



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

LAYANAN PENERBITAN

STANDAR LAIK OPERASI (SLO)

LEMBAR VERIFIKASI HASIL PENDARATAN IKAN (LVHPI)

TRIWULAN III TAHUN 2024



STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK

DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesainya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Stasiun PSDKP Pontianak yang merupakan bentuk pertanggung jawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik dalam penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI). Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada UPT Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama bulan Juli - September 2024. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kubu Raya, 7 Oktober 2024
Kepala Stasiun PSDKP Pontianak



Abdul Quddus

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang 1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3	Maksud dan Tujuan 2
BAB II	PENGUMPULAN DATA SKM
2.1	Pelaksana SKM 4
2.2	Metode Pengumpulan Data 4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data 5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM 5
2.5	Penentuan Jumlah Responden 6
BAB III	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM
3.1	Jumlah Responden SKM 7
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 8
BAB IV	ANALISIS HASIL SKM
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 12
4.2	Rencana Tindak Lanjut 14
4.3	Tren Nilai SKM 15
BAB V	KESIMPULAN 17
LAMPIRAN	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel Sampel Krejcie and Morgan 2. Barcode SKM SLO dan LVHPI 3. Lampiran Kuesioner 4. Lampiran Rekapitulasi Kuesioner SLO 5. Lampiran Rekapitulasi Kuesioner LVHPI 6. Lampiran Rekapitulasi Kuesioner SLO dan LVHPI 7. Ringkasan Hasil SKM 8. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM 9. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya 10. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya 	

DAFTAR TABEL

1.Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	5
2.Tabel Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)	7
3.Tabel Pelayanan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI)	8
4.Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (UPP)	9
5. Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (SLO)	10
6. Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (LVHPI)	11
7.Tabel Rencana Tindak Lanjut	14

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (UPP)	9
2. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (SLO)	10
3. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (LVHPI)	11
4. Gambar Grafik Tren Nilai IKM Penerbitan SLO Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak	15
5. Gambar Grafik Tren Nilai IKM Penerbitan LVHPI Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak	15
6. Gambar Grafik Tren Nilai IKM Stasiun PSDKP Pontianak	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Adapun yang menjadi dasar hukum dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dalam pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan surat Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI) di Stasiun Pengawasan Sumber daya Kelautan Dan Perikanan Pontianak adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
5. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 54 tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) lingkup Stasiun PSKDP Pontianak dilaksanakan secara swakelola berdasarkan Surat Perintah Kepala Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak Nomor 110/PSDKPSTA.4/KP.440/I/2024 tanggal 26 Januari 2024 tentang Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.

Kemudian Tim Penyusun melakukan konsultasi dengan pihak Ortala Setditjen PSDKP untuk membahas rencana pelaksanaan dan draft kuesioner. Setelah itu Tim Penyusun Survey IKM menyusun jadwal pengumpulan data. Lalu Tim Penyusun berkoordinasi dengan Koordinator Satwas/Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak terkait pengumpulan data.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data lapangan dilakukan di lokasi unit layanan pada pelayanan penerbitan SLO dan Penerbitan LVHPI. Pengisian Survei dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan yaitu dengan mengisi kuesioner secara online melalui aplikasi SUSAN dengan mengscan barcode survei yang telah dibagikan (terlampir). Pengisian survei dilaksanakan di tempat pelayanan penerbitan SLO dan LVHPI, setelah mereka menerima layanan.

Pengumpulan data dilakukan pada 8 (delapan) Satwas/Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak yang melaksanakan layanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI) yaitu:

1. Wilker PSDKP Sungai Rengas;
2. Wilker PSDKP Sungai Kakap;
3. Wilker PSDKP Mempawah;
4. Satwas SDKP Sambas;
5. Wilker PSDKP Singkawang;
6. Satwas SDKP Kayong Utara;
7. Wilker PSDKP Ketapang; dan
8. Satwas SDKP Kotawaringin Barat.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2024	1
2.	Pengumpulan Data	1 Juli - 30 September 2023	66
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2024	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2024	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Responden adalah pelaku usaha yang menerima layanan penerbitan SLO dan LVHPI di masing-masing unit layanan. Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat merupakan pengguna layanan pada unit pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI) yang setelah menerima layanan langsung diminta untuk mengisi survei sesuai layanan yang mereka terima. Penerima layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah (paling lama satu bulan terakhir) mendapat pelayanan pada unit pelayanan. Besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan* (terlampir). Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan SKM, populasi adalah jumlah penerbitan SLO dan penerbitan LVHPI selama satu periode triwulan yaitu sebanyak 1.147, sehingga syarat keterwakilan responden adalah minimal sebanyak 291 responden. Untuk jumlah responden yang diambil pada UPT Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak adalah 403 responden yang terdiri dari jumlah responden Pelayanan Penerbitan SLO sebanyak 325 dan responden Pelayanan Penerbitan LVHPI sebanyak 78 yang telah ditentukan masing-masing responden pada setiap Satwas/Wilker unit layanan sesuai cakupan wilayah dan populasi.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Data hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dari setiap unit pelayanan dengan besaran sampel berdasarkan tabel *Krejcie and Morgan* berjumlah 403 responden yang terdiri dari jumlah responden Pelayanan Penerbitan SLO sebanyak 325 dan responden Pelayanan Penerbitan LVHPI sebanyak 78, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	325	100%
		PEREMPUAN	0	0%
2	PENDIDIKAN	SD	210	64.62%
		SMP	57	17.54 %
		SMA	57	17.54 %
		D3	0	0 %
		S1	1	0.31 %
		S2	0	0 %
3	PEKERJAAN	ASN	0	0
		TNI/POLRI	0	0
		Pelaku Usaha KKP	194	59.69 %
		Pegawai Swasta	63	19.38%
		Wirausaha	67	20.62%
		Pelajar/Mahasiswa	1	0.31%
4	UMUR	<25	3	0.92%
		25-45	178	54.77%
		46-60	140	43.08%
		>60	4	1.23%
5	JENIS LAYANAN	LAYANAN STANDAR LAIK OPERASI	325	100%

Tabel 3. Pelayanan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI)

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	78	100%
		PEREMPUAN	0	0%
2	PENDIDIKAN	SD	49	62.82%
		SMP	9	11.54%
		SMA	16	20.51%
		D3	0	-
		S1	4	5.13%
		S2	0	0
		S3	0	0
3	PEKERJAAN	ASN	0	0
		TNI/POLRI	0	0
		Pelaku Usaha KKP	39	50.00%
		Pegawai Swasta	13	16.67%
		Wirausaha	26	33.33%
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
4	UMUR	<25	4	5.13%
		25-45	46	58.97%
		46-60	27	34.62%
		>60	1	1.28%
5	JENIS LAYANAN	LAYANAN STANDAR LAIK OPERASI	78	100%

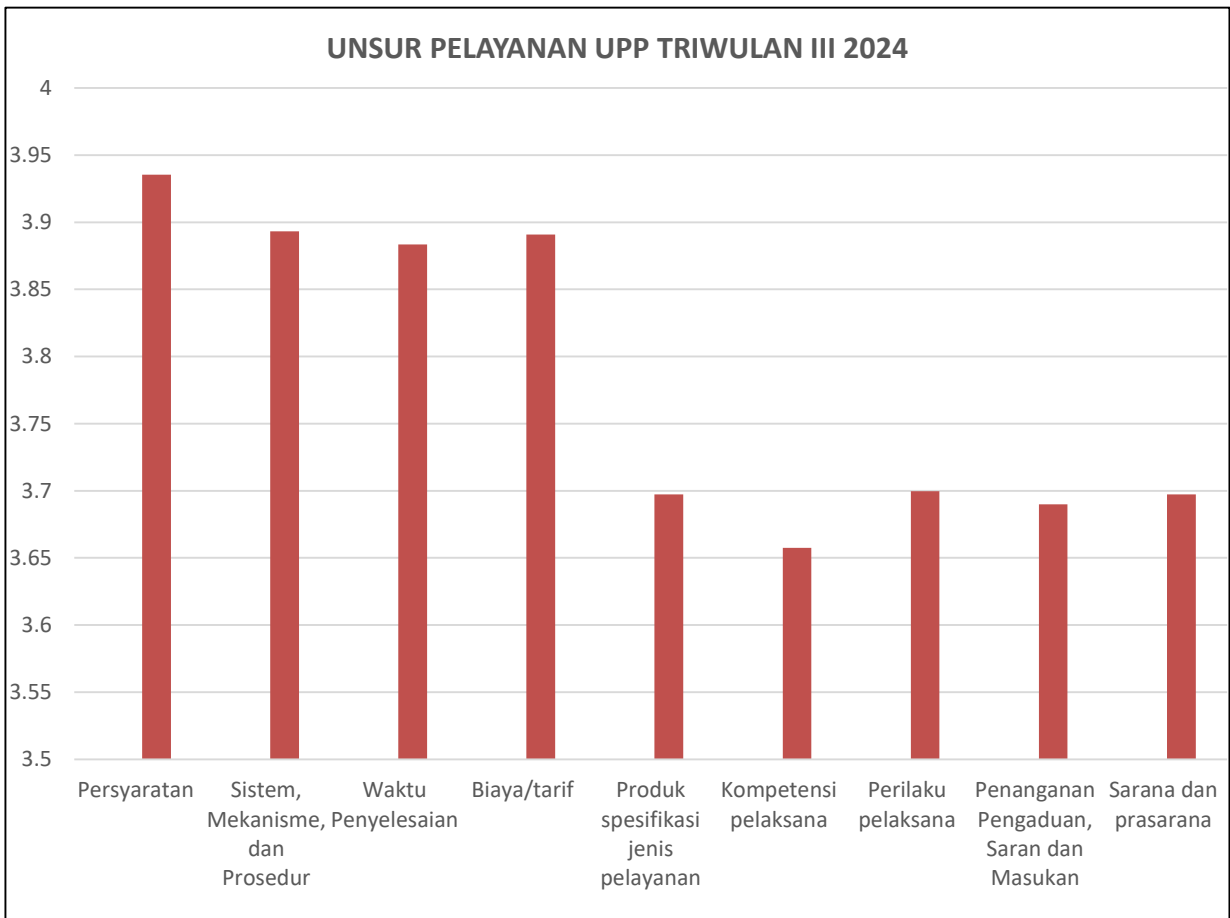
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Dilihat dari nilai SKM berdasarkan Unit Pelayanan Publik maka dapat terlihat seperti dibawah ini:

Tabel 4. Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (UPP)

	Nilai Unsur Pelayanan (UPP)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.94	3.89	3.88	3.89	3.70	3.66	3.70	3.69	3.70
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Stasiun PSDKP Pontianak	94.57 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								



Gambar 1. Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (UPP)

Apabila dilihat dari jenis pelayanan yang tersedia maka dapat terlihat seperti dibawah ini :

1.Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

Tabel 5. Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (SLO)

	Nilai Unsur Pelayanan (SLO)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.93	3.88	3.87	3.87	3.70	3.65	3.70	3.70	3.70
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Pelayanan SLO	94.44 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								

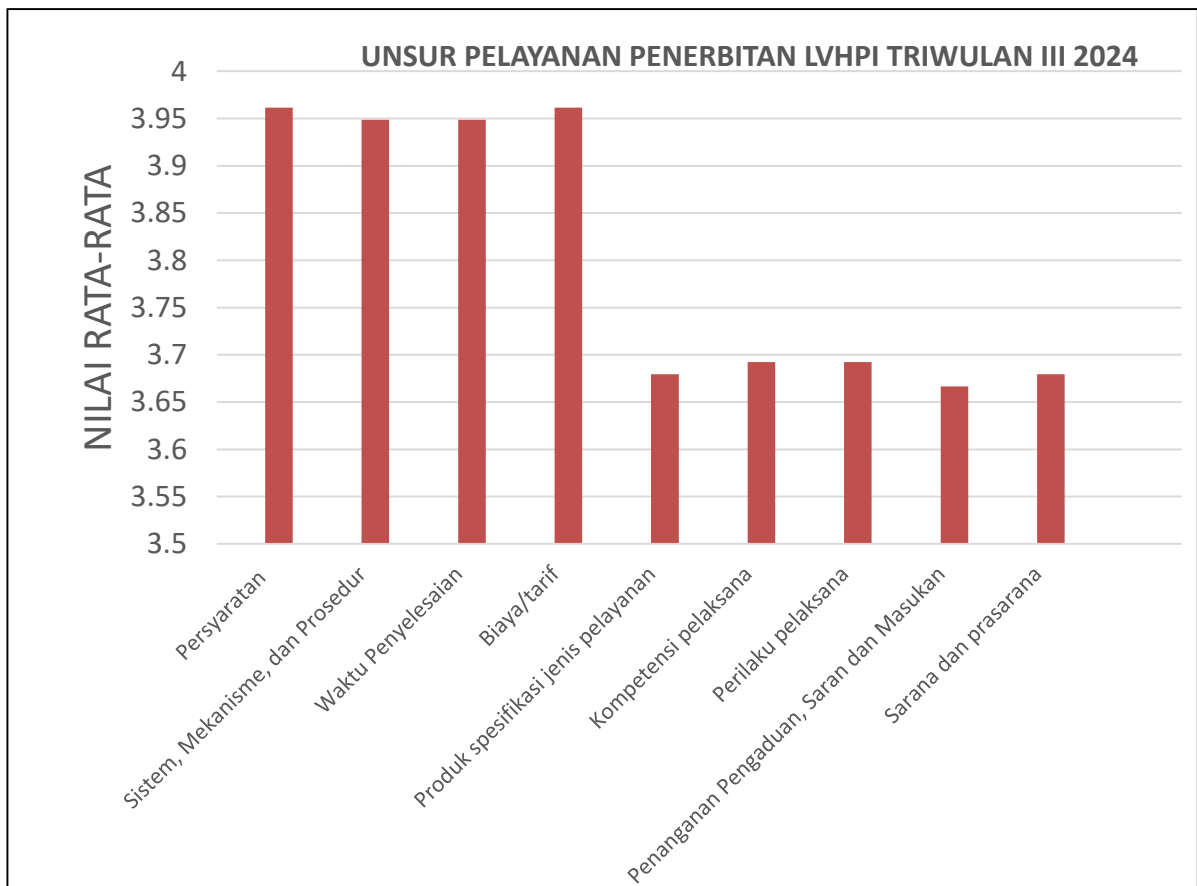


Gambar 2. Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (SLO)

2. Pelayanan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI)

Tabel 6. Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (LVHPI)

	Nilai Unsur Pelayanan (LVHPI)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.96	3.95	3.95	3.96	3.68	3.69	3.69	3.67	3.68
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Pelayanan LVHPI	95.09 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								



Gambar 3. Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (LVHPI)

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM, dapat diketahui bahwa :

4.1.1. Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

1. Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kompetensi Pelaksana dengan NRR 3.65 (IKM 91.23), Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan NRR 3.70 (IKM 92.38) serta Sarana dan Prasarana dengan NRR 3.70 (IKM 92.54).
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan dengan NRR 3.93 (IKM 98.23), Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan NRR 3.88 (IKM 97.00), serta Biaya/Tarif dengan NRR 3.87 (IKM 96.85),
3. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan saat ini dapat digambarkan sebagai berikut:
 - a. Kompetensi Pelaksana, perlu terus dilakukan peningkatan kompetensi pelaksana dengan mengikuti Seminar/Bimtek Pelayanan Publik.
 - b. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan perlu terus ditingkatkan respon pada semua kanal yang ada.
 - c. Sarana dan Prasarana, perlu terus ditingkatkan dengan melengkapi/memperbaiki sarana dan prasarana yang ada.

