

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN
HASIL PERIKANAN SURABAYA I
TRIWULAN II TAHUN 2025



BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL
KELAUTAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	12
BAB V	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Hasil Pengolahan Data SKM.....	15
3. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi

penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Besar Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPP BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/20> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kecepatan respon dari aplikasi** : Kecepatan respon dari aplikasi adalah kecepatan dari aplikasi layanan dalam membuka halaman, konten, pencarian informasi, mengunduh atau mengunggah file.
7. **Kemudahan dari aplikasi** : Kemudahan dari aplikasi adalah kemudahan dalam penggunaan fitur dari aplikasi layanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2025	8
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan I tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I dalam kurun waktu triwulan II tahun 2025 adalah sebanyak 143 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan dengan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

Tabel 1. Tabel Sampel Krejcie dan Morgan

TABEL SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN

By : <http://teorionline.wordpress.com/>

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

Source : Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta : Salemba Empat, p. 159

Untuk jumlah populasi sebanyak 143 orang, maka penentuan jumlah sampelnya dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P(1-P)}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P(1-P)} \quad (2.1)$$

$$S = \frac{3.841 \cdot 143 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.0025 \cdot 142) + (3.841 \cdot 0.5 \cdot 0.5)}$$

$$S = 104,40 \sim 104$$

, dimana: S = jumlah sampel

λ^2 = Nilai Chi Square tabel = 3,841, dimana df = taraf kesalahan
bisa 1% dan $\alpha = 5\%$ atau 0,05

P = Perkiraan proporsi populasi (Jika tidak diketahui maka P = 0.5
atau populasi menyebar normal)

N = Jumlah populasi

d = Tingkat toleransi kesalahan = 0,05

Berdasarkan rumus Tabel Krejcie and Morgan , jumlah minimum sampel responden SKM yang harus dikumpulkan dalam periode triwulan II tahun 2025 adalah 104 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 115 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	56	47,5%
		Perempuan	62	52,5%
2	Usia	<25	13	11,01 %
		25-45	77	65,26 %
		46-60	27	22,88 %
		>60	1	0,85 %
3	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	0	0
		SMA	14	11,86 %
		D3	36	30,51 %
		S1	65	55,08 %
		S2	3	2,54 %
		S3	0	0
4	Pekerjaan	ASN	0	0
		TNI/POLRI	0	0
		Pelaku Usaha KKP	16	13,56 %
		Pegawai Swasta	99	83,90 %
		Wirausaha Non KKP	3	2,54 %
		Pelajar/Mahasiswa	0	0

5	Jenis Layanan	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/HACCP)	4	3,39 %
		Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	100	84,75 %
		Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	11	9,32 %
		Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	3	2,54 %

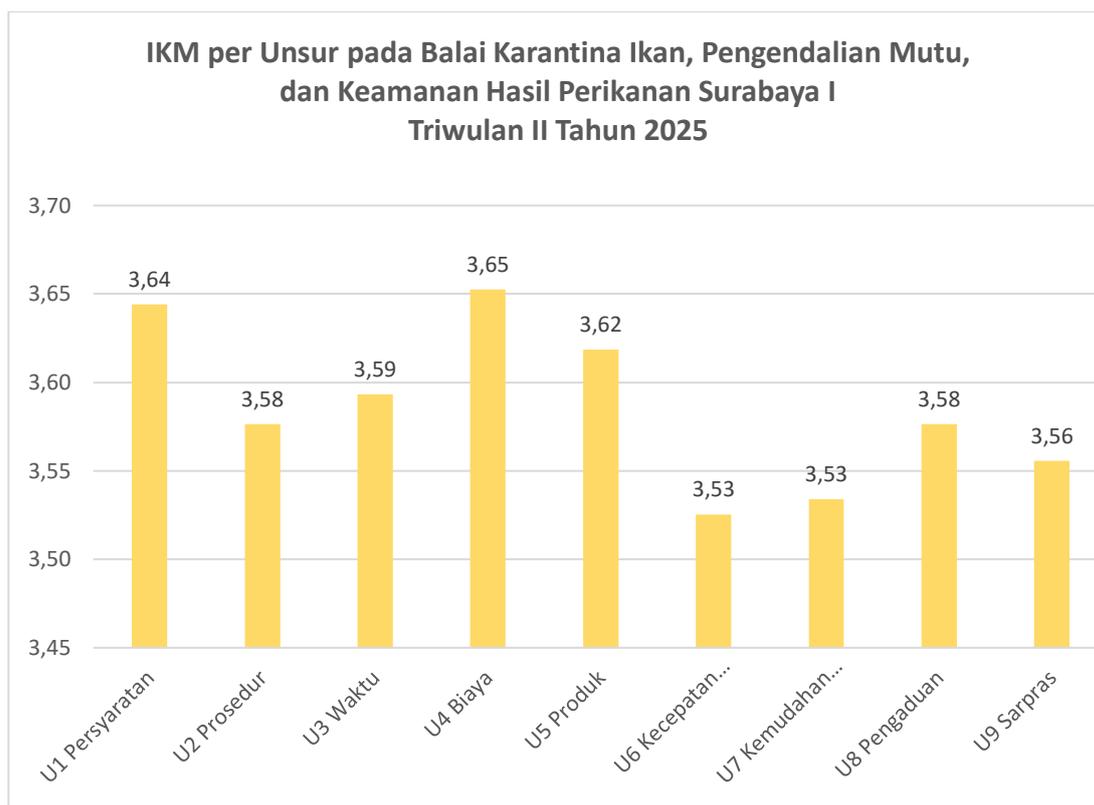
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,64	3,58	3,59	3,65	3,62	3,53	3,53	3,58	3,56
Kategori	A	A	A	A	A	B	B	A	A
IKM Unit Layanan	89,67 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan terendah yang didapatkan ialah **Kecepatan respon dari aplikasi (U6)** mendapatkan nilai terendah yaitu 3,53 dengan nilai/respon "3" sebanyak 56, **Kemudahan dari aplikasi (U7)** mendapatkan nilai terendah kedua yaitu 3,53 dengan nilai/respon "3" sebanyak 55. Sedangkan **Sarana – Prasarana Layanan (U9)** mendapatkan nilai terendah ketiga yaitu 3,56.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif Layanan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,65. Selanjutnya Persyaratan Layanan mendapatkan nilai 3,64 dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai yaitu 3,62.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- "Mohon kami selalu diinformasikan jika terdapat perubahan pelayanan atau terdapat peraturan terbaru agar kami tidak tertinggal informasi. Terimakasih".
- "Untuk customer yang jarang mengambil HC mohon pengertiannya apabila ada kesalahan saat pengambilan HC karena kendala informasi/ miss informasi".
- "Terkait pelayanan sudah dilaksanakan dengan sangat baik dan sesuai, namun alangkah baiknya bisa dibantu mengenai persyaratan yang sekiranya memberatkan perusahaan. Aplikasi layanan dipatenkan dan tidak adanya peraturan baru yg memberlakukan layanan baru atau sistem baru, baiknya sistem lama dikembangkan bukan menciptakan sistem baru".
- "Pelayanan sangat baik dan cepat, respon petugas sangat bagus. hanya saja terpecahnya KKP dengan badan menyebabkan sertifikasi pada produk ekspor jadi double double".

