i.	-	40-80	51	25600 fu	- 1	- 1	- 1	- 4	- 3	- 1	- 9	- 4		Sontal membersu dicti sasham kan i	100.00	11121010
20	Laborati Kanif oji mutu produk perikanan Laborati nest oli mutu produk perikanan	I.	-	25.45	51	19000	- 4	-	.4	- 4	- 4	- 1	- 4	- 4		Existing basised an interported	76.44	
123		1	-	26.46	61	150013	- 1	- 1	- 1		- 4		- 4	- 1		totic risk tingest is n Culture balled on respectable	100.00	
		1				199313	-1	- 3	- 1	-	- 1	- 4		- 1	- 1			
	Laporon haral us multu produk perikanan	-	-	25.45	51	anesta.		- 0				100		- 1		tetah dibenkan dengan baik Saik untuk dipertaha nien	91.44	
×	Lacoran nersi sii mutuur ona perisanan			25.45	Da.	196614	-	4	- 12		- 4	- 4	-	-		resupcine untrantes lita sinya Per tahanyan dan Grewatsian berasalan yang	100,00	
2	Laborari hirrik tili muto promik perikanan	10	15.	25-45	8.1	196613	-	38	1.4		- 4	- 5	. 4		- 4	Savartarap trisace as between palecian	88.89	
29	Lapicrae fank uji mutu prolek perikanan	- 1		66.50	61	1966(13	- 2	- 2	- 2	- 4	- 3	- 2	- 3	- 2	- 3	Pela jithan ni ina dipertahankan	26,00	
27		10	0	25-45	91	ateacts		- 4	- 4	- 4	- 4	:4	- 4	- 4	- 4	Polis ranah sudah sesusi	100,00	
20	Laporen hoal uji mutu produk perikanan	2		40-00	01	awasto	3	3	- 0	- 4	- 3	- 2	3	- 3	. 2	Sudah Baikdan tepat	77,70	
	Laproven hask uji mutu produk parikanen.	15		40-60	51	23653 file	- 4	- 4	4	- 4	- 4	4	- 4	- 4		Po lahunker koja yobak n i	100,00	
	Laporen hasil uji mutu protus parkanan															Loyenan Celep kora isikro	80.56	

NO	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL Konversi	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	С	Kurang baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 – 100,00	А	Sangat baik

		AKTUAL MASYARAKAT		
KODE	UNSUR PELAYANAN	INDEKS KONVERSI	мити	KINERJA
U1	Persyaratan	91,35	Α	Sangat Baik
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	90,09	Α	Sangat Baik
U3	Waktu Penyelesaian	90,25	Α	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	91,35	Α	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	91,04	Α	Sangat Baik
U6	Kecepatan respon dari aplikasi	87,89	В	Baik
U7	Kemudahan dari aplikasi	88,21	В	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	90,57	Α	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	89,94	Α	Sangat Baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

















4. Surat Tugas Tim Pengelola SKM Balai KIPM Surabaya I Tahun 2025

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN

BALAI KARANTINA IKAN PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I

JALAN RAYA BANDARA IR.H.JUANDA NOMOR 23 SIDOARJO, 61254 JAWA TIMUR TELEPON (031) 8688099/8688118 , FAKSIMILE (031) 8678471 LAMAN www.kkp.go.id SURAT ELEKTRONIK bkipmsurabaya1@kkp.go.id

SURAT TUGAS NOMOR B. 57/BKIPM.SBY.I/KP.440/I/2025

Menimbang:

bahwa dalam rangka pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Penerapan *Rewards/Punishment* Bagi Petugas Pelayanan Publik (*Rewards*) di lingkup Balai KIPM Surabaya I, maka perlu menugaskan pegawai dalam Surat Tugas ini untuk menjadi Pengarah, Penanggungjawab, Ketua dan/atau Anggota Tim SKM dan *Rewards* di lingkup Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I;

Dasar

- : 1. Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik:
 - 2. Keputusan Kepala BKIPM Nomor 57/KEP-BKIPM/2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian *Rewards/Punishment* Pada Unit Pelayanan Publik BKIPM;
 - 3. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 92/PERMENKP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan.