4.1.2. Pelayanan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI)

1. Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan NRR 3.67 (IKM 91.67), Sarana dan Prasarana dengan NRR 3.68 (IKM 91.99) serta Produk Spesifikasi Jenis Layanan dengan NRR 3.68 (IKM 91.99).
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan dengan NRR 3.96 (IKM 99.04), dan Biaya/Tarif dengan NRR 3.96 (IKM 99.04), serta Sstem, Mekanisme dan Prosedur dengan NRR 3.95 (IKM 98.72)
3. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:
 - a. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan perlu terus ditingkatkan respon pada semua kanal yang ada.
 - b. Sarana Prasarana, sehingga perlu terus ditingkatkan secara bertahap.

- c. Produk spesifikasi jenis layanan perlu terus dilakukan sosialisasi dan pemahaman kepada pelaku usaha.

4.1.3. Pelayanan Penerbitan SLO dan LVHPI

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM secara keseluruhan Pelayanan Penerbitan SLO dan LVHPI, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kompetensi Pelaksana dengan NRR 3.66 (IKM 91.44), dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan NRR 3.69 (IKM 92.25), serta Sarana dan Prasarana dengan NRR 3.70 (IKM 92.43).
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan dengan NRR 3.94 (IKM 98.39), dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan NRR 3.89 (IKM 97.33), serta Biaya/Tarif dengan NRR 3.89 (IKM 92.27).
3. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:
 - a. Kompetensi Pelaksana, sehingga perlu terus dilakukan peningkatan kompetensi pelaksana dengan mengikuti Seminar/Bimtek Pelayanan Publik.
 - b. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, sehingga pada masa yang akan datang perlu mengoptimalkan setiap kanal pengaduan serta cepat merespon setiap pengaduan, saran dan masukan.
 - c. Sarana Prasarana, sehingga perlu terus ditingkatkan secara bertahap.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yaitu Unsur Kompetensi Pelaksana, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan serta Unsur Sarana Prasarana.

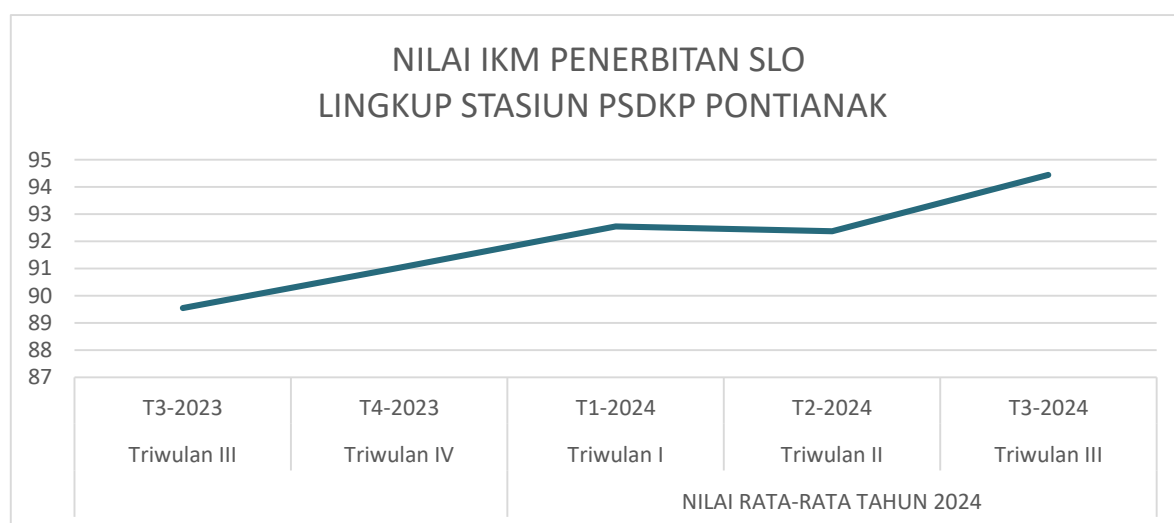
Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (dalam periode triwulan berikutnya). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 7. Rencana Tindak Lanjut

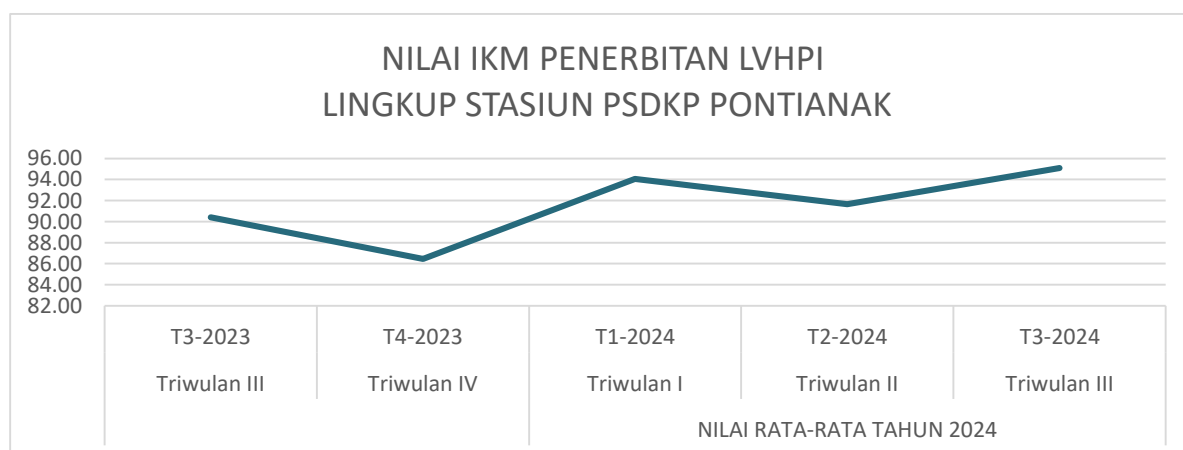
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (2024)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur Kompetensi Pelaksana	Seminar/Bimtek Petugas Pelayanan Publik				v	Eko Iswahyudi
2	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan				v	Koko H.
3	Unsur Sarana dan Prasarana	Pengadaan Sarana Prasarana				v	Eko Iswahyudi

4.3 . Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Penerbitan SLO (Gambar 4) dan Penerbitan LVHPI (Gambar 5) lingkup Stasiun PSDKP Pontianak pada triwulan III 2023 sampai triwulan III 2024 sebagai berikut:

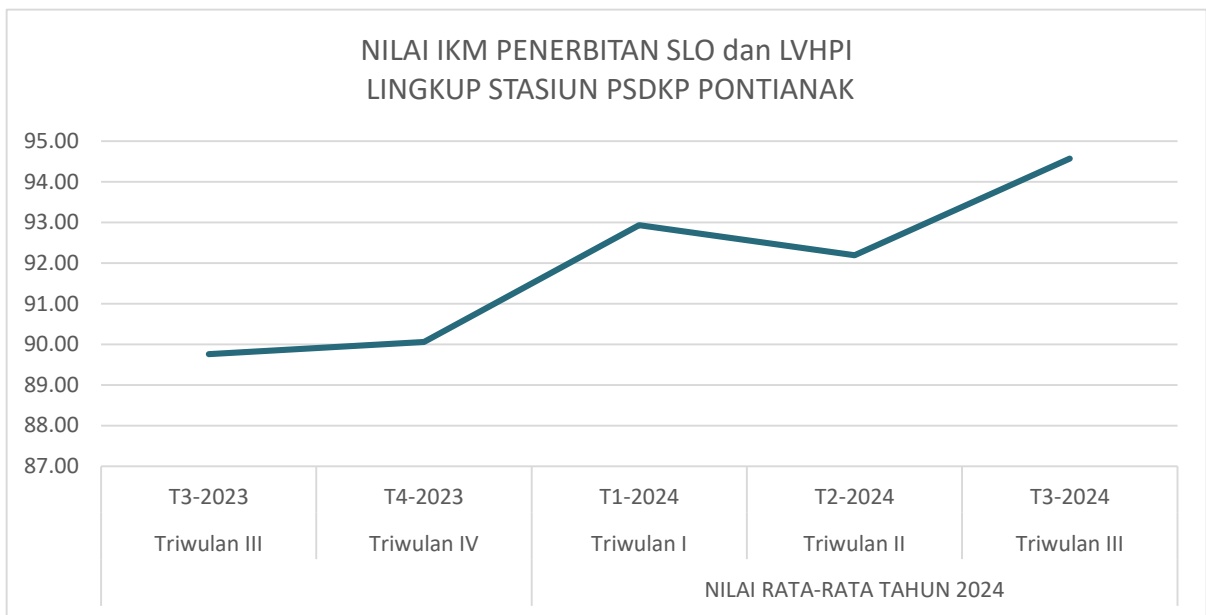


Gambar 4. Tren Nilai IKM Penerbitan SLO Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak



Gambar 5. Tren Nilai IKM Penerbitan LVHPI Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.

Berdasarkan grafik (Gambar 4) di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari sejak triwulan III tahun 2023 sampai triwulan III tahun 2024 pada Pelayanan Penerbitan SLO demikian pula pada pelayanan penerbitan LVHPI (Gambar 5) terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.



Gambar 6. Tren Nilai IKM Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.

Berdasarkan Gambar 6 di atas, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan terhadap tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari sejak triwulan III tahun 2023 sampai triwulan III tahun 2024 terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Kualitas pelayanan dalam unit pelayanan penerbitan Surat Laik Operasi dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan dipersepsikan Baik oleh masyarakat pengguna layanan. Hal ini terlihat dari nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh nilai sebesar **94.44** untuk SKM penerbitan SLO dan **95.09** untuk SKM penerbitan LVHPI. Secara keseluruhan kualitas pelayanan publik di lingkup Stasiun PSDKP Pontianak adalah Sangat Baik dengan nilai **94.57**.
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan Nilai Rata-rata Indeks **3,78** untuk Penerbitan SLO dan **3,80** untuk Penerbitan LVHPI. Secara keseluruhan Stasiun PSDKP Pontianak memperoleh nilai rata-rata unsur pelayanan adalah **3,78**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan Standar Laik Operasi dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan di Stasiun PSDKP Pontianak dapat diterima baik oleh pemanfaat layanan.
3. Unsur pelayanan yang termasuk terendah yang perlu perbaikan yaitu Kompetensi Pelaksana dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan serta Sarana dan Prasarana.
4. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan dengan NRR 3.94 (IKM 98.39).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel *Sampel Krejcie dan Morgan*.

N	S	N	S	N	S
10	10	220	140	1.200	291
15	14	230	144	1.300	297
20	19	240	148	1.400	302
25	24	250	152	1.500	306
30	28	260	155	1.600	310
35	32	270	159	1.700	313
40	36	280	162	1.800	317
45	40	290	165	1.900	320
50	44	300	169	2.000	322
55	48	320	175	2.200	327
60	52	340	181	2.400	331
65	56	360	186	2.600	335
70	59	380	191	2.800	338
75	63	400	196	3.000	341
80	66	420	201	3.500	346
85	70	440	205	4.000	351
90	73	460	210	4.500	354
95	76	480	214	5.000	357
100	80	500	217	6.000	361
110	86	550	226	7.000	364
120	92	600	234	8.000	367
130	97	650	242	9.000	368
140	103	700	248	10.000	370
150	108	750	254	15.000	375
160	113	800	260	20.000	377
170	118	850	265	30.000	379
180	123	900	269	40.000	380
190	127	950	274	50.000	381
200	132	1.000	278	75.000	382
210	136	1.100	285	100.000	384

Keterangan:

N = Populasi

S = Sampel



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT : STASIUN PSDKP PONTIANAK



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/140>



Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Stasiun PSDKP Pontianak

Surat Laik Operasi

Data Responden

Waktu
Survey

Nama

Jenis Usaha

- Perseorangan
 Korporasi

Jenis
Kelamin/Gen
der

- Pria/Laki-laki
 Wanita/Perempuan

Usia

- < 25 Tahun 46 s/d 60 Tahun
 25 s/d 45 Tahun > 60 Tahun

Pendidikan

- SD S1
 SMP S2
 SMA S3
 D3

Pekerjaan

- ASN Pegawai Swasta
 TNI/POLRI Wirausaha Non
 Pelaku Usaha KKP KKP
 Pelajar /
Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
 Sesuai

- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

(pelayanan penerbitan SLO tanpa biaya atau gratis)

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesigapan petugas pelayanan**?

(Apabila Online Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)** dari **aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan)

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang cepat
- Lambat

7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **perilaku /kemampuan petugas pelayanan**?

(Apabila Online - Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan)

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap **kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana** pelayanan di unit?

(Apabila Online - Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan)

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

Kritik
dan
Saran

***) Harus diisi minimal 3 kata**

Submit Form

*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Stasiun PSDKP Pontianak

Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan

Data Responden

Waktu
Survey

Nama

Jenis Usaha

- Perseorangan
 Korporasi

Jenis
Kelamin/Gen
der

- Pria/Laki-laki
 Wanita/Perempuan

Usia

- < 25 Tahun 46 s/d 60 Tahun
 25 s/d 45 Tahun > 60 Tahun

Pendidikan

- SD S1
 SMP S2
 SMA S3
 D3

Pekerjaan

- ASN Pegawai Swasta
 TNI/POLRI Wirausaha Non
 Pelaku Usaha KKP KKP
 Pelajar /
Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
 Sesuai

- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesigapan petugas pelayanan**?