- “Semoga untuk pelayanan penerbitan atau verifikasi HC bisa dipercepat lagi”.
- “Mohon update beberapa informasi terkait perijinan dibidang perikanan yang mudah dan bisa menunjang produksi perikanan kami terimakasih”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Kecepatan respon dari aplikasi perlu ditingkatkan lagi melalui pemanfaatan teknologi baru dibidang IT yang dapat mendukung dan mempercepat kinerja aplikasi Siap Mutu.
- Kemudahan dari aplikasi perlu ditingkatkan lagi melalui pengembangan aplikasi SiapMutu secara berkala.
- Sarana dan Prasarana Layanan akan diupayakan kegiatan perawatan, perbaikan dan/atau pembaharuan agar dapat menunjang kinerja pelayanan serta memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

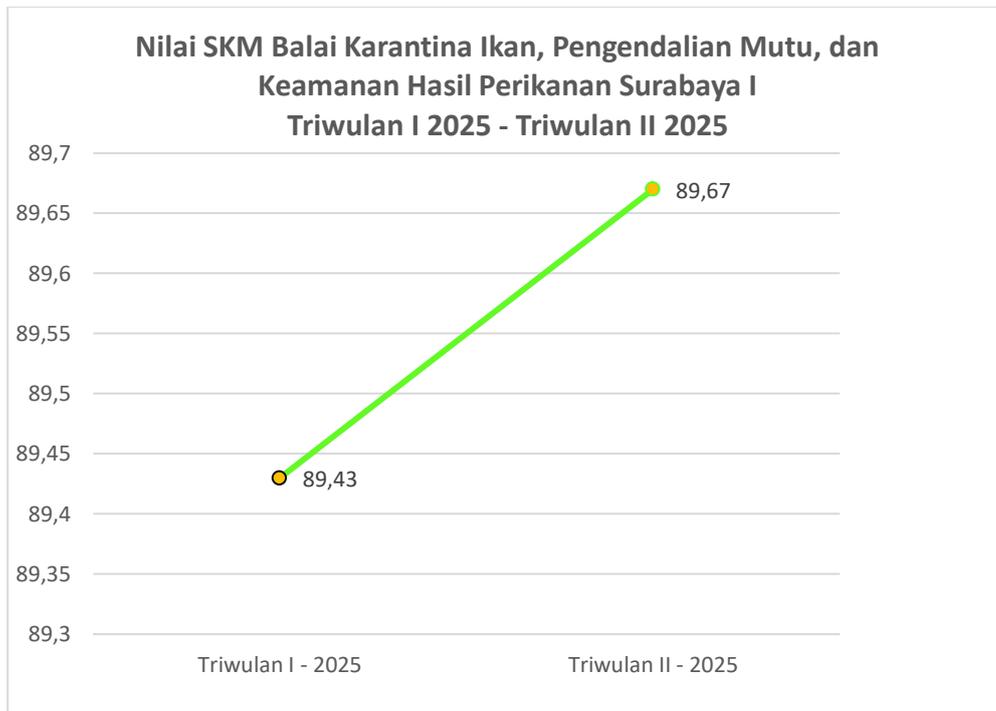
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (2025)			Penanggung Jawab
			Juli	Aug	Sep	
1	Kecepatan respon dari aplikasi	- Pembuatan <i>spreadsheet</i> proses layanan SMKHP di internal petugas BPPMHKP Surabaya I yang dapat mempercepat proses pengerjaan permohonan SMKHP	V			Katimja. Pengendalian MHKP dan Tim IT
2	Kemudahan dari aplikasi	- Pengembangan fitur "History" pada aplikasi SiapMutu yang memudahkan bagi pengguna jasa untuk memonitor apakah permohonan SMKHP yang diajukan telah diproses oleh petugas	V			Katimja. Pengendalian MHKP dan Tim IT
3	Sarana dan Prasarana Layanan	- Perbaikan mesin antrian di ruang pelayanan BPPMHKP Surabaya I		V		Katimja. Pengendalian MHKP dan PPK

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I dapat dilihat melalui grafik berikut :



Grafik 1. Tren Nilai SKM Balai KIPM Surabaya I TW. I 2025 – TW. II 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan I - 2025 hingga triwulan II - 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan II mulai April hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 89,67. Nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari triwulan I - 2025 hingga triwulan II - 2025.
- 3. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan respon dari aplikasi, Kemudahan dari aplikasi dan Sarana – Prasarana Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi Biaya/Tarif Layanan, Persyaratan Layanan dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan.