Memberi Tugas:

Kepada : TERLAMPIR

Untuk

- : 1. menjadi Pengarah, Penanggungjawab, Ketua dan/atau Anggota sesuai susunan keanggotaan Tim SKM dan *Rewards* sebagaimana tercantum dalam Lampiran I;
 - 2. melaksanakan kegiatan SKM dan *Rewards* di BPPMHKP Surabaya I selama tahun 2025:

BALAI KARANTINA IKAN

3. menyampaikan laporan hasil pelaksanaan;

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab.

Sidoarjo, 6 Januari 2025 Kecala BPPMHKP Surabaya I,

BLIK INDO Suprayogi

Lampiran I Surat Tugas

Nomor : B.57/BKIPM.SBY.I/KP.440/I/2025

Tanggal: 6 Januari 2025

SUSUNAN TIM SKM DAN *REWARDS*LINGKUP BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I TAHUN 2025

No	Nama	Kedudukan dalam Tim	Uraian Tugas
1	Didik Srinoto, S.Pi., M.P. NIP. 196906161989031004	Pengarah / Penanggung jawab	Memberikan arahan dan bimbingan kepada pelaksana dalam perumusan kebijakan dan pengambilan langkah- langkah strategis bagi pelaksanaan SKM dan <i>Rewards</i>
2	Puji Sugeng Ariadi, S.Pi., M.Ling. NIP. 198307122005021001	Ketua	Mengendalikan terlaksananya kegiatan SKM dan <i>Rewards</i> agar berjalan sesuai ketentuan
3	lin Widya Astuti, S.Si. NIP. 197903132009012002	Sekretaris / Anggota	 Merekapitulasi data hasil SKM dan Rewards Menyusun konsep Laporan Hasil Pelaksanaan SKM dan Rewards Menyusun konsep Laporan Tindak Lanjut Hasil SKM dan Rewards
4	Rachmat Noer Soelistyoadi, S.Pi., M.P. NIP. 197803172005021001	Anggota	Menganalisa konsep Lapoan Hasil Pelaksanaan SKM dan <i>Rewards</i> Merumuskan Tindak Lanjut Hasil
5	Eny Susilowati, S.Si., M.Ling NIP. 198007212008012026	799	SKM dan <i>Rewards</i>
6	Suswanto, S.Pi, M.H NIP. 19730607 200604 1 014		
7	Kristina Natalia, S.Pi, M.Biotek NIP. 19830413 200502 2 001		
8	Reddy Dwi Pradipta Wardhana, S.Pi NIP. 19861106 201001 1 010		
9	Farid Mangku Alam, S.Pi NIP. 19811127 201101 1 009		
10	Susanto Adi Saputro, A.Md NIP. 19870111 200901 1 001		Menyampaikan Kuisioner SKM dan <i>Rewards</i> kepada UPI pengguna layanan SMKHP
11	Medya Putra, S. Pi NIP. 19780529 200312 1 002	Anggota	Memastikan UPI telah mengisi Kuisioner SKM dan Rewards
12	Ayuda Dyah Nurekawati, S.Pi, M.Si NIP. 19770821 200212 2 002		dengan baik dan benar
13	Ahmad Arum, S.St.Pi NIP. 19850402 201012 1 003		
14	Budhi Prihanta, S.Pi NIP. 19710426 200003 1 006		
15	Wahyu Jatmiko Purwono, A.Md NIP. 19780603 200312 1 001		
16	Galih Bayu Widya Laksana, A.Md NIP. 19820927 200502 1 002		

17	Oktarina Surfianti, S.Pi, M.Si NIP. 19771019 200312 2 004 Ririn Rizqiyah, A.Md, S.Pi NIP. 19780728 200312 2 005		Menyampaikan Kuisioner SKM dan <i>Rewards</i> kepada UPI pengguna layanan Uji		
19	Rosmawati Rahayu, A.Md.Pi NIP. 19791015 200312 2 011	Anggota	Laboratorium 2. Memastikan UPI telah mengisi		
20	Yustina Novianti, A.Md NIP. 19800415 200502 2 001		Kuisioner SKM dan <i>Rewards</i> dengan baik dan benar		
21	Rachmad Hidayat, S.Si. NIP. 19851225 201012 1 002				
22	Eka Anis Rhofita, S.Kom NIP. 19831214 200901 2 003	Anggota	Desain Flyer hasil SKM dan Rewards Mempublikasikan hasil SKM dan Rewards pada website dan sosmed BKIPM Surabaya I		

Sidoarjo, 6 Januari 2025 Kepala BPPMHKP Surabaya I,

USLIK INDO Suprayogi

BALAJ KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I