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang cepat
- Lambat

7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **perilaku /kemampuan petugas pelayanan**?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap **kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana** pelayanan di unit?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

Kritik dan Saran ***) Harus diisi minimal 3 kata**

k
dan
Sara
n

Submit Form

*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

Keterangan :
- U1 s.d U10 = Unsur - Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata - Rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR PER UNSUR = JUMLAH NILAI PER UNSUR : JUMLAH KUESIONER
NRR TERTIMBANG PER UNSUR = NRR PER UNSUR X 0,1

SKM UNIT PELAYANAN		94.44
Mutu Pelayanan :	SANGAT BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (N)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 -4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN	SELISIH DGN NILAI SURVEY
U1	Persyaratan	3.93	98.23	A	0.151
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.88	97.00	A	0.102
U3	Waktu Penyelesaian	3.87	96.69	A	0.090
U4	Biaya/tarif	3.87	96.85	A	0.096
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.70	92.54	A	-0.076
U6	Kompetensi pelaksana	3.65	91.23	A	-0.129
U7	Perilaku pelaksana	3.70	92.54	A	-0.076
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.70	92.38	A	-0.082
U9	Sarana dan prasarana	3.70	92.54	A	-0.076

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA PER UNSUR			KETERANGAN	MUTU PELAYANAN
		TW-III-2024	TW-II-2024	SELISIH		
U1	Persyaratan	3.93	3.87	0.06	naik	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.88	3.83	0.05	naik	A
U3	Waktu Penyelesaian	3.87	3.84	0.03	naik	A
U4	Biaya/tarif	3.87	3.87	0.00	naik	A
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.70	3.63	0.07	naik	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.65	3.53	0.12	naik	A
U7	Perilaku pelaksana	3.70	3.58	0.12	naik	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.70	3.55	0.15	naik	A
U9	Sarana dan prasarana	3.70	3.55	0.15	naik	A

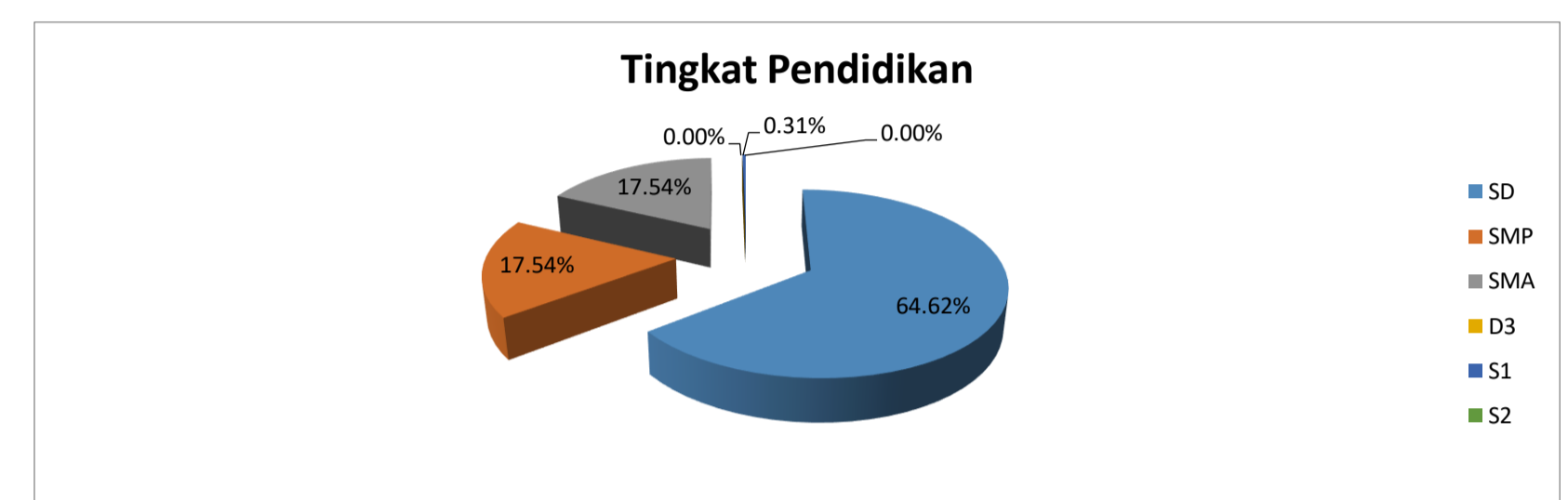
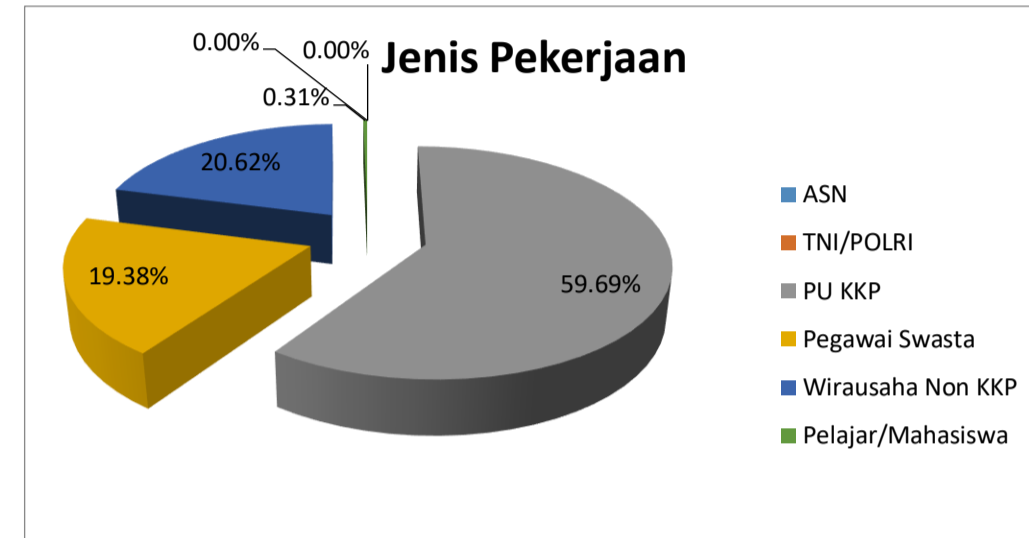
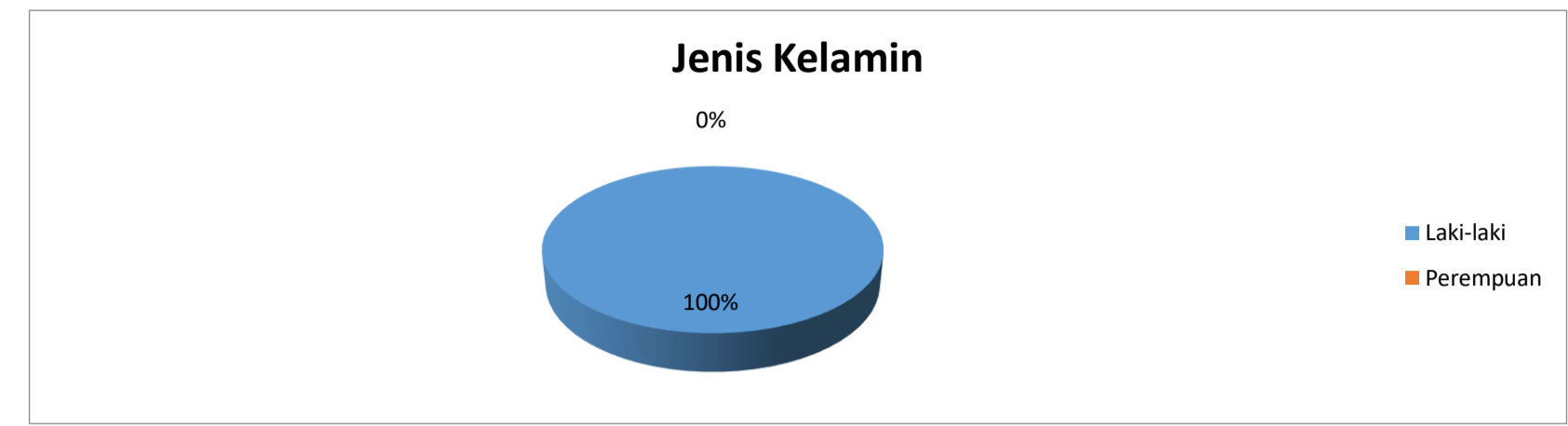
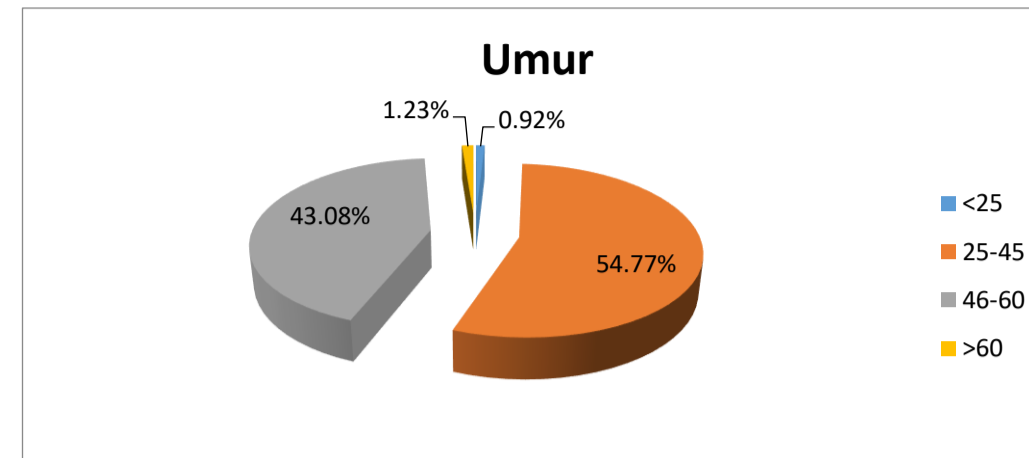
No.	UNSUR PELAYANAN	UNSUR	NILAI BERDASARKAN TERTINGGI	MUTU PELAYANAN	KETERANGAN
1	Persyaratan	U1	3.93	98.23	Unsur Tertinggi 1
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	U2	3.88	97.00	Unsur Tertinggi 2
3	Biaya/tarif	U4	3.87	96.85	Unsur Tertinggi 3
4	Waktu Penyelesaian	U3	3.87	96.69	
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	U5	3.70	92.54	
6	Perilaku pelaksana	U7	3.70	92.54	
7	Sarana dan prasarana	U9	3.70	92.54	Unsur Terendah 3
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	U8	3.70	92.38	Unsur Terendah 2
9	Kompetensi pelaksana	U6	3.65	91.23	Unsur Terendah 1

No	Jenis Kelamin	Responden	%
1	Laki-laki	325	100
2	Perempuan	0	0
Jumlah		325	100

No	Umur	Responden	%
1	<25	3	0.92
2	25-45	178	54.77
3	46-60	140	43.08
4	>60	4	1.23
Jumlah		325	100

No	Tingkat Pendidikan	Responden	%
1	SD	210	64.62
2	SMP	57	17.54
3	SMA	57	17.54
4	D3	0	-
5	S1	1	0.31
6	S2	0	-
7	S3	0	-
Jumlah		325	100

No	Jenis Pekerjaan	Responden	%
1	ASN	0	-
2	TNI/POLRI	0	-
3	PU KKP	194	59.69
4	Pegawai Swasta	63	19.38
5	Wirausaha Non KKP	67	20.62
6	Pelajar/Mahasiswa	1	0.31
Jumlah		325	100



Lampiran 5. Rekapitulasi Data Survey Kepuasan Masyarakat Layanan Penerbitan Laporan Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI)

No	id_survei	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan yang diterima	Unsur Pelayanan									Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tanggal_Survey	
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	87825	L	25-45	S1	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:46
2	87824	L	25-45	S1	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUDAH CUKUP BAIK	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:44
3	87822	L	25-45	S1	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUDAH CUKUP BAIK	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:43
4	87821	L	25-45	S1	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:39
5	82616	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap menjadi yang terbaik	114.10.137.51-20240902-094129	9/2/2024 9:44
6	82556	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai dalam pelayanan	180.242.215.135-20240901-110158	9/1/2024 11:04
7	82554	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.100.161-20240901-105602	9/1/2024 10:58
8	82526	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sang at baik	180.242.212.168-20240831-120404	8/31/2024 12:06
9	82512	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	140.213.87.131-20240831-083859	8/31/2024 8:43
10	82343	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.103.13-20240830-092319	8/30/2024 9:28
11	82337	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.103.53-20240830-091253	8/30/2024 9:16
12	82334	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	180.242.213.239-20240830-090216	8/30/2024 9:04
13	81972	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai dan baik	180.242.213.249-20240828-115438	8/28/2024 11:57
14	81946	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.104.207-20240828-102408	8/28/2024 10:26
15	81911	L	46-60	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.101.23-20240828-085423	8/28/2024 8:57
16	81906	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	180.242.213.249-20240828-084239	8/28/2024 8:46
17	81620	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.102.101-20240826-115854	8/26/2024 12:01
18	81606	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	114.10.137.66-20240826-112751	8/26/2024 11:30
19	81586	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sesuai dan baik dalam pelayanan	114.10.137.231-20240826-104647	8/26/2024 10:49
20	81565	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	140.213.78.203-20240826-101334	8/26/2024 10:16
21	81549	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.246.188.70-20240826-090649	8/26/2024 9:08
22	81546	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	180.242.212.48-20240826-090522	8/26/2024 9:07
23	81458	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	114.10.137.46-20240824-105031	8/24/2024 10:52
24	81130	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Kerja yang baik	182.2.105.133-20240822-152648	8/22/2024 15:32
25	81128	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	180.242.233.168-20240822-152951	8/22/2024 15:30
26	80917	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.100.129-20240822-094100	8/22/2024 9:43
27	80711	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.215.81-20240821-133654	8/21/2024 13:39
28	80628	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.103.109-20240821-110737	8/21/2024 11:09
29	80526	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	140.213.78.70-20240820-142808	8/20/2024 14:30
30	80509	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan baik	180.242.214.208-20240820-135439	8/20/2024 13:57
31	80475	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	114.10.137.192-20240820-110800	8/20/2024 11:11
32	80466	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	180.242.214.208-20240820-103613	8/20/2024 10:39
33	80453	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.102.142-20240820-095740	8/20/2024 10:02
34	80370	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.35-20240819-120044	8/19/2024 12:04
35	80341	L	25-45	SMP	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	180.242.214.211-20240819-102821	8/19/2024 10:32
36	80332	L	K25	SMA	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan siap dalam melakukan pelayanan	125.161.22.255-20240819-100354	8/19/2024 10:06
37	80329	L	K25	SMA	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PELAYANANNYA BAIK DAN RAMAH	125.161.22.255-20240819-100208	8/19/2024 10:03
38	80282	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	180.242.213.180-20240818-120644	8/18/2024 12:08
39	80270	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	128.1.172.86-20240817-160012	8/17/2024 16:03
40	80268	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.149-20240817-155750	8/17/2024 16:00
41	80015	L	K25	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.193-20240815-102901	8/15/2024 10:31
42	80013	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.80-20240815-102633	8/15/2024 10:28
43	79958	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.37-20240815-090302	8/15/2024 9:05
44	79955	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.176-20240815-085905	8/15/2024 9:01