Sidoarjo, 4 Juli 2025

Plt. Kepala Balai Karantina Ikan,
Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil
Perikanan Surabaya I



Didik Srinoto

NIP. 196906161989031004

LAMPIRAN

1. Kuesioner Online

Data Layanan

Pilih Layanan

- Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)
- Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)
- Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air
- Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan
- Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi Ikan
- Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik
- Penerbitan Sertifikat Cara Pemberihan Ikan Yang Baik
- Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik
- Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik
- Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik
- Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik

Data Responden

Waktu Survey **19-Feb-2025 13:19**

Nama

Jenis Usaha

- Perseorangan
- Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

- Pria/Laki-laki
- Wanita/Perempuan

Usia

- < 25 Tahun
- 25 s/d 45 Tahun
- 46 s/d 60 Tahun
- > 60 Tahun

Pendidikan

- SD
- SMP
- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan

- ASN
- TNI/POLRI
- Pelaku Usaha KKP
- Pegawai Swasta
- Wirusaha Non KKP
- Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diformasikan?
Apakah anda/bapak/ibu/organisasi dapat memahami persyaratan pelayanan Penerbitan Sertifikat PMMT/HACCP yang sesuai Bunk kerja BIRPA?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang cepat
- Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tidak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kuualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

☆☆☆☆☆

Kritik dan Saran ***Harus diisi minimal 3 kata**

Submit Form

*Petisian anda masih mengisi seluruh pertanyaan sebelum submit

2. Hasil Pengolahan Data SKM

TABEL PERHITUNGAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI KARANTAN RAKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I
PERIODE TRIMULAN II - 2025

No.	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Nilai per Jenis Layanan	NRR per Jenis Layanan		
1	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsumsi tidak ada	100,00	89,75	
2	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	<25	D3	P.LUKP	3	4	4	4	3	4	4	4	3	---		91,67		
3	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semakin mudah pelayanan untuk HC namun dikarenakan ada UU baru jadi harus ada penyesuaian lagi dari UPI namun juga dibantu dengan sosialisasi dsd petugas	100,00		
4	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	D3	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	secaa kes eluruhan sangat baik dalam pelayanan		75,00
5	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cepat mantap	100,00		
6	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Tetap tingkatan pelayanan	97,22		
7	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami selalu puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas BPPMHPK Surabaya 1. Semoga pelayanan yang luar biasa ini dapat menjadi standar baru yang diterapkan di instansi pemerintah lainnya	100,00		
8	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami selalu puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas BPPMHPK Surabaya 1. Semoga pelayanan yang luar biasa ini dapat menjadi standar baru yang diterapkan di instansi pemerintah lainnya	100,00		
9	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S2	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan dan terus dijaga	100,00		
10	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Keep your best performance and service, bapak ibu inspektor/auditor... sehat2 selalu... terima kasih atas pengabdian dan pelayanannya...	100,00		
11	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	SMA	P.LUKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan apyag sudah baik	100,00		
12	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S1	P.LUKP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	lebih mudah dan cepat dalam pelayanan		80,56
13	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	<25	S1	P.LUKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik, merangkul, dan membantu		75,00
14	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan pelayanan menjadi yang terbaik selamanya		100,00
15	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	<25	S1	swasta	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik kedepannya		77,78
16	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Terima kasih banyak atas pelayanan yang diberikan kepada UPI. Semoga dapat lebih ditingkatkan lagi menjadi lebih baik lagi...		77,78
17	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	46-60	S1	swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Semoga bertambah Baik lagi		94,44
18	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik, solusi yang diberikan untuk masalah yang kami hadapi cepat dan mudah		100,00

19	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus jaga dan tingkatkan pelayanan yang sudah diberikan kepada pengguna jasa	100,00
20	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	<25	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Semoga lebih di tingkatkan lagi dalam segi pelayanannya untuk. Lebih baik lagi	97,22
21	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Very good services.	75,00
22	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	<25	S1	PLUKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 lebih ditingkatkan proses birokrasi dan perbaikan dalam pelayanan publik	100,00
23	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 baik dan ditingkatkan lagi	97,22
24	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sangat baik	97,22
25	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pertahankan pelayanan HC	100,00
26	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4 Sudah baik semua, ditingkatkan lagi terutama pelayanan kendala perbaikan, lebih responsif lagi	94,44
27	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Semoga untuk pelayanan penerbitan atau verifikasi HC bisa dipercepat lagi	77,78
28	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Petugas memberikan pelayanan sudah dengan baik	75,00
29	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sangat cepat	100,00
30	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pelayanan Prima ditingkatkan	75,00
31	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pelayanan Prima ditingkatkan	75,00
32	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pelayanan Prima ditingkatkan	75,00
33	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	46-60	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pelayanan yang sdh baik dipertahankan bila perlu ditingkatkan lagi.	75,00
34	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pertahankan pelayanan prima	77,78
35	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pertahankan pelayanan prima	77,78
36	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	wirusaha	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3 Semoga semakin ditingkatkan terutama di bagian pelayanan konsultasi yang lebih responsif	86,11
37	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3 Mohon untuk di pertahankan atas pelayanannya yang sangat baik ini . Terima kasih bantuannya	88,89
38	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	46-60	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Bagus sekali, support kami membuat barang memenuhi standard food safety	83,33

39	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat menyenangkan	91,67
40	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Pelayanan sangat baik dan cepat, respon petugas sangat bagus, hanya saja terpecahnya KKP dengan badan menyebabkan sertifikasi pada produk ekspor jadi double double termasuk atas	94,44
41	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	<25	S1	swasta	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	Terkait pelayanan sudah dilaksanakan dengan sangat baik dan sesuai, namun jika ada baik nyoba dibantu mengenai persyaratan yang sekiranya memberatkan perusahaan. Aplikasi layanan di patenkan	75,00
42	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	D3	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Untuk customer yang jarang mengambil HC mohon pengertannya apabila ada kesalahan saat pengambilan HC. Karena kendala informasi/ miss informasi.	75,00
43	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	46-60	S1	PLUKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan bapak/ibu sudah cukup baik	75,00
44	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	46-60	S1	PLUKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan bapak/ibu sudah cukup baik	75,00
45	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	SMA	swasta	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Diharap pelayanan petugas semakin fast response, terimakasih	94,44
46	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya sangat baik	100,00
47	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	sistem sudah berjalan dengan baik	86,11
48	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diharapkan semua petugas tetap menjadi partner dan membeikan anahan serta solusi untuk kemajuan UPI	100,00
49	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	sistem sudah berjalan dengan baik	86,11
50	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	kualitas dipertahankan, Cepat dan Baik	77,78
51	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih untuk kemudahan pelayanan yang diberikan,	100,00
52	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah cukup bagus	86,11
53	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya lebih baik	97,22
54	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat memuaskan, terus dipertahankan	100,00
55	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik, mungkin hanya butuh inovasi-inovasi baru untuk kemudahan pelayanan	97,22
56	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	sudah cukup baik	77,78
57	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HARAP PELAYANAN YANG SUDAH BAIK DAPAT DIPERTAHAKAN	100,00
58	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selalu memudahkan dalam pelayanan	100,00

59	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	optimal dalam pelayannya	100,00
60	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap menjaga mutu pelayanan	100,00
61	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	S1	wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tetap di pertahankan	75,00
62	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	<25	S1	swasta	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Mempertahankan pelayanan yang sudah bagus	94,44
63	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	46-60	D3	P.LUKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik dan memuaskan	100,00
64	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	harusnya sistem lebih dipermudah untuk dipahami	100,00
65	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	semoga dapat dipertahankan	77,78
66	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik dan memuaskan	100,00
67	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	sangat memuaskan dan pelayanan ramah	86,11
68	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	P	25-45	D3	P.LUKKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Untuk pelayanan sudah cukup bagus	75,00
69	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik jujur dan mengarahkan	75,00
70	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah sangat bagus	75,00
71	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PETUGAS DALAM MENJALAKAN TUGAS DALAM KONDISI RAPI, DISIPLIN DAN MUDAH MEMBERI PENGALAMAN. PERTAHANAN PELAYANAN UNTUK LEBIH RAMAH DAN KOMUNIKASI YANG BAIK	75,00
72	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	46-60	S1	swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Semua pelayanan sudah baik. Terima kasih atas pelayanan yang prima...	77,78
73	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	S1	swasta	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Kegiatan pelayanan ekspor sudah baik	94,44
74	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Petugas melakukan pelayanan yang baik, ramah, hangat dan sangat membantu. Pelayanan dilakukan dalam waktu yang cepat.	91,67
75	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas berpenampilan rapi, Sopan dan ramah dalam melakukan tugas pelayanan	100,00
76	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	P	46-60	D3	swasta	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Pelayanan ramah, cepat dan sopan	91,67
77	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	P	L	25-45	D3	P.LUKKP	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	Sikap ramah, keterampilan sangat sesuai, dan penampilan sangat baik	88,89
78	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksport)	K	L	25-45	D3	swasta	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	Tingkatkan pelayanan lagi	83,33

79	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	<25	S1	swasta	4	4	3	4	3	3	4	Semoga semakin responsif dan lebih baik lagi	86,11
80	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Bagus, mantab, dan sukses	100,00
81	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta	4	3	4	4	3	3	4	Saat ini belum ada. Terima kasih.	91,67
82	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	46-60	S1	swasta	4	3	4	4	4	3	4	Pelayanan yg UPI terima sangat memuaskan	94,44
83	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik, mungkin hanya butuh inovasi-inovasi baru untuk kemudahan pelayanan	100,00
84	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	D3	swasta	4	4	4	4	3	4	4	PELAYANAN MAKSIMAL CEPAT DITANGGAPI (DIRESPONS)	97,22
85	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Mohon dipertahankan pelayanan yg sudah prima	100,00
86	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	SMA	swasta	3	3	3	4	3	3	3	dipertahankan dan sdh bagus	77,78
87	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Sangat membantu dan sangat cepat dan tepat dalam solusi yang di ambil	100,00
88	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	petugas telah memberikan pelayanan secepat prima dari segi sikap, keterampilan dan penampilan	100,00
89	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Harus dipertahankan kualitas pelayanannya	100,00
90	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	>60	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih untuk pelayanannya yang sangat baik selama ini. Harap bisa dipertahankan terus. Bravo.	100,00
91	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	<25	S1	swasta	4	3	3	4	3	4	3	Sudah baik untuk pelayanan	86,11
92	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan, Lanjutkan, Sempurnakan	100,00
93	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Harap bisa di pertahankan	100,00
94	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	S1	wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	tetapi dipertahankan	75,00
95	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	Mohon kami selau diinformasikan jika terdapat perubahan pelayanan atau terdapat peraturan terbaru agar kami tidak tertinggal informasi. Terimakasih	77,78
96	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	Sesuai dengan SOP	75,00
97	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S2	swasta	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik dan lebih maju	100,00
98	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	4	3	3	3	Pertahankan dan tingkatkan kualitas pelayanan	77,78