45	79953	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.214.221-20240815-084301	8/15/2024 8:49
46	79915	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.87.165-20240814-155708	8/14/2024 15:57
47	79899	L	46-60	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg bagus	125.161.22.255-20240814-142557	8/14/2024 14:27
48	79884	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai dan cepat	180.242.212.42-20240814-131244	8/14/2024 13:15
49	79845	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat dalam pelayanan	182.2.100.62-20240814-094654	8/14/2024 9:49
50	79685	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sangat baik sekali	180.242.212.80-20240813-100047	8/13/2024 10:03
51	79646	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.235-20240813-085626	8/13/2024 8:58
52	79642	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.80-20240813-084230	8/13/2024 8:46
53	79603	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat cepat dan sesuai	114.10.137.174-20240812-140921	8/12/2024 14:11
54	79589	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesui dan cepat	180.242.213.46-20240812-124449	8/12/2024 12:45
55	79487	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	140.213.87.29-20240810-183404	8/10/2024 18:37
56	79471	L	46-60	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sangat sesuai	140.213.86.114-20240810-125339	8/10/2024 12:57
57	79467	L	46-60	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	125.161.21.169-20240810-110855	8/10/2024 11:10
58	79466	L	46-60	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	125.161.21.169-20240810-110714	8/10/2024 11:08
59	79463	L	46-60	SMA	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat dalam pelayanan	114.10.137.220-20240810-103714	8/10/2024 10:38
60	79458	L	46-60	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	114.122.230.175-20240810-100217	8/10/2024 10:04
61	79376	L	l60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.7.216-20240809-134757	8/9/2024 13:51
62	79357	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.144-20240809-111921	8/9/2024 11:21
63	79355	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	sudah sangat baik	180.242.215.12-20240809-111443	8/9/2024 11:17
64	79346	L	46-60	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Menjadi yang terbaik	182.2.105.196-20240809-102152	8/9/2024 10:28
65	79343	L	46-60	SMA	swasta	LVHPI	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Selalu melakukan yang terbaik	114.10.137.193-20240809-102305	8/9/2024 10:25
66	79334	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.203-20240809-095413	8/9/2024 9:56
67	79290	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.87.145-20240808-154952	8/8/2024 15:51
68	79275	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sudah membantu	180.242.214.68-20240808-135742	8/8/2024 14:01
69	79254	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	180.242.214.68-20240808-115442	8/8/2024 11:58
70	79241	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan diharap kedepan nya lebih baik	182.2.100.171-20240808-102018	8/8/2024 10:22
71	79234	L	25-45	SMP	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat tepat	182.2.103.187-20240808-095026	8/8/2024 9:52
72	79218	L	25-45	SD	P.UKPP	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan tepat	114.10.137.120-20240808-092408	8/8/2024 9:26
73	79160	L	25-45	SMA	swasta	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.55.73-20240807-143800	8/7/2024 14:39
74	79133	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.26-20240807-130441	8/7/2024 13:08
75	79118	L	K25	SMA	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	125.160.84.237-20240807-111228	8/7/2024 11:13
76	79099	L	46-60	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.199-20240807-100405	8/7/2024 10:06
77	79094	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.71-20240807-100013	8/7/2024 10:03
78	74890	L	25-45	SD	wirusaha	LVHPI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.233.204-20240708-120320	7/8/2024 12:05

NI	Σnilai/Unsur						309	308	308	309	287	288	288	286	287			2670
	NRR/Unsur						3.96	3.95	3.95	3.96	3.68	3.69	3.69	3.67	3.68			34.23
	Nilai Rata - Rata Tertimbang Per Unsur SKM Unit Pelayanan						0.440	0.439	0.439	0.440	0.409	0.410	0.410	0.407	0.409			3.80

**)

Nilai Indeks

95.09

Keterangan :

- U1 s.d U10 = Unsur - Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata - Rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR PER UNSUR = JUMLAH NILAI PER UNSUR : JUMLAH KUESIONER YANG TERISI

NRR TERTIMBANG PER UNSUR = NRR PER UNSUR X 0,1

nilai SKM =

SKM UNIT PELAYANAN :	95.09
Mutu Pelayanan :	BAIK
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

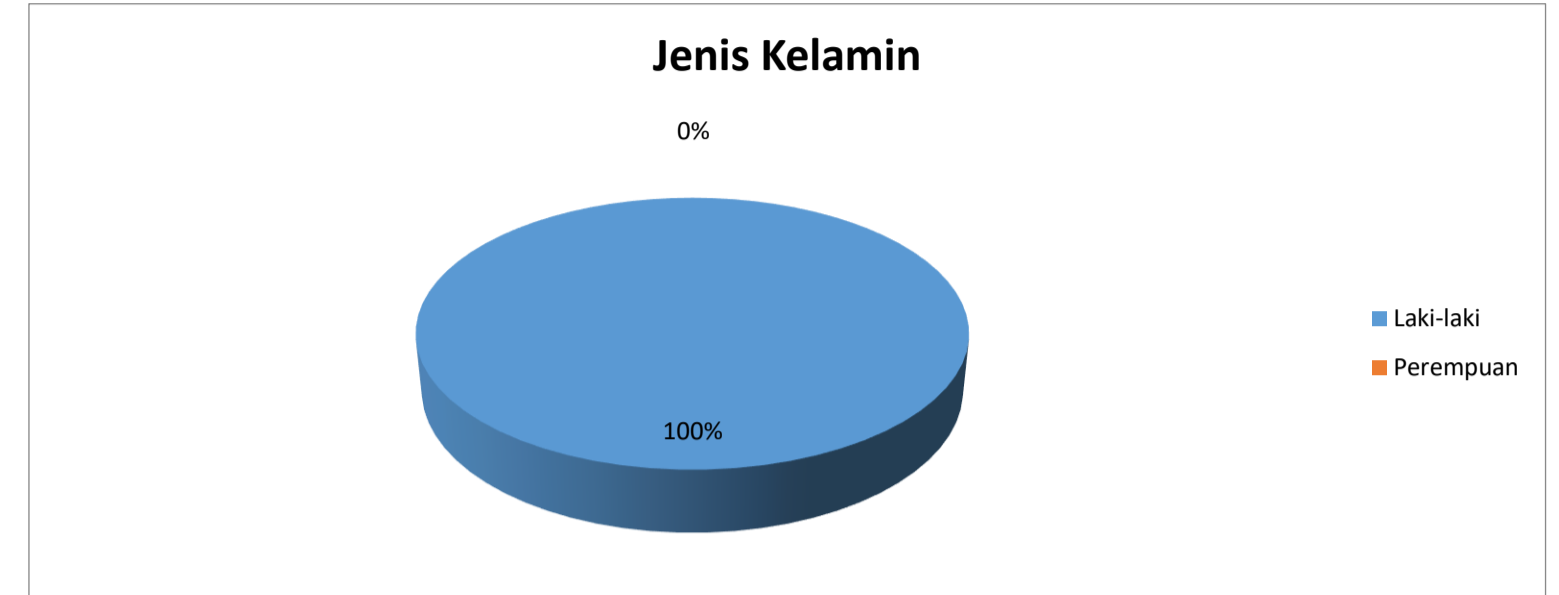
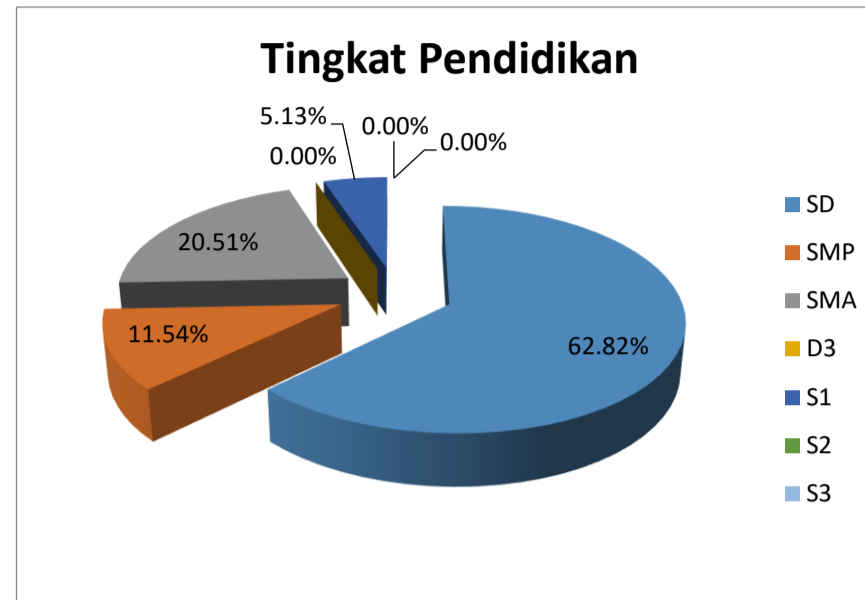
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (N)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN	SELISIH DGN NILAI SURVEY
U1	Persyaratan	3.96	99.04	A	0.16
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.95	98.72	A	0.15
U3	Waktu Penyelesaian	3.95	98.72	A	0.15
U4	Biaya/tarif	3.96	99.04	A	0.16
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.68	91.99	A	-0.12
U6	Kompetensi pelaksana	3.69	92.31	A	-0.11
U7	Perilaku pelaksana	3.69	92.31	A	-0.11
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.67	91.67	A	-0.14
U9	Sarana dan prasarana	3.68	91.99	A	-0.12

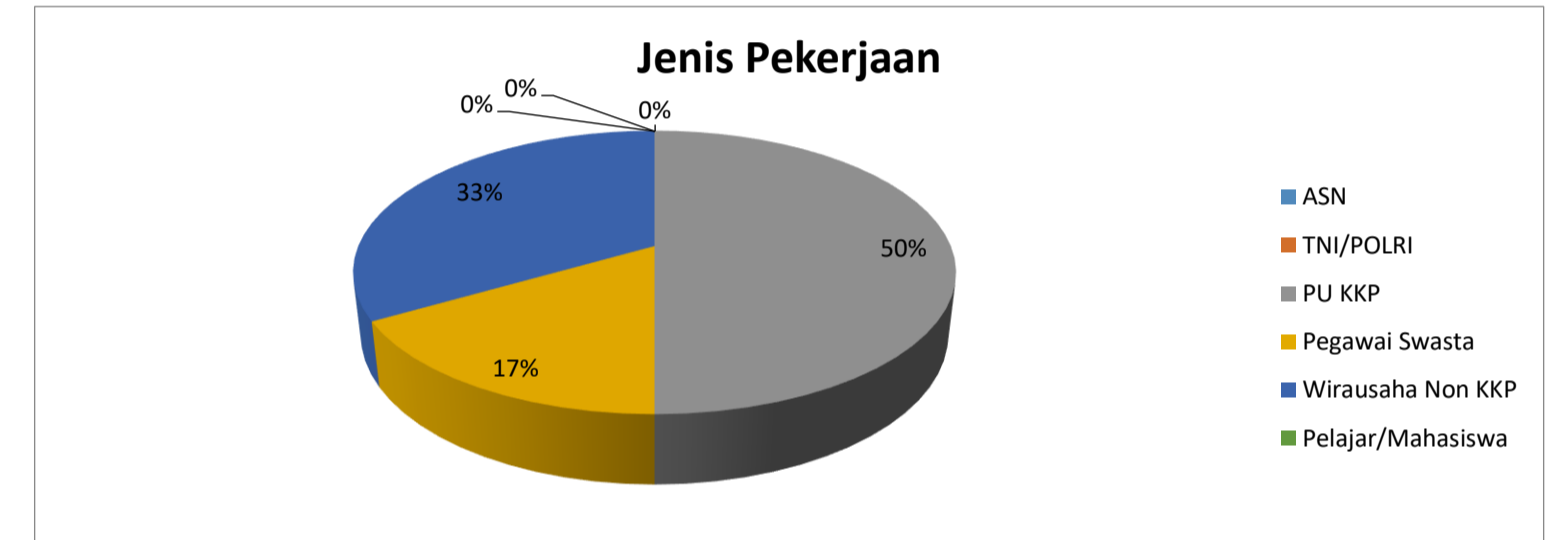
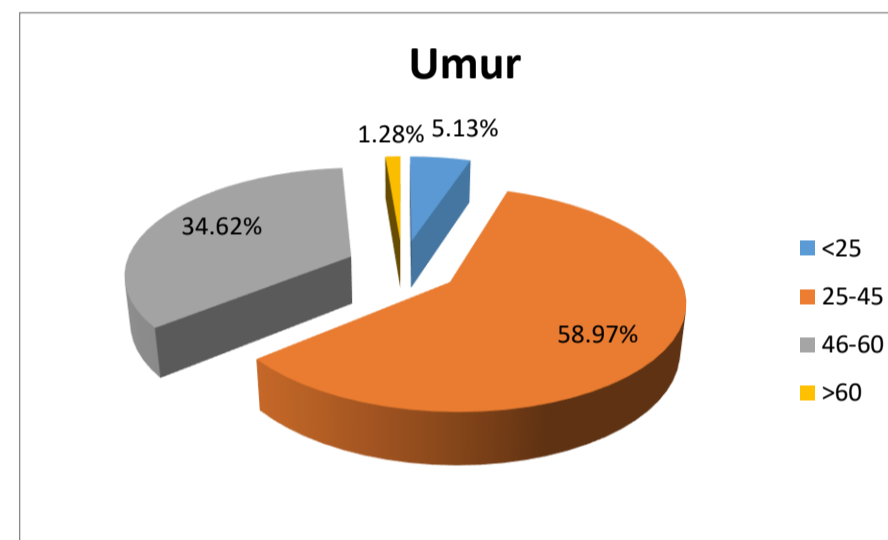
No.	UNSUR PELAYANAN	TW III 2024	TW II 2024	SELISIH	KETERANGAN
U1	Persyaratan	3.96	3.86	0.10	naik
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.95	3.76	0.19	naik
U3	Waktu Penyelesaian	3.95	3.82	0.12	naik
U4	Biaya/tarif	3.96	3.96	0.01	naik
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.68	3.56	0.12	naik
U6	Kompetensi pelaksana	3.69	3.48	0.21	naik
U7	Perilaku pelaksana	3.69	3.53	0.16	naik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.67	3.51	0.16	naik
U9	Sarana dan prasarana	3.68	3.53	0.15	naik