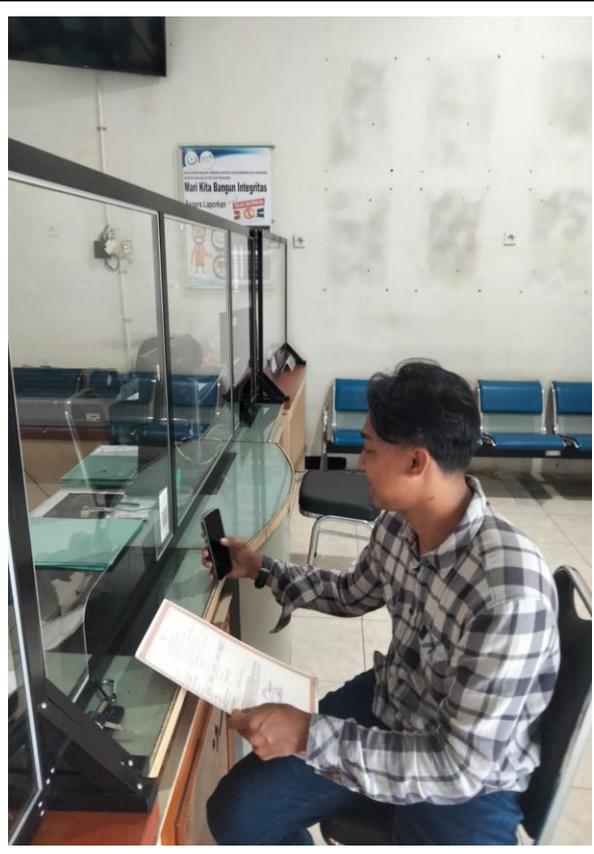
99	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	46-60	S1	P.UJKKP	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Semoga tetap memberikan pelayanan yg prima untuk pelaku usaha klp	91,67		
100	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Semua sudah sangat OK, tapi semoga aplikasi ada pembaharuan agar lebih mudah dalam copy dokumen, edit ngdraft sesuai req buyer. Terima kasih	97,22		
101	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	petugas memberikan pelayanan dengan baik	75,00	88,19
102	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	25-45	D3	swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	secara keseluruhan sangat baik	77,78	
103	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cepat mantap	100,00	
104	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	L	46-60	S1	P.UJKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan membantu	100,00	
105	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang kami terima sangat baik	100,00	91,67
106	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	K	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	terus lakukan perbaikan	100,00	
107	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	K	P	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pertahankan kinerja yang baik	75,00	
108	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	K	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas menanggapi baik via online/langsung dikantor pelayanan dengan cepat dan tanggap Petugas melayani dengan ramah	100,00	88,89
109	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	D3	P.UJKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas sekali	100,00	
110	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	S2	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan dalam memberikan pelayanan yang baik	100,00	
111	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	S1	P.UJKKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Profesional, jujur, dan berkompetensi	75,00	
112	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dilayani dengan sangat baik dan informatif	100,00	
113	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	P	46-60	SMA	P.UJKKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sangat kooperatif dan memuaskan	75,00	
114	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	100,00	
115	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	K	P	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon update bbrpa informasi terkait perijinan dibidang perikanan yang mudah dan bisa menunjang produksi perikanan kami tmskaih	80,56	
116	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	P	P	<25	D3	swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Semoga lebih baik lagi dalam memberikan pelayanannya	88,89	
117	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	K	L	<25	S1	swasta	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	Sudah baik pelayanan uji labnya	83,33	
118	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil peikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pertahankan pelayanan dan komunikasi yang baik pada pengguna jasa	75,00	

JUMLAH NILAI PERUNSUR	430	422	424	431	427	416	417	422	416	SANGAT BAIK	89,67
RATA-RATA PERUNSUR	3,64	3,58	3,59	3,65	3,62	3,53	3,53	3,58	3,56		
NILAI INDEKS PERUNSUR	0,40	0,40	0,40	0,41	0,40	0,39	0,39	0,40	0,40		
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	89,67										

NO	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

KODE	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT		
		INDEKS KONVERSI	MUTU	KINERJA
U1	Persyaratan	91,1	A	Sangat Baik
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	89,41	A	Sangat Baik
U3	Waktu Penyelesaian	89,83	A	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	91,31	A	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90,47	A	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	88,14	B	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	88,35	A	Sangat Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	89,41	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	88,89	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM





4. Surat Tugas Tim Pengelola SKM Balai KIPM Surabaya I Tahun 2025



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN
BALAI KARANTINA IKAN PENGENDALIAN MUTU
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I

JALAN RAYA BANDARA IR.H.JUANDA NOMOR 23 SIDOARJO, 61254 JAWA TIMUR
TELEPON (031) 8688099/8688118 , FAKSIMILE (031) 8678471
LAMAN www.kkp.go.id SURAT ELEKTRONIK bkipsurabaya1@kkp.go.id

SURAT TUGAS
NOMOR B. 57/BKIPM.SBY.I/KP.440/I/2025

Menimbang : bahwa dalam rangka pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Penerapan *Rewards/Punishment* Bagi Petugas Pelayanan Publik (*Rewards*) di lingkup Balai KIPM Surabaya I, maka perlu menugaskan pegawai dalam Surat Tugas ini untuk menjadi Pengarah, Penanggungjawab, Ketua dan/atau Anggota Tim SKM dan *Rewards* di lingkup Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I;

Dasar : 1. Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
2. Keputusan Kepala BKIPM Nomor 57/KEP-BKIPM/2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian *Rewards/Punishment* Pada Unit Pelayanan Publik BKIPM;
3. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 92/PERMENKP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan.

Memberi Tugas :

Kepada : TERLAMPIR

Untuk : 1. menjadi Pengarah, Penanggungjawab, Ketua dan/atau Anggota sesuai susunan keanggotaan Tim SKM dan *Rewards* sebagaimana tercantum dalam Lampiran I;
2. melaksanakan kegiatan SKM dan *Rewards* di BPPMHKP Surabaya I selama tahun 2025;
3. menyampaikan laporan hasil pelaksanaan;

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab.

Sidoarjo, 6 Januari 2025
Kepala BPPMHKP Surabaya I,



Suprayogi

Lampiran I Surat Tugas

Nomor : B.57/BKIPM.SBY.I/KP.440/I/2025

Tanggal : 6 Januari 2025

**SUSUNAN TIM SKM DAN REWARDS
LINGKUP BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN
HASIL PERIKANAN SURABAYA I
TAHUN 2025**