No.	UNSUR PELAYANAN	UNSUR	NILAI BERDASARKAN TERTINGGI	INDEKS KONVERSI	KETERANGAN
1	Persyaratan	U1	3.96	99.04	Unsur Tertinggi 1
2	Biaya/tarif	U4	3.96	99.04	Unsur Tertinggi 2
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	U2	3.95	98.72	Unsur Tertinggi 3
4	Waktu Penyelesaian	U3	3.95	98.72	
5	Kompetensi pelaksana	U6	3.69	92.31	
6	Perilaku pelaksana	U7	3.69	92.31	
7	Produk spesifikasi jenis pelayanan	U5	3.68	91.99	Unsur Terendah 3
8	Sarana dan prasarana	U9	3.68	91.99	Unsur Terendah 2
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	U8	3.67	91.67	Unsur Terendah 1

No	Jenis Kelamin	Responden	%
1	Laki-laki	78	100
2	Perempuan	0	0
	Jumlah	78	100



No	Tingkat Pendidikan	Responden	%
1	SD	49	62.82
2	SMP	9	11.54
3	SMA	16	20.51
4	D3	0	-
5	S1	4	5.13
6	S2	0	-
7	S3	0	-
	Jumlah	78	100



No	Jenis Pekerjaan	Responden	%
1	ASN	0	0.00
2	TNI/POLRI	0	0.00
3	PU KKP	39	50.00
4	Pegawai Swasta	13	16.67
5	Wirausaha Non KKP	26	33.33
6	Pelajar/Mahasiswa	0	0.00
	Jumlah	78	100

No	Umur	Responden	%
1	<25	4	5.13
2	25-45	46	58.97
3	46-60	27	34.62
4	>60	1	1.28
	Jumlah	78	100

Lampiran 6. Rekapitulasi Data Survey Kepuasan Masyarakat Layanan Penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan LVHPI

No	ID Survei	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan yang diterima	Unsur Pelayanan									Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tanggal_Survey
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	88664	L	46-60	SMP	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.195-20240930-133902	9/30/2024 13:41
2	88514	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.215.4-20240930-094520	9/30/2024 9:47
3	88513	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	180.242.212.184-20240930-094416	9/30/2024 9:46
4	88257	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan cepat dalama pelayanan	182.2.105.147-20240929-151625	9/29/2024 15:18
5	88256	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.102.117-20240929-144208	9/29/2024 14:45
6	88246	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik fasilitas kantor dingin nyaman ber AC	182.2.104.201-20240929-132618	9/29/2024 13:28
7	88244	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.105.77-20240929-131103	9/29/2024 13:13
8	88240	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	114.10.137.237-20240929-112417	9/29/2024 11:26
9	88239	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	182.2.104.103-20240929-105635	9/29/2024 10:58
10	88236	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan baik	182.2.104.9-20240929-102659	9/29/2024 10:28
11	88126	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sesuai dan cepat	182.2.100.170-20240928-102933	9/28/2024 10:31
12	87966	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	180.242.212.200-20240927-134606	9/27/2024 13:47
13	87960	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	114.122.231.121-20240927-132907	9/27/2024 13:31
14	87953	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik dan sesuai	182.2.101.241-20240927-125451	9/27/2024 12:56
15	87947	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	180.242.212.200-20240927-122158	9/27/2024 12:23
16	87937	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Sangat membantu bagi nelayan dalam pengetahuan pengisian skm	182.3.141.113-20240927-114127	9/27/2024 11:44
17	87936	L	25-45	SD	swasta	Surat Laik Operasi	3	4	3	3	4	4	3	3	4	meberikan Pelayanan terbaik bagi nelayan singkawang	182.2.101.197-20240927-113338	9/27/2024 11:38
18	87934	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Pemerintah Perlu Membantu Masyarakat Nelayan	182.2.101.94-20240927-112401	9/27/2024 11:26
19	87929	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	114.10.137.233-20240927-111939	9/27/2024 11:21
20	87924	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Sangat membantu bagi nelayan Perikanan singkawang	114.10.137.111-20240927-110543	9/27/2024 11:15
21	87911	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai dalam pelayanan	182.2.105.171-20240927-105111	9/27/2024 10:52
1	87825	L	25-45	S1	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:46
2	87824	L	25-45	S1	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUDAH CUKUP BAIK	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:44
3	87822	L	25-45	S1	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUDAH CUKUP BAIK	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:43
25	87821	L	25-45	S1	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	180.242.234.50-20240927-083721	9/27/2024 8:39
26	87733	L	46-60	SMA	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	3	4	3	3	Diharapkan pada kantor psdcp sambah disediakan fasilitas mesin fotocopy	180.242.234.36-20240926-151407	9/26/2024 15:28
27	87692	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.234.36-20240926-140350	9/26/2024 14:05
28	87691	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yang baik	180.242.234.36-20240926-135909	9/26/2024 14:01
29	87685	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Semangat terus dalam bertugas	180.242.234.36-20240926-134642	9/26/2024 13:49

30	87679	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	182.2.100.161-20240926-131904	9/26/2024 13:20
31	87653	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.101.22-20240926-110747	9/26/2024 11:09
32	87652	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.215.157-20240926-110617	9/26/2024 11:07
33	87634	L	L60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.215.157-20240926-103641	9/26/2024 10:39
34	87618	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.231-20240926-101335	9/26/2024 10:14
35	87614	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.240-20240926-100928	9/26/2024 10:11
36	87408	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.102.216-20240925-134131	9/25/2024 13:43
37	87342	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai	182.2.103.250-20240925-120243	9/25/2024 12:04
38	87248	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua pelayanan sudah baik dan sesuai	180.242.213.216-20240925-101341	9/25/2024 10:15
39	87207	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan cepat	114.10.137.250-20240925-094953	9/25/2024 9:51
40	86866	L	25-45	SMP	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.171-20240924-135840	9/24/2024 14:00
41	86864	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.252-20240924-135630	9/24/2024 13:58
42	86846	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Tetap menjadi terbaik	180.242.212.252-20240924-132156	9/24/2024 13:23
43	86845	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	Tetap menjadi terbaik	182.2.104.207-20240924-132034	9/24/2024 13:22
44	86844	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Selalu utamakan kinerja	182.2.102.2-20240924-131719	9/24/2024 13:19
45	86726	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Cepat dan mudah	182.2.103.55-20240924-095428	9/24/2024 9:57
46	86435	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai dalam pelayanan	180.242.213.73-20240923-143720	9/23/2024 14:39

47	86186	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat dalam pelayanan	180.242.213.73-20240923-105806	9/23/2024 10:59
48	86159	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	140.213.78.96-20240923-103451	9/23/2024 10:37
49	86095	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	UNTUK PELAYANAN SANGAT BAIK DAN SANGAT MEMUASKAN	180.242.235.11-20240923-093758	9/23/2024 9:48
50	86000	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sudah baik dan cepat	140.213.79.24-20240923-082038	9/23/2024 8:22
51	85959	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	180.242.214.205-20240922-134444	9/22/2024 13:46
52	85958	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik	114.10.137.70-20240922-121656	9/22/2024 12:19
53	85916	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat dalam pelayanan	182.2.103.228-20240921-093432	9/21/2024 9:36
54	85912	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	182.2.103.62-20240921-085442	9/21/2024 8:56
55	85831	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Pertahankan yang sudah baik	182.2.103.22-20240920-131402	9/20/2024 13:16
56	85686	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan prima dan baik	114.10.136.188-20240919-172223	9/19/2024 17:23
57	85617	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.229-20240919-133857	9/19/2024 13:41
58	85479	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Semangat terus maju berjaya	180.242.215.47-20240919-105130	9/19/2024 10:52
59	85478	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	Tetap menjadi terbaik	182.2.105.0-20240919-104852	9/19/2024 10:50
60	85468	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	Tetap menjadi yang terbaik	182.2.102.190-20240919-104051	9/19/2024 10:42
61	85412	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik dan ramahn	182.4.37.203-20240919-090643	9/19/2024 9:10
62	85214	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Jika lbih baik pemerintah memberikan bantuan kepada nelayan	112.215.152.197-20240918-132714	9/18/2024 13:34
63	85193	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.101.184-20240918-123029	9/18/2024 12:32
64	85156	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pertahankan pelayan yang sudah baik	180.242.214.114-20240918-104027	9/18/2024 10:44
65	84936	L	L60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.55.123-20240917-132338	9/17/2024 13:25
66	84933	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.230-20240917-131723	9/17/2024 13:19
67	84929	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.54-20240917-130612	9/17/2024 13:08
68	84896	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan mudah dan cepat	182.2.103.38-20240917-111251	9/17/2024 11:15
69	84807	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.101.66-20240917-101019	9/17/2024 10:11
70	84801	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.220-20240917-100144	9/17/2024 10:03
71	84800	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.55.210-20240917-095502	9/17/2024 9:56
72	84739	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pertahankan Pelayanan yang sudah baik	114.10.137.31-20240916-131852	9/16/2024 13:20
73	84736	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.214.192-20240916-120253	9/16/2024 12:04
74	84728	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.69-20240916-093154	9/16/2024 9:33
75	84727	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Mudah dan cepaat	182.2.104.124-20240916-092545	9/16/2024 9:27
76	84723	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Cepat dan mudah	182.2.101.72-20240916-083646	9/16/2024 8:38
77	84702	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai pelayanan yang diberikan	180.242.215.149-20240915-123650	9/15/2024 12:38
78	84701	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	140.213.86.51-20240915-121255	9/15/2024 12:13
79	84700	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat dalam pelayanan	182.2.103.137-20240915-112334	9/15/2024 11:24
80	84672	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan cepat	114.10.136.150-20240914-140003	9/14/2024 14:01
81	84661	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PlayStation yang Siberian Susan session Dan baik	114.10.137.207-20240914-120347	9/14/2024 12:05
82	84655	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	180.242.214.21-20240914-111600	9/14/2024 11:17

83	84654	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.104.99-20240914-105157	9/14/2024 10:53
84	84649	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	180.242.214.21-20240914-101148	9/14/2024 10:13
85	84596	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik respon cepat fasilitas nyaman dingin AC	182.2.100.229-20240913-132303	9/13/2024 13:24
86	84582	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan sesuai	182.2.102.189-20240913-110959	9/13/2024 11:11
87	84567	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	114.122.238.207-20240913-102609	9/13/2024 10:27
88	84450	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat dalam memberikan pelayanan	180.242.213.61-20240912-122628	9/12/2024 12:28
89	84442	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan tepat	140.213.86.137-20240912-120501	9/12/2024 12:06
90	84219	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	114.10.137.31-20240911-133225	9/11/2024 13:33
91	84209	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	114.10.137.220-20240911-124754	9/11/2024 12:49
92	84183	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik dan sesuai dalam memberikan pelayanan	180.242.213.193-20240911-111340	9/11/2024 11:14
93	84160	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	182.2.104.171-20240911-101821	9/11/2024 10:19
94	84126	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat dalam memberikan pelayanan	114.10.137.203-20240911-091842	9/11/2024 9:20
95	84097	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dan baik	182.2.100.105-20240911-083128	9/11/2024 8:33
96	83987	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan tepat dalam pelayanan	114.122.241.129-20240910-140314	9/10/2024 14:04
97	83950	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	140.213.87.80-20240910-115215	9/10/2024 11:53

98	83943	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Pertahankan yang sudah baik tingkatkan yang belum baik	180.242.215.106-20240910-113048	9/10/2024 11:33
99	83941	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.101.39-20240910-112735	9/10/2024 11:29
100	83921	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dan cepat	182.2.100.135-20240910-105100	9/10/2024 10:51
101	83905	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan baik	180.242.214.149-20240910-102213	9/10/2024 10:24
102	83891	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dalam memberikan pelayanan	180.242.214.149-20240910-095654	9/10/2024 9:58
103	83673	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan jelas	182.2.102.108-20240909-102647	9/9/2024 10:28
104	83653	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	114.10.137.158-20240909-095711	9/9/2024 9:58
105	83636	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.100.96-20240909-090454	9/9/2024 9:06
106	83580	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	114.10.137.238-20240908-140213	9/8/2024 14:05
107	83579	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pertahankan kualitas pelayanan	140.213.78.14-20240908-133705	9/8/2024 13:38
108	83577	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pertahankan yang sudah baik perbaiki yang masih kurang	180.242.213.78-20240908-110438	9/8/2024 11:08
109	83575	L	46-60	SMA	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.32-20240908-104714	9/8/2024 10:48
110	83573	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.87.164-20240908-090012	9/8/2024 9:01
111	83546	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dan cepat	180.242.212.163-20240907-134613	9/7/2024 13:47
112	83545	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik sesuai dan cepat	180.242.212.163-20240907-133756	9/7/2024 13:39
113	83543	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan cepat dalam pelayanan	182.2.100.169-20240907-123116	9/7/2024 12:32
114	83542	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	114.10.137.129-20240907-122839	9/7/2024 12:30
115	83539	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	180.242.212.163-20240907-113718	9/7/2024 11:38
116	83533	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai dalam pelayanan	140.213.86.91-20240907-105944	9/7/2024 11:00
117	83528	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik dalam pelayanan	140.213.78.152-20240907-102715	9/7/2024 10:28
118	83525	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.103.250-20240907-094409	9/7/2024 9:45
119	83522	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik dan cepat maupun ramah	182.4.37.21-20240907-090642	9/7/2024 9:08
120	83467	L	25-45	S1	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan pelayanan prima	114.10.137.21-20240906-150202	9/6/2024 15:02
121	83412	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sistem pelayanannya sudah berjalan dengan baik	180.242.233.25-20240906-110215	9/6/2024 11:03
122	83198	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dan cepat	180.242.213.32-20240905-142932	9/5/2024 14:30
123	83180	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat dalam memberikan pelayanan	182.2.105.49-20240905-133734	9/5/2024 13:38
124	83096	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.101.89-20240905-094845	9/5/2024 9:49
125	83067	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	180.242.213.32-20240905-083345	9/5/2024 8:35
126	82827	L	46-60	SD	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	3	3	4	4	3	3	Sangat penting bagi pengetahuan para nelayan	182.2.101.6-20240903-120839	9/3/2024 12:11
127	82822	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai dalam pelayanan	180.242.215.95-20240903-113711	9/3/2024 11:39
128	82802	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sudah baik	182.2.105.230-20240903-102950	9/3/2024 10:32
129	82789	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	112.215.151.44-20240903-100441	9/3/2024 10:06
130	82772	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai dalam pelayanan	182.2.101.19-20240903-093301	9/3/2024 9:35
131	82685	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pertahankan kinerja terbaiknya	114.10.137.239-20240902-140244	9/2/2024 14:05
132	82680	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	4	4	4	3	4	Sngt membantu para nelayan utk pelayanan slo	140.213.86.12-20240902-134929	9/2/2024 13:53
133	82678	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Semoga pemerintah memperhatikan nasib nelayan kalbar	114.122.196.131-20240902-134324	9/2/2024 13:46

134	82672	L	46-60	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	4	3	3	3	4	Menambah ilmu pengetahuan bagi nelayan	182.2.105.15-20240902-133602	9/2/2024 13:39
135	82633	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.215.115-20240902-105423	9/2/2024 10:55
136	82629	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.79.3.226-20240902-104219	9/2/2024 10:46
137	82616	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Tetap menjadi yang terbaik	114.10.137.51-20240902-094129	9/2/2024 9:44
138	82614	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	4	4	4	4	3	3	Tetap melakukan yang terbaik	114.10.137.51-20240902-094129	9/2/2024 9:43
139	82561	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan sangat membantu dalam memberikan pelayanan	180.242.215.135-20240901-115614	9/1/2024 11:58
140	82557	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik dalam memberikan pelayanan	180.242.215.135-20240901-110628	9/1/2024 11:08
141	82556	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai dalam pelayanan	180.242.215.135-20240901-110158	9/1/2024 11:04
142	82555	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan cepat	180.242.215.135-20240901-110158	9/1/2024 11:03
143	82554	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.100.161-20240901-105602	9/1/2024 10:58
144	82553	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.100.161-20240901-105602	9/1/2024 10:57
145	82538	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan kantor yg ramah	114.10.137.97-20240831-154100	8/31/2024 15:42
146	82526	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sang at baik	180.242.212.168-20240831-120404	8/31/2024 12:06
147	82525	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.168-20240831-120404	8/31/2024 12:05
148	82512	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	140.213.87.131-20240831-083859	8/31/2024 8:43
149	82511	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	140.213.87.131-20240831-083859	8/31/2024 8:41
150	82440	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Sangat membantu nelayan dalam pelayanan slo	180.242.232.11-20240830-144612	8/30/2024 14:50

151	82343	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.103.13-20240830-092319	8/30/2024 9:28
152	82342	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.103.13-20240830-092319	8/30/2024 9:27
153	82337	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.103.53-20240830-091253	8/30/2024 9:16
154	82336	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai	182.2.103.53-20240830-091253	8/30/2024 9:14
155	82334	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	180.242.213.239-20240830-090216	8/30/2024 9:04
156	82333	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	180.242.213.239-20240830-090216	8/30/2024 9:03
157	82147	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat responsip terhadap administrasi	180.242.213.167-20240829-105527	8/29/2024 10:59
158	82145	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat mudah dan membantu dalam administrasi	114.10.137.119-20240829-105031	8/29/2024 10:53
159	82120	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat membantu dalam urusan administrasi	182.2.103.106-20240829-100304	8/29/2024 10:06
160	82001	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik petugas ramah	114.122.196.137-20240828-140156	8/28/2024 14:03
161	81999	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat puas	182.2.105.166-20240828-135825	8/28/2024 14:00
162	81972	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai dan baik	180.242.213.249-20240828-115438	8/28/2024 11:57
163	81971	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sesuai dan cepat	180.242.213.249-20240828-115438	8/28/2024 11:56
164	81946	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.104.207-20240828-102408	8/28/2024 10:26
165	81944	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan sudah sesuai dan baik	182.2.104.207-20240828-102408	8/28/2024 10:26
166	81911	L	46-60	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	182.2.101.23-20240828-085423	8/28/2024 8:57
167	81910	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan baik	182.2.101.23-20240828-085423	8/28/2024 8:56
168	81906	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	180.242.213.249-20240828-084239	8/28/2024 8:46
169	81904	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan sangat membantu	180.242.213.249-20240828-084239	8/28/2024 8:44
170	81863	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kantor yg bersih	180.246.188.70-20240827-150620	8/27/2024 15:07
171	81780	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Baik dan cepat	182.3.138.140-20240827-100939	8/27/2024 10:12
172	81754	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	Cepat dan mudah	182.2.100.37-20240827-090603	8/27/2024 9:08
173	81747	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.246.188.70-20240827-083424	8/27/2024 8:35
174	81620	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	182.2.102.101-20240826-115854	8/26/2024 12:01
175	81619	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan tepat	182.2.102.101-20240826-115854	8/26/2024 12:00
176	81606	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	114.10.137.66-20240826-112751	8/26/2024 11:30
177	81604	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan tepat dalam memberikan pelayanan	114.10.137.66-20240826-112751	8/26/2024 11:29

178	81586	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sesuai dan baik dalam pelayanan	114.10.137.231-20240826-104647	8/26/2024 10:49
179	81584	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai dan baik	114.10.137.231-20240826-104647	8/26/2024 10:48
180	81565	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	140.213.78.203-20240826-101334	8/26/2024 10:16
181	81564	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat baik	140.213.78.203-20240826-101334	8/26/2024 10:15
182	81549	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.246.188.70-20240826-090649	8/26/2024 9:08
183	81547	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.246.188.70-20240826-090649	8/26/2024 9:07
184	81546	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan sesuai	180.242.212.48-20240826-090522	8/26/2024 9:07
185	81544	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dalam pelayanan	180.242.212.48-20240826-090522	8/26/2024 9:06
186	81501	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Pertahankan yang sudah baik dan tingkatkan yang masih kurang	114.10.137.177-20240825-133436	8/25/2024 13:38
187	81458	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sesuai dan baik dalam pelayanan	114.10.137.46-20240824-105031	8/24/2024 10:52
188	81457	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Baik dan sangat membantu	114.10.137.46-20240824-105031	8/24/2024 10:51
189	81407	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan mudah dan cepat	182.2.101.103-20240823-151028	8/23/2024 15:12
190	81342	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 Sangat membantu administrasi	182.2.102.137-20240823-120129	8/23/2024 12:03
191	81130	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4 Kerja yang baik	182.2.105.133-20240822-152648	8/22/2024 15:32
192	81129	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sangat baik	180.242.233.168-20240822-152951	8/22/2024 15:31
193	81128	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sangat baik	180.242.233.168-20240822-152951	8/22/2024 15:30
194	80919	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.233.168-20240822-094059	8/22/2024 9:44
195	80917	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sesuai dan cepat	182.2.100.129-20240822-094100	8/22/2024 9:43
196	80914	L	25-45	SMP	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.233.168-20240822-094059	8/22/2024 9:42
197	80912	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Baik dan cepat	182.2.100.129-20240822-094100	8/22/2024 9:42
198	80910	L	L60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.233.168-20240822-094059	8/22/2024 9:42
199	80711	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3 Sudah sangat baik	180.242.215.81-20240821-133654	8/21/2024 13:39
200	80710	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3 Sudah sangat baik	180.242.215.81-20240821-133654	8/21/2024 13:38
201	80628	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3 Sudah sangat baik	182.2.103.109-20240821-110737	8/21/2024 11:09
202	80626	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3 Sudah sangat baik	182.2.103.109-20240821-110737	8/21/2024 11:08
203	80619	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah sangat baik	182.2.100.119-20240821-104439	8/21/2024 10:48

204	80526	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	140.213.78.70-20240820-142808	8/20/2024 14:30
205	80525	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	140.213.78.70-20240820-142808	8/20/2024 14:29
206	80509	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan baik	180.242.214.208-20240820-135439	8/20/2024 13:57
207	80508	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan cepat	180.242.214.208-20240820-135439	8/20/2024 13:56
208	80475	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan baik	114.10.137.192-20240820-110800	8/20/2024 11:11
209	80473	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan tepat	114.10.137.192-20240820-110800	8/20/2024 11:10
210	80466	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	180.242.214.208-20240820-103613	8/20/2024 10:39
211	80465	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	180.242.214.208-20240820-103613	8/20/2024 10:38

212	80462	L	25-45	SMP	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	125.161.22.255-20240820-102849	8/20/2024 10:30	
213	80453	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	182.2.102.142-20240820-095740	8/20/2024 10:02
214	80452	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.102.142-20240820-095740	8/20/2024 10:00
215	80370	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.35-20240819-120044	8/19/2024 12:04
216	80367	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.35-20240819-120044	8/19/2024 12:02
217	80341	L	25-45	SMP	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	180.242.214.211-20240819-102821	8/19/2024 10:32
218	80340	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai	180.242.214.211-20240819-102821	8/19/2024 10:30
219	80332	L	K25	SMA	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan siap dalam melakukan pelayanan	125.161.22.255-20240819-100354	8/19/2024 10:06
220	80329	L	K25	SMA	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PELAYANANNYA BAIK DAN RAMAH	125.161.22.255-20240819-100208	8/19/2024 10:03
221	80313	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat mudah dalam administrasi dan sangat membantu	180.242.214.76-20240819-091948	8/19/2024 9:22
222	80311	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Baik dan cepat	180.242.214.76-20240819-091831	8/19/2024 9:21
223	80282	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	180.242.213.180-20240818-120644	8/18/2024 12:08
224	80281	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan tepat	180.242.213.180-20240818-120644	8/18/2024 12:07
225	80270	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	128.1.172.86-20240817-160012	8/17/2024 16:03
226	80269	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	128.1.172.86-20240817-160012	8/17/2024 16:02
227	80268	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.149-20240817-155750	8/17/2024 16:00
228	80267	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.149-20240817-155750	8/17/2024 15:59
229	80210	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Biaik memuaskan cepat	182.2.103.185-20240816-154320	8/16/2024 15:45
230	80116	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sopan dan santun	125.161.22.255-20240816-090954	8/16/2024 9:11
231	80052	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suasana kantor yg bersih	125.161.22.255-20240815-134209	8/15/2024 13:43
232	80015	L	K25	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.193-20240815-102901	8/15/2024 10:31
233	80014	L	K25	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.10.137.193-20240815-102901	8/15/2024 10:30
234	80013	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.80-20240815-102633	8/15/2024 10:28
235	80012	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.80-20240815-102633	8/15/2024 10:27
236	79994	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan cepat dan baik	182.2.104.66-20240815-095406	8/15/2024 9:55

237	79958	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.37-20240815-090302	8/15/2024 9:05
238	79956	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.37-20240815-090302	8/15/2024 9:04
239	79955	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.176-20240815-085905	8/15/2024 9:01
240	79954	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.176-20240815-085905	8/15/2024 9:00
241	79953	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.214.221-20240815-084301	8/15/2024 8:49
242	79952	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.214.221-20240815-084301	8/15/2024 8:47
243	79915	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.87.165-20240814-155708	8/14/2024 15:57
244	79899	L	46-60	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg bagus	125.161.22.255-20240814-142557	8/14/2024 14:27
245	79884	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai dan cepat	180.242.212.42-20240814-131244	8/14/2024 13:15
246	79883	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	4	4	4	sudah baik dan harap lebih ditingkatkan	180.242.212.42-20240814-131244	8/14/2024 13:14
247	79845	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat dalam pelayanan	182.2.100.62-20240814-094654	8/14/2024 9:49
248	79844	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dan membantu	182.2.100.62-20240814-094654	8/14/2024 9:48
249	79766	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	180.242.233.243-20240813-141900	8/13/2024 14:20
250	79765	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suasana kantor yg bersih	180.242.233.243-20240813-141934	8/13/2024 14:20
251	79685	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sangat baik sekali	180.242.212.80-20240813-100047	8/13/2024 10:03
252	79682	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sangat baik sekali	180.242.212.80-20240813-100047	8/13/2024 10:02
253	79646	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.235-20240813-085626	8/13/2024 8:58
254	79645	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.235-20240813-085626	8/13/2024 8:57
255	79642	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.80-20240813-084230	8/13/2024 8:46
256	79641	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Surah sang at baik	180.242.212.80-20240813-084230	8/13/2024 8:45
257	79612	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Sangat membantu Utk pengetahuan para nelayan	182.2.102.145-20240812-151010	8/12/2024 15:16
258	79603	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat cepat dan sesuai	114.10.137.174-20240812-140921	8/12/2024 14:11
259	79602	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat sesuai dan baik	114.10.137.174-20240812-140921	8/12/2024 14:10
260	79600	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	180.242.233.243-20240812-135626	8/12/2024 13:59

261	79589	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesui dan cepat	180.242.213.46-20240812-124449	8/12/2024 12:45
262	79588	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	180.242.213.46-20240812-124149	8/12/2024 12:43
263	79487	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	140.213.87.29-20240810-183404	8/10/2024 18:37
264	79486	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan cepat dalam memberi pelayanan	140.213.87.29-20240810-183404	8/10/2024 18:36
265	79471	L	46-60	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sangat sesuai	140.213.86.114-20240810-125339	8/10/2024 12:57
266	79470	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan sesuai	140.213.86.114-20240810-125339	8/10/2024 12:55
267	79468	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	125.161.21.169-20240810-112432	8/10/2024 11:25
268	79467	L	46-60	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	125.161.21.169-20240810-110855	8/10/2024 11:10
269	79466	L	46-60	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja yg baik	125.161.21.169-20240810-110714	8/10/2024 11:08
270	79463	L	46-60	SMA	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat dalam pelayanan	114.10.137.220-20240810-103714	8/10/2024 10:38
271	79462	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan cepat	114.10.137.220-20240810-103714	8/10/2024 10:38
272	79458	L	46-60	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	114.122.230.175-20240810-100217	8/10/2024 10:04
273	79457	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan sudah baik harap dipertahankan	114.122.230.175-20240810-100217	8/10/2024 10:03
274	79376	L	L60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.7.216-20240809-134757	8/9/2024 13:51
275	79375	L	L60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	140.213.7.216-20240809-134757	8/9/2024 13:50
276	79357	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.144-20240809-111921	8/9/2024 11:21
277	79356	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.102.144-20240809-111921	8/9/2024 11:20
278	79355	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	sudah sangat baik	180.242.215.12-20240809-111443	8/9/2024 11:17
279	79354	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	sudah sangat baik	180.242.215.12-20240809-111443	8/9/2024 11:16
280	79346	L	46-60	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Menjadi yang terbaik	182.2.105.196-20240809-102152	8/9/2024 10:28
281	79344	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	Tetap berjuang menjadi yang terbaik	182.2.105.196-20240809-102152	8/9/2024 10:27
282	79343	L	46-60	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	Selalu melakukan yang terbaik	114.10.137.193-20240809-102305	8/9/2024 10:25
283	79342	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Tetap menjadi yang terbaik	114.10.137.193-20240809-102305	8/9/2024 10:24
284	79335	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	182.3.140.187-20240809-095447	8/9/2024 9:57