No	Nama	Kedudukan dalam Tim	Uraian Tugas
1	Didik Srinoto, S.Pi., M.P. NIP. 196906161989031004	Pengarah / Penanggung jawab	Memberikan arahan dan bimbingan kepada pelaksana dalam perumusan kebijakan dan pengambilan langkah-langkah strategis bagi pelaksanaan SKM dan <i>Rewards</i>
2	Puji Sugeng Ariadi, S.Pi., M.Ling. NIP. 198307122005021001	Ketua	Mengendalikan terlaksananya kegiatan SKM dan <i>Rewards</i> agar berjalan sesuai ketentuan
3	Iin Widya Astuti, S.Si. NIP. 197903132009012002	Sekretaris / Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Merekapitulasi data hasil SKM dan <i>Rewards</i> 2. Menyusun konsep Laporan Hasil Pelaksanaan SKM dan <i>Rewards</i> 3. Menyusun konsep Laporan Tindak Lanjut Hasil SKM dan <i>Rewards</i>
4	Rachmat Noer Soelistyoadi, S.Pi., M.P. NIP. 197803172005021001	Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menganalisa konsep Lapoan Hasil Pelaksanaan SKM dan <i>Rewards</i> 2. Merumuskan Tindak Lanjut Hasil SKM dan <i>Rewards</i>
5	Eny Susilowati, S.Si., M.Ling NIP. 198007212008012026		
6	Suswanto, S.Pi, M.H NIP. 19730607 200604 1 014	Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan Kuisisioner SKM dan <i>Rewards</i> kepada UPI pengguna layanan SMKHP 2. Memastikan UPI telah mengisi Kuisisioner SKM dan <i>Rewards</i> dengan baik dan benar
7	Kristina Natalia, S.Pi, M.Biotek NIP. 19830413 200502 2 001		
8	Reddy Dwi Pradipta Wardhana, S.Pi NIP. 19861106 201001 1 010		
9	Farid Mangku Alam, S.Pi NIP. 19811127 201101 1 009		
10	Susanto Adi Saputro, A.Md NIP. 19870111 200901 1 001		
11	Medya Putra, S. Pi NIP. 19780529 200312 1 002		
12	Ayuda Dyah Nurekawati, S.Pi, M.Si NIP. 19770821 200212 2 002		
13	Ahmad Arum, S.St.Pi NIP. 19850402 201012 1 003		
14	Budhi Prihanta, S.Pi NIP. 19710426 200003 1 006		
15	Wahyu Jatmiko Purwono, A.Md NIP. 19780603 200312 1 001		
16	Galih Bayu Widya Laksana, A.Md NIP. 19820927 200502 1 002		

17	Oktarina Surfianti, S.Pi, M.Si NIP. 19771019 200312 2 004	Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan Kuisisioner SKM dan <i>Rewards</i> kepada UPI pengguna layanan Uji Laboratorium 2. Memastikan UPI telah mengisi Kuisisioner SKM dan <i>Rewards</i> dengan baik dan benar
18	Ririn Rizqiyah, A.Md, S.Pi NIP. 19780728 200312 2 005		
19	Rosmawati Rahayu, A.Md.Pi NIP. 19791015 200312 2 011		
20	Yustina Novianti, A.Md NIP. 19800415 200502 2 001		
21	Rachmad Hidayat, S.Si. NIP. 19851225 201012 1 002		
22	Eka Anis Rhofita, S.Kom NIP. 19831214 200901 2 003	Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desain <i>Flyer</i> hasil SKM dan <i>Rewards</i> 2. Mempublikasikan hasil SKM dan <i>Rewards</i> pada website dan sosmed BKIPM Surabaya I

Sidoarjo, 6 Januari 2025
Kepala BPPMHKP Surabaya I,



Suprayogi

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Periode Triwulan I Tahun 2025**



**Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan
Hasil Perikanan Surabaya I**

**Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu
Hasil Kelautan dan Perikanan
2025**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan

agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I periode triwulan I tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	91	A
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	89.75	A
3	Waktu Penyelesaian	89.75	A
4	Biaya /Tarif	91.50	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90.50	A
6	Kompetensi Pelaksana	87.25	B
7	Perilaku Pelaksana	87.25	B
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	90	A
9	Sarana dan Prasarana	88.25	B

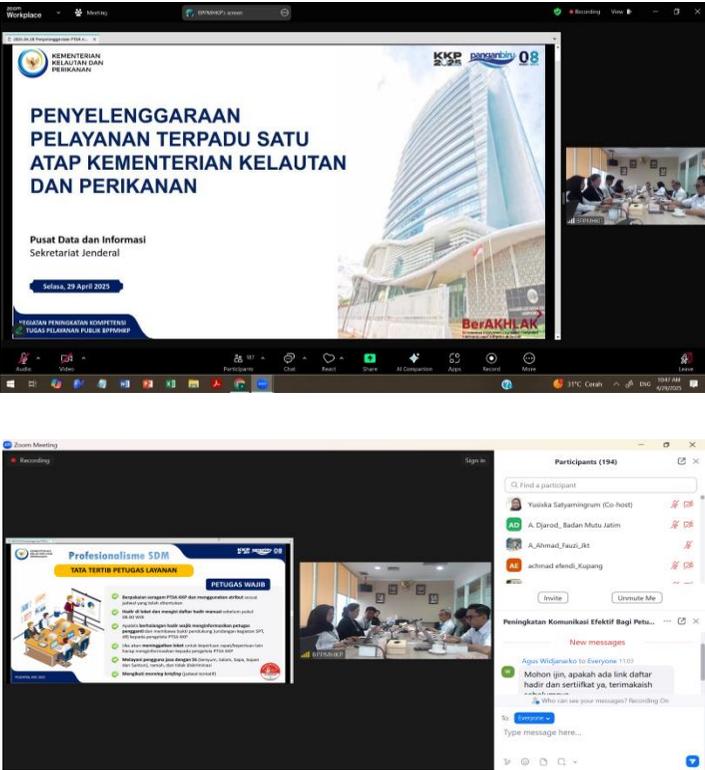
Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (2025)				Penanggung Jawab
			Maret	April	Mei	Juni	
1	U6 – Kompetensi Pelaksana	Mengikutsertakan petugas pelayanan pada pelatihan tentang pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPPMHKP	√				Seluruh Katimja dan Tim Pelayanan Publik
2	U7 – Perilaku Pelaksana	Menyelenggarakan kegiatan pembinaan perilaku petugas pelayanan melalui kegiatan siraman rohani dan/atau kegiatan apel pagi		√			Seluruh Katimja dan Tim Humas
3	U9 – Sarana dan Prasarana	Melakukan renovasi fasilitas penunjang ruang pelayanan Balai KIPM Surabaya I		√			Seluruh Katimja dan Tim Pelayanan Publik

BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan / Hambatan
	Mengikutsertakan petugas pelayanan pada pelatihan tentang pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPPMHKP	Sudah	Tim Pelayanan Publik Balai KIPM Surabaya I telah mengikuti pelatihan tentang pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPPMHKP secara daring guna meningkatkan kompetensi petugas Balai KIPM Surabaya I dalam bidang pelayanan publik		Tidak ada hambatan saat pelaksanaan

WORKSPACE Meeting

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

Profesionalisme SDM

JAM OPERASIONAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
 Senin s.d. Jumat : 08.00 - 15.30
PELAYANAN TANPA JAM ISTIRAHAT

KETENTUAN KEHADIRAN

Petugas Pelayanan wajib hadir di PTSA KKP sebelum jam operasional dan mengisi daftar hadir manual di ruang pengelola PTSA KKP. Petugas pelayanan wajib **standby** di loket pelayanan sampai jam operasional berakhir. Jika ada keperluan lain dan harus meninggalkan loket, maka menginformasikan ke pengelola PTSA KKP.

SERVICE EXCELLENCE

*Pelayanan tanpa jam istirahat (Petugas Pelayanan mendapatkan kompensasi sesuai undang-undang)

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

KELOMPOK KERJA KKP INDONESIA TIMAS

DOKUMEN PERSYARATAN UNIT USAHA

PENERBITAN BARU

OPOIB	CDOIB	PERPANJANGAN	PERUBAHAN
<ol style="list-style-type: none"> Memiliki Sidal Bersih (NIS) dengan Unsur Terpadu Memiliki Unit produksi Obat Ikan dalam Ruang (Lehermenger) atau beraturan Memiliki gambar atau plan pabrik dan foto satelit berkoordinasi dengan Sudah melakukan prosedur Obat Ikan yang meliputi 3 (tiga) dokumen dan Surat Surat 	<ol style="list-style-type: none"> Memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) 2020, 2044, 2045, 2047, dan Memiliki surat izin pengoperasian yg telah berkoordinasi dengan instansi terkait Melakukan Formasi Data Sistem Sudah Puncaknya Monev Perikanan Melakukan prosedur pengujian dan foto Melakukan prosedur Menyusun Laporan 	<p>Persyaratan (1 s.d 5 atau 1 s.d 5) ditambah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Surat Perpanjangan Perpanjangan Surat dan Foto OPOIB, CDOIB Surat Keterangan Hasil Survei 	<p>Persyaratan 1 s.d 5 atau 1 s.d 5 ditambah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Surat Permohonan Perubahan Surat dan Foto OPOIB/CDOIB Surat Keterangan Hasil Survei Surat Permohonan Bermitra yang Menyatakan tabung Data dan informasi yang diupdate.

				 <p>KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN</p> <p>SERTIFIKAT Nomor : B.307/BPPMHKP/KP.510/III/2025</p> <p>Diberikan Kepada : <u>Eka Anis Rhofita, S.Kom</u></p> <p>Sebagai: PESERTA</p> <p>Pada Kegiatan: Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan</p> <p>Jakarta, 13 Maret 2025 Kepala BPPMHKP <i>Ishartini</i> Ishartini NIP. 196605141993037001</p>	
				 <p>KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN</p> <p>SERTIFIKAT Nomor : B.307/BPPMHKP/KP.510/III/2025</p> <p>Diberikan Kepada : <u>Drajat Hexanto Wirutomo, S.Sos</u></p> <p>Sebagai: PESERTA</p> <p>Pada Kegiatan: Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan</p> <p>Jakarta, 13 Maret 2025 Kepala BPPMHKP <i>Ishartini</i> Ishartini NIP. 196605141993032001</p>	

				 <p>The certificate is issued by the Ministry of Marine and Fisheries (KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN). It certifies that Kurnia Catur Pratiwi, S.E. participated in the Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik (Public Service Officer Competency Enhancement) program. The program is organized by the Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (Quality Control and Supervision Body for Marine and Fisheries Products). The certificate is dated Jakarta, 13 Maret 2025 and is signed by the Kepala BPPMHKP (Head of BPPMHKP), Ishartini, with NIP. 196605141993032001.</p>	
--	--	--	--	--	--

2	Menyelenggarakan kegiatan pembinaan perilaku petugas pelayanan melalui kegiatan siraman rohani	Sudah	Balai KIPM Surabaya I secara rutin setiap 1 bulan sekali mengadakan kegiatan siraman rohani dengan mengundang narasumber Pendakwah dari Kanwil Kemenag Provinsi Jatim I guna mempertebal keimanan seluruh pegawai lingkup Balai KIPM Surabaya I	 	Tidak ada hambatan saat pelaksanaan
---	--	-------	---	---	-------------------------------------



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
 BADAN PENGENDALIAN DAN PENGEWAJABAN MUTU
 HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN
 BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU
 DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA I
 JALAN RAYA BANDARA IR H JUANDA NO. 23 - SIDOARJO, 61254 - JAWA TIMUR
 TELEPON (FAX) 031-868080801186878471
 LAMAN: <http://bap.pd.bkptm.kem.go.id>
 SURAT ELEKTRONIK: bkptmsurabaya1@bkptm.go.id

Hari/Tanggal : Jumat / 11 April 2025
 Tempat : Aula Napoleon Lt. 3 BKPM Surabaya I
 Acara : Simman Rohani bagi Pegawai Linkep BKPM Surabaya I

No	Nama	Instansi/Jabatan	TTD
1	Dionisius Widodo	Rt. SPPKUP	
2	Rachmat Har	Imut	
3	Supriyatin	ADMIN TU	
4	Laela A. Febri	Imut	
5	Fauzi M.A	Imut	
6	Adi Art.	PE A PEN	
7	Ery S.	Imut	
8	Drajat H.W.	Prakua	
9	Poris Firmans S	PPIUPIN	
10.	Imam Julianta	---	
11.	M. Fauz Nuzul	PPPP	



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN
PERIKANAN SURABAYA I

NOTULENSI

KEGIATAN : Siraman Rohani bagi Pegawai Lingkup BKIPM Surabaya I
HARI/TANGGAL : Jumat / 11 April 2025
WAKTU : 09.00 WIB - 11.00 WIB
TEMPAT : Aula Napoleon Lt. 3 BKIPM Surabaya I
PEMIMPIN KEGIATAN : Ust. Dr. H. A. W. Evendi Anwar, M. Ag.