285	79334	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.203-20240809-095413	8/9/2024 9:56
286	79333	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.104.203-20240809-095413	8/9/2024 9:55
287	79321	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Yang sudah baik dipertahankan yang kurang diperbaiki	180.242.212.47-20240809-090134	8/9/2024 9:06
288	79290	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.87.145-20240808-154952	8/8/2024 15:51
289	79287	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	4	3	4	4	3	Menambah pengetahuan bagi nelayan kita	140.213.79.132-20240808-153422	8/8/2024 15:36
290	79275	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sudah membantu	180.242.214.68-20240808-135742	8/8/2024 14:01
291	79274	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan sangat membantu	180.242.214.68-20240808-135742	8/8/2024 14:00
292	79254	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sesuai	180.242.214.68-20240808-115442	8/8/2024 11:58
293	79253	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan cepat	180.242.214.68-20240808-115442	8/8/2024 11:56
294	79241	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan diharap kedepan nya lebih baik	182.2.100.171-20240808-102018	8/8/2024 10:22
295	79240	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sangat membantu	182.2.100.171-20240808-102018	8/8/2024 10:21
296	79234	L	25-45	SMP	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat tepat	182.2.103.187-20240808-095026	8/8/2024 9:52
297	79232	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	182.2.103.187-20240808-095026	8/8/2024 9:51
298	79218	L	25-45	SD	P.UKPP	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan tepat	114.10.137.120-20240808-092408	8/8/2024 9:26
299	79217	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sudah sesuai dan sangat membantu	114.10.137.120-20240808-092408	8/8/2024 9:25
300	79160	L	25-45	SMA	swasta	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	140.213.55.73-20240807-143800	8/7/2024 14:39
301	79133	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.26-20240807-130441	8/7/2024 13:08
302	79131	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.26-20240807-130441	8/7/2024 13:06
303	79129	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pertahankan pelayanan yang sdah bagus	180.242.213.76-20240807-123536	8/7/2024 12:38
304	79118	L	K25	SMA	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	125.160.84.237-20240807-111228	8/7/2024 11:13
305	79117	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	125.160.84.237-20240807-111214	8/7/2024 11:13
306	79106	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	180.242.212.199-20240807-100810	8/7/2024 10:13
307	79103	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	180.242.212.199-20240807-100810	8/7/2024 10:10
308	79099	L	46-60	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.199-20240807-100405	8/7/2024 10:06
309	79097	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	180.242.212.199-20240807-100405	8/7/2024 10:05

310	79094	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.71-20240807-100013	8/7/2024 10:03
311	79092	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.105.71-20240807-100013	8/7/2024 10:02
312	79035	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat mudah	182.2.100.69-20240806-160711	8/6/2024 16:09
313	78891	L	25-45	SMA	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat sigap mantap	114.10.137.84-20240805-163135	8/5/2024 16:33
314	78847	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Ramah dan tamah	125.160.84.237-20240805-131543	8/5/2024 13:17
315	78767	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan mudah dan membantu dengan fasilitas kantor yang ber AC.	182.2.102.121-20240805-090642	8/5/2024 9:09
316	78765	L	46-60	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	3	4	3	4	3	4	Perlunya pemerintah memperhatikan kesejahteraan nelayan Kalbar	180.242.234.22-20240805-085417	8/5/2024 9:00
317	78704	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	114.10.137.45-20240803-103010	8/3/2024 10:34
318	78563	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik cukup ramah	114.10.137.156-20240802-084925	8/2/2024 8:51
319	78531	L	25-45	SMA	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pelayanann sangat mudah dan cepat	180.242.232.60-20240801-161154	8/1/2024 16:14
320	78460	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan cepat dan baik	114.10.137.185-20240801-105301	8/1/2024 10:55
321	78456	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik ditingkan lagi	180.242.234.126-20240801-103102	8/1/2024 10:40
322	78454	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan mudah	182.2.105.79-20240801-103427	8/1/2024 10:36
323	78089	L	46-60	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Sangat membantu dim memberikan pengetahuan bagi nelayan	140.213.78.91-20240730-143828	7/30/2024 14:42
324	77921	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Sangat membantu dalam administrasi	114.10.137.164-20240730-091117	7/30/2024 9:14
325	77835	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Menambah Pengetahuan untuk nelayan singkawang	114.10.137.28-20240729-135533	7/29/2024 13:58
326	77824	L	K25	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Sangat membantu utk pengetahuan bagi para nelayan	182.2.101.119-20240729-133238	7/29/2024 13:35
327	77807	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik cepat mudah	182.2.102.41-20240729-131210	7/29/2024 13:13
328	77795	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap pelayanan oke	182.2.101.203-20240729-120441	7/29/2024 12:05
329	77793	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan ramah	182.2.105.177-20240729-120119	7/29/2024 12:02
330	77710	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan baik	114.10.137.3-20240729-093339	7/29/2024 9:34
331	77663	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Sangat membantu dalam administrasi	182.2.103.113-20240728-134458	7/28/2024 13:48
332	77658	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat mudah dalam administrasi	182.2.102.216-20240728-085812	7/28/2024 9:01
333	77597	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kantor yg bersih dan rapi	114.10.137.141-20240727-115520	7/27/2024 11:56
334	77596	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Pelayanan penerbitan SLO sangat baik dan mudah	140.213.86.70-20240727-111415	7/27/2024 11:16
335	77467	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat membantu dalam Administrasi	114.10.137.247-20240726-090621	7/26/2024 9:08
336	77326	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Kerja yang bagus	182.2.102.202-20240725-101742	7/25/2024 10:18
337	77320	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Kerja yang baik	182.2.102.214-20240725-101410	7/25/2024 10:17
338	77317	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Kerja yang bagus	182.2.102.214-20240725-101410	7/25/2024 10:15
339	77245	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Tingkatkan pelayanan lagi	180.242.232.252-20240724-185046	7/24/2024 18:54
340	77243	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi	182.2.100.156-20240724-181624	7/24/2024 18:20
341	77242	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi	182.2.100.156-20240724-181624	7/24/2024 18:19
342	76961	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik sarana ruangan AC dingin sangat baik	182.2.102.151-20240723-090806	7/23/2024 9:10
343	76893	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dalam pelayanan	182.2.103.177-20240722-135057	7/22/2024 13:52
344	76749	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Menambah ilmu pengetahuan bagi nelayan	104.28.221.103-20240722-082919	7/22/2024 8:32

345	76680	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sesuai dan cepat	182.2.104.243-20240720-095646	7/20/2024 9:58
346	76660	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Baik dan cepat	114.10.137.252-20240720-080852	7/20/2024 8:11
347	76495	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan ramah cukup baik db membantu cepat.	180.242.214.29-20240719-080609	7/19/2024 8:07
348	76448	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	sangat membantu dalam administrasi	182.2.101.248-20240718-142500	7/18/2024 14:27
349	76373	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan baik dan cepat	114.122.230.77-20240718-093608	7/18/2024 9:37
350	76193	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ramah juga fasilitas dingin	182.2.100.14-20240717-122923	7/17/2024 12:30
351	76188	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan baik cepat dan ramah	114.122.228.164-20240717-115824	7/17/2024 12:00
352	76144	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ramah cepat baik,ruangan ber AC.	180.242.212.198-20240717-092621	7/17/2024 9:29
353	75855	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	Sangat membantu nelayan dalam pengisian syarat penerbitan slo.	182.2.105.32-20240715-175752	7/15/2024 18:07
354	75626	L	K25	SMA	pelajar	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan memuaskan	140.213.86.96-20240712-144931	7/12/2024 14:53
355	75499	L	25-45	SD	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan sesuai	114.10.136.189-20240711-170522	7/11/2024 17:08
356	75497	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan baik	182.2.103.89-20240711-164235	7/11/2024 16:46
357	75496	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Seusai dan sangat membantu	182.2.104.83-20240711-161754	7/11/2024 16:21
358	75469	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan tepat	114.10.137.198-20240711-132526	7/11/2024 13:28
359	75468	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	114.10.137.78-20240711-132200	7/11/2024 13:25
360	75466	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat membantu dalam pengurusan administrasi	114.10.137.55-20240711-131519	7/11/2024 13:19
361	75440	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	114.10.137.192-20240711-114805	7/11/2024 11:51
362	75407	L	46-60	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Sudah cukup baik	180.242.233.216-20240711-104251	7/11/2024 10:49
363	75405	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kantor yg bersih	180.242.234.250-20240711-104351	7/11/2024 10:46
364	75398	L	25-45	SMA	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	180.242.234.250-20240711-100540	7/11/2024 10:08
365	75394	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah membantu dan sesuai	182.2.105.140-20240711-095626	7/11/2024 9:59
366	75146	L	46-60	SD	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dan baik	180.242.214.106-20240709-172437	7/9/2024 17:27
367	75127	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat membantu	180.242.214.106-20240709-155353	7/9/2024 15:56
368	75109	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup baik dan sangat membantu	180.242.214.106-20240709-142819	7/9/2024 14:31
369	75100	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan cepat	114.10.137.236-20240709-140421	7/9/2024 14:07
370	75068	L	25-45	SD	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sangat membantu	180.242.215.242-20240709-112644	7/9/2024 11:30
371	75050	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan cepat	23.251.121.38-20240709-103843	7/9/2024 10:42
372	75023	L	46-60	SD	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan membantu	180.242.214.106-20240709-095239	7/9/2024 9:55
373	74994	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	182.2.100.48-20240709-090238	7/9/2024 9:05
374	74944	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	180.242.214.253-20240708-175731	7/8/2024 18:00
375	74890	L	25-45	SD	wirusaha	Lembar Verifikasi Hasil Penangkapan Ikan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sistem pelayanan sudah berjalan dengan baik	180.242.233.204-20240708-120320	7/8/2024 12:05
376	74850	L	46-60	SMP	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	140.213.78.156-20240708-102334	7/8/2024 10:26
377	74831	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	182.2.105.164-20240708-090402	7/8/2024 9:06
378	74822	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	180.242.214.253-20240708-082248	7/8/2024 8:26
379	74792	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dan sangat baik dalam pelayanan	180.242.214.204-20240707-181521	7/7/2024 18:18

380	74791	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Seuai dan sudah sangat membantu	180.242.214.204-20240707-180056	7/7/2024 18:04
381	74790	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah membantu dalam administrasi	180.242.214.204-20240707-174651	7/7/2024 17:50
382	74766	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Payanan sudah baik dan harap ditingkatkan	180.242.214.204-20240707-121046	7/7/2024 12:13
383	74759	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	140.213.78.179-20240707-105055	7/7/2024 10:53
384	74705	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	182.2.100.81-20240706-093155	7/6/2024 9:35
385	74651	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai dan sangat membantu	114.10.137.241-20240705-133704	7/5/2024 13:39
386	74612	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cukup baik dan tidak sulit, Ruang kantor nyaman dingin	180.242.215.63-20240705-104232	7/5/2024 10:46
387	74611	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan sangat membantu	180.242.212.48-20240705-104136	7/5/2024 10:44
388	74499	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu dalam pelayanan	182.2.105.33-20240704-132430	7/4/2024 13:27
389	74480	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	cepat dan sesuai	182.2.103.137-20240704-123242	7/4/2024 12:35
390	74437	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik dan cepat	182.2.102.80-20240704-102507	7/4/2024 10:29
391	74398	L	25-45	SMA	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan sudah sesuai	180.242.213.163-20240704-094812	7/4/2024 9:51
392	74331	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan baik	180.242.213.129-20240703-150608	7/3/2024 15:09
393	74324	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan cepat	180.242.213.129-20240703-143358	7/3/2024 14:36
394	74257	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Cepat dan tingkatan lagi	182.2.104.205-20240703-110626	7/3/2024 11:09
395	74249	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur	182.2.100.146-20240703-110117	7/3/2024 11:04
396	74246	L	46-60	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik dan cepat	114.10.137.242-20240703-105112	7/3/2024 10:54
397	74098	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	114.10.137.70-20240702-155813	7/2/2024 16:00
398	74097	L	25-45	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	114.10.137.235-20240702-155649	7/2/2024 15:59
399	74088	L	46-60	SD	wirusaha	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat membantu	182.2.102.110-20240702-151929	7/2/2024 15:22
400	74075	L	25-45	SMP	swasta	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan terbaik dan prima	182.2.101.74-20240702-142906	7/2/2024 14:32
401	73913	L	25-45	SMP	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pelayanan baik fasilitas baik	180.242.213.228-20240701-110524	7/1/2024 11:08
402	73878	L	25-45	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dan cepat	180.242.213.204-20240701-091326	7/1/2024 9:16
403	73855	L	46-60	SD	P.UKPP	Surat Laik Operasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan tepat	182.2.101.226-20240701-084358	7/1/2024 8:47

Σnilai/Unsur
NRR/Unsur

1586	1569	1565	1568	1490	1474	1491	1487	1490
3.94	3.89	3.88	3.89	3.70	3.66	3.70	3.69	3.70
0.44	0.43	0.43	0.43	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41

13720

34.045

3.78 Nilai Indeks

Nilai Rata - Rata Tertimbang Per Unsur

SKM Unit Pelayanan

94.57

Keterangan :

- U1 s.d U10 = Unsur - Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata - Rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR PER UNSUR = JUMLAH NILAI PER UNSUR : JUMLAH KUESIONER YANG TERISI

NRR TERTIMBANG PER UNSUR = NRR PER UNSUR X 0,1

SKM UNIT PELAYANAN :	94.57
Mutu Pelayanan :	SANGAT BAIK
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00	
B (Baik) : 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN	SELISIH DGN NILAI SURVEY
U1	Persyaratan	3.94	98.39	A	0.15
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.89	97.33	A	0.11
U3	Waktu Penyelesaian	3.88	97.08	A	0.10
U4	Biaya/tarif	3.89	97.27	A	0.11
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.70	92.43	A	-0.09
U6	Kompetensi pelaksana	3.66	91.44	A	-0.13
U7	Perilaku pelaksana	3.70	92.49	A	-0.08
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69	92.25	A	-0.09
U9	Sarana dan prasarana	3.70	92.43	A	-0.09

No.	UNSUR PELAYANAN	TW III 2024	TW II 2024	SELISIH	KETERANGAN
U1	Persyaratan	3.94	3.87	0.07	naik
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.89	3.81	0.08	naik
U3	Waktu Penyelesaian	3.88	3.83	0.05	naik
U4	Biaya/tarif	3.89	3.89	0.00	tetap
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.70	3.61	0.08	naik
U6	Kompetensi pelaksana	3.66	3.52	0.14	naik
U7	Perilaku pelaksana	3.70	3.57	0.13	naik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69	3.54	0.15	naik
U9	Sarana dan prasarana	3.70	3.55	0.15	naik