HASIL NOTULENSI :

- *) Pemerintah dlm Islam hrs adn y menjaga maslahat umat. sebagai Rasulullah bersabda "sesungguhnya pemimpin diperlukan dlm suatu negara baik dia berasal dr kaum yg shalih maupun bidah"
- *) Sifat yg luar biasa by setiap manusia adl. "Jujur" -> Setiap ASN hendaknya menjunjung tinggi sifat "Jujur" sbg amalan meladani sifat Rasulullah "Sidiq, Amanah, Fathonah & Tabi'a"
- *) setiap ASN hendaknya memusang mindset bahwa bekeja itu karena Allah bukan hanya melulu y mengumpulkan harta / mengejar pangkat / jabatan.
- *) Seorang ASN hendaknya selalu meng-upgrade skill & kompetensi sesuai tuntutan masa, sebagaimana Rasulullah bersabda "Tuntutlah ilmu mestri sampai ke negeri china"

SIDOARJO, 11 April 2025
NOTULEN

()
Ita Widya. A.

3	Melakukan renovasi fasilitas penunjang ruang pelayanan Balai KIPM Surabaya I	Sudah	Balai KIPM Surabaya I telah melakukan renovasi pada ruang pelayanan Sertifikasi Mutu KHP yang berada di Gedung I Lantai 1 agar ruang pelayanan di Balai KIPM Surabaya semakin nyaman dan mampu memfasilitasi kebutuhan pengguna jasa dengan lebih maksimal	 <p data-bbox="1384 1342 1653 1374">SEBELUM RENOVASI</p>	Tidak ada hambatan saat pelaksanaan
---	--	-------	--	--	-------------------------------------



SESUDAH RENOVASI

RISE_AKL_01 - Msy Po 10

HOME EDIT REVIEW FORMS PROTECT CLOUD HELP

Info: Web, Print, Zoom, Rotate View, Select, Type, Grid, Copy, Paste, Share, Collaborate, PDF, Combine, Portfolio, New, Close, Overlaid, Other, ESCAPE

View Tools Create Comment

KAMAL AHMAD XI

RINCIAN KERTAS KERJA SATKER T.A. 2025

KEMENLEMB (02) KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIT ORG (13) Badan Pengantar dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan
UNIT KERJA (K7542) SALAJI KARANTINA KUALA PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA
ALOKASI Rp. 23.851.197.000

5500000 10

KODE	PROGRAM KESEHATAN RHO/KO/KOMPONEN SUBKOMPONEN DETAIL	PERHITUNGAN TAHUN 2025		DD	CP
		VOLUME	HARGA SATUAN		
01	02	03	04	05	06
02110	Bahan Lapisan M KPPN 10 Sisa (p) - Bahan Pelatung Air	12.000	2.500.000	30.000.000	RM
02141	Bahan Sisa KPPN 10 Sisa (p) - Bahan Sisa Gering Perakung Kertas (Gering Kertas)	1.070	40.000.000	40.000.000	RM
0	Perawatan Kapal dan Pipa Perikanan Membuang Sampah Laut (M)			404.400.000	RM
02118	KPPN 10 Sisa (p) - Paku Keringan Roca 2 - Paku Keringan Roca 4 dan Roca 1	1.070	19.000.000	19.000.000	RM
02121	Bahan Perawatan Perikanan dan Sialu KPPN 10 Sisa (p) - Bahan Perawatan dan Sampah Keringan Roca 2 (Roca 2) T.M.P. - Bahan Perawatan dan Sampah Keringan Roca 4 (Roca 4) T.M.P. - Bahan Perawatan dan Sampah Keringan Roca 6 - Perawatan Gering dan Baganu	431.847 16.618,47 1.020,00	1.800.000 19.000.000 19.000.000	77.402.000 308.000.000 19.000.000	RM
02111	Bahan Perawatan Gering dan Baganu KPPN 10 Sisa (p) - Perawatan Gering Baganu Kertas Bekas - Perawatan Gering Baganu Kertas Bekas Baganu - Perawatan Gering Baganu Kertas Pusa Aji - Perawatan Baganu Gering Baganu Kertas Pusa Aji	1403.802 170.942 80.000 80.000	100.000 80.000 80.000 10.000	140.380.200 13.600.000 6.400.000 800.000	RM

11:09:14

23°C Kapat

Search

ENG NTL 8:38 AM 5/3/2025

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain :

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Mengikutsertakan petugas pelayanan pada pelatihan tentang pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPPMHKP	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan identifikasi kebutuhan pelatihan • Merancang program pelatihan yang relevan • Melakukan penjadwalan • Melakukan evaluasi dan tindak lanjut 	+/- 3 bulan	Seluruh Katimja dan Tim Pelayanan Publik	Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP)
2	Menyelenggarakan kegiatan pembinaan perilaku petugas pelayanan melalui kegiatan siraman rohani	Melakukan koordinasi dengan Kanwil. Kemenag Provinsi Jatim untuk kesiapan Tim Pendakwah Islam	+/- 3 bulan	Seluruh Katimja dan Tim Humas	Kanwil. Kemenag Provinsi Jatim
3	Melakukan renovasi fasilitas penunjang ruang pelayanan Balai KIPM Surabaya I	Dengan melakukan pengawasan dan pemeriksaan pekerjaan renovasi secara rutin oleh Bagian Rumah	+/- 3 bulan	Seluruh Katimja dan Tim Pelayanan Publik	CV. Rliizquna Surabaya

		Tangga dan Perlengkapan - TU			
--	--	---------------------------------	--	--	--

Sidoarjo, 12 Juni 2025

Pic. Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu,
dan Keamanan Hasil Perikanan Surabaya I,



Didik Srinoto

NIP. 196906161989031004