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (N)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANA N (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

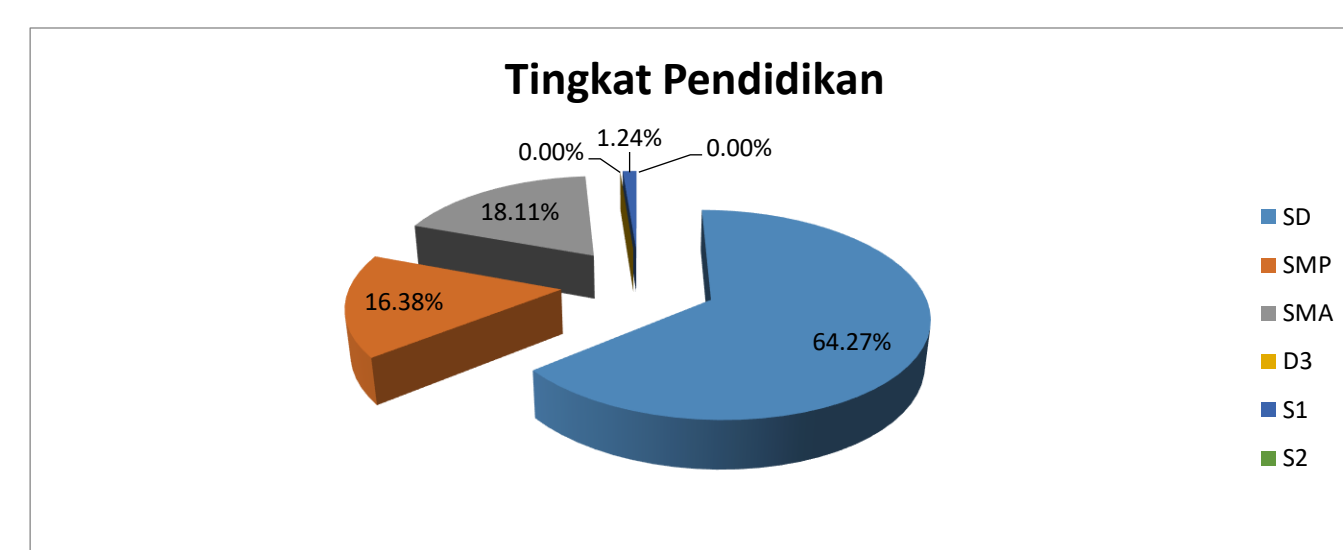
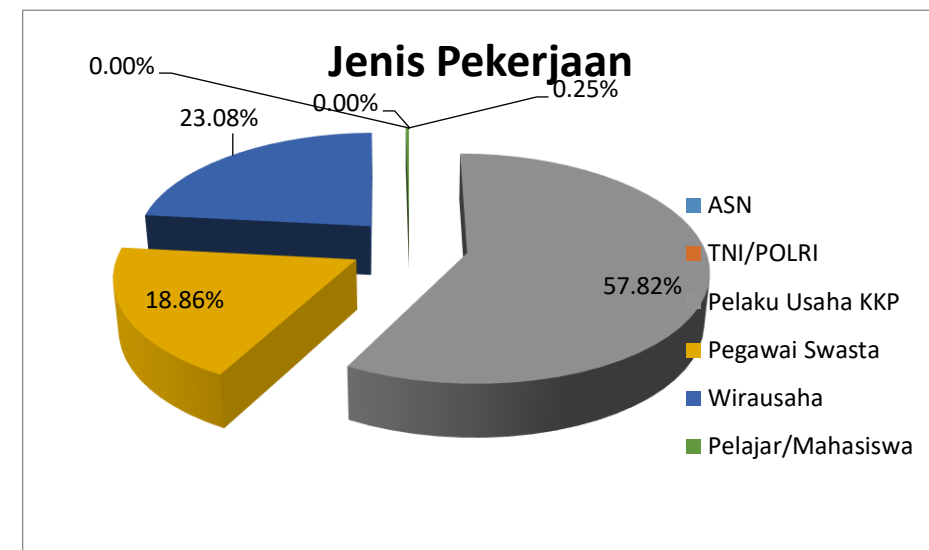
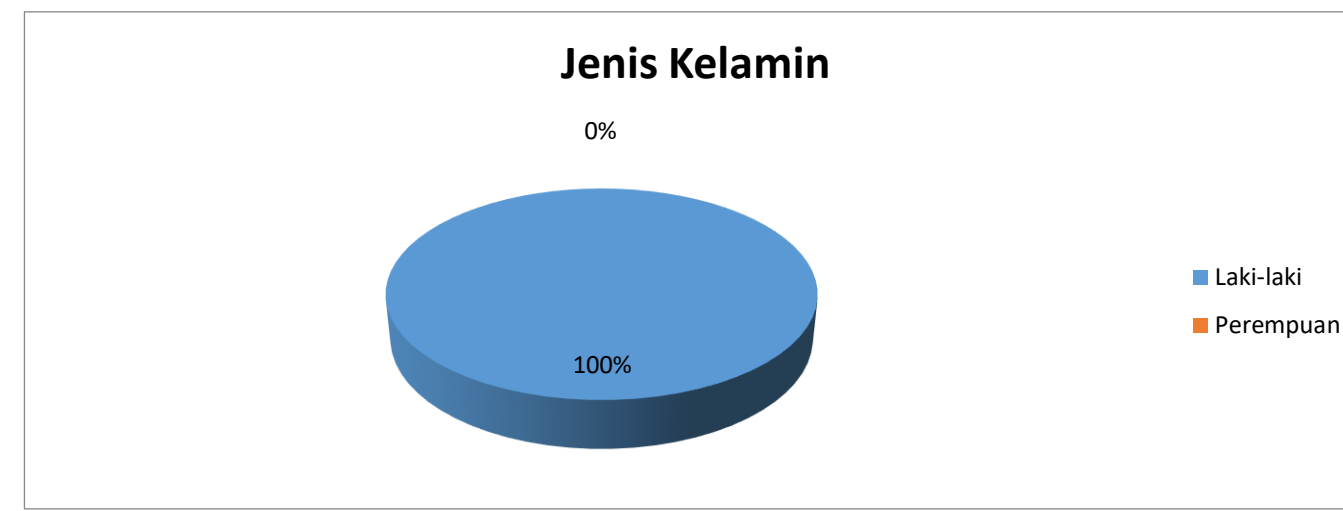
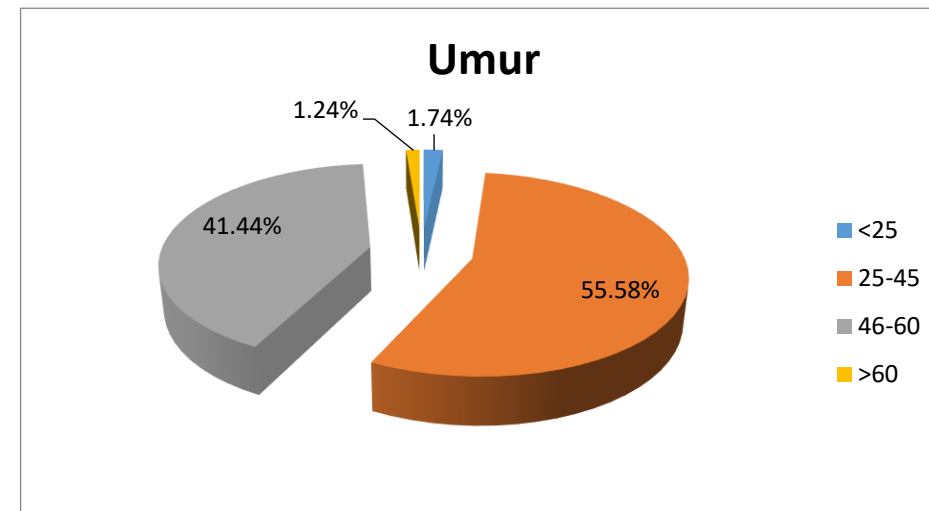
No.	UNSUR PELAYANAN	UNSUR	NILAI	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KETERANGAN
1	Persyaratan	U1	3.94	98.39	A	Unsur Tertinggi 1
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	U2	3.89	97.33	A	Unsur Tertinggi 2
3	Biaya/tarif	U4	3.89	97.27	A	Unsur Tertinggi 3
4	Waktu Penyelesaian	U3	3.88	97.08	A	
5	Perilaku pelaksana	U7	3.70	92.49	A	
6	Produk spesifikasi jenis pelayanan	U5	3.70	92.43	A	
7	Sarana dan prasarana	U9	3.70	92.43	A	Unsur Terendah 3
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	U8	3.69	92.25	A	Unsur Terendah 2
9	Kompetensi pelaksana	U6	3.66	91.44	A	Unsur Terendah 1

No	Jenis Kelamin	Responden	%
1	Laki-laki	403	100
2	Perempuan	0	0
Jumlah		403	100

No	Umur	Responden	%
1	<25	7	1.74
2	25-45	224	55.58
3	46-60	167	41.44
4	>60	5	1.24
Jumlah		403	100

No	Tingkat Pendidikan	Responden	%
1	SD	259	64.27
2	SMP	66	16.38
3	SMA	73	18.11
4	D3	0	-
5	S1	5	1.24
6	S2	0	-
7	S3	0	-
Jumlah		403	100

No	Jenis Pekerjaan	Responden	%
1	ASN	0	-
2	TNI/POLRI	0	-
3	Pelaku Usaha KKP	233	57.82
4	Pegawai Swasta	76	18.86
5	Wirasaha	93	23.08
6	Pelajar/Mahasiswa	1	0.25
Jumlah		403	100



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
TRIWULAN III TAHUN 2024**

NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN PENERBITAN LVHPI		PELAYANAN PENERBITAN SLO DAN LVHPI	
		Nilai	Kategori	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
1	Persyaratan	3.93	A	3.96	A	3.94	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.88	A	3.95	A	3.89	A
3	Waktu Penyelesaian	3.87	A	3.95	A	3.88	A
4	Biaya/Tarif	3.87	A	3.96	A	3.89	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.70	A	3.68	A	3.70	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.65	A	3.69	A	3.66	A
7	Perilaku Pelaksana	3.70	A	3.69	A	3.70	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.70	A	3.67	A	3.69	A
9	Sarana dan Prasarana	3.70	A	3.68	A	3.70	A
RINCIAN							
JUMLAH RESPONDEN		325	Orang	78	Orang	403	Orang
JENIS KELAMIN		L 325		L 78		L 403	
		P 0		P 0		P 0	
PENDIDIKAN		SD 210		SD 49		SD 259	
		SMP 57		SMP 9		SMP 66	
		SMA 57		SMA 16		SMA 73	
		D3 0		D3 0		D3 0	
		S1 1		S1 4		S1 5	
		S2 0		S2 0		S2 0	
		S3 0		S3 0		S3 0	
PERIODE SURVEY		1 Juli - 30 September 2024		8 Juli - 27 September 2024		1 Juli - 30 September 2024	
NILAI INTERVAL		3.78		3.80		3.78	
NILAI IKM		94.44		95.09		94.57	
MUTU PELAYANAN		A		A		A	
KINERJA UNIT PELAYANAN		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN TRIWULAN III TAHUN 2024			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN:		PENERBITAN SLO
<h1>94.44</h1>	RINCIAN		
	JUMLAH RESPONDEN	325	Orang
	JENIS KELAMIN	L	325
		P	0
	PENDIDIKAN	SD	210
		SMP	57
		SMA	57
		D3	0
S1		1	
S2		0	
	S3	0	
PERIODE SURVEY :	1 Juli - 30 September 2024		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
TRIWULAN III TAHUN 2024**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN: PENERBITAN LVHPI		
<h1>95.09</h1>	RINCIAN		
	JUMLAH RESPONDEN	78	Orang
	JENIS KELAMIN	L	78
		P	0
	PENDIDIKAN	SD	49
		SMP	9
		SMA	16
		D3	0
S1		4	
S2		0	
S3		0	
PERIODE SURVEY :	8 Juli - 27 September 2024		

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN TRIWULAN III TAHUN 2024			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN:		PENERBITAN SLO DAN LVHPI
<h1>94.57</h1>	RINCIAN		
	JUMLAH RESPONDEN	403	Orang
	JENIS KELAMIN	L	403
		P	0
	PENDIDIKAN	SD	259
		SMP	66
		SMA	73
		D3	0
S1		5	
S2		0	
	S3	0	
PERIODE SURVEY :	1 Juli - 30 September 2024		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan.



Lampiran IV : Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Sebelumnya

**LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PSDKP PONTIANAK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesainya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Stasiun PSDKP Pontianak yang merupakan bentuk pertanggung jawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik dalam penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan (LVHPI) yang dilaksanakan pada periode Triwulan II Tahun 2024. Hasil Tindak Lanjut dari survei ini diharapkan meningkatkan pelayanan publik lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kepala Stasiun PSDKP Pontianak



Abdul Quddus,

The stamp is circular with a double border. The outer border contains the text 'KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN' at the top and 'REPUBLIK INDONESIA' at the bottom. The inner border contains 'DIREKTORAT JENDERAL' at the top and 'PENGAWASAN DAN PERIKAPAN' at the bottom. The center of the stamp contains the text 'STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK'.

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyedia pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus pengikutsertaan masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Stasiun PSDKP Pontianak perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *Continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Stasiun PSDKP Pontianak pada Triwulan II tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan sebagaimana pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Triwulan II Tahun 2024

NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN PENERBITAN LVHPI		PELAYANAN PENERBITAN SLO + LVHPI	
1	Persyaratan	3.87	A	3.86	A	3.87	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.83	A	3.76	A	3.81	A
3	Waktu Penyelesaian	3.83	A	3.82	A	3.83	A
4	Biaya/Tarif	3.87	A	3.96	A	3.89	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.63	A	3.56	A	3.61	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.53	A	3.48	B	3.52	B
7	Perilaku Pelaksana	3.58	A	3.53	B	3.57	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.55	A	3.51	B	3.54	A
9	Sarana dan Prasarana	3.55	A	3.53	B	3.55	A
RINCIAN							
JUMLAH RESPONDEN		278	Orang	91	Orang	369	Orang
JENIS KELAMIN		L	278	L	89	L	367
		P	0	P	2	P	2
PENDIDIKAN		SD	167	SD	60	SD	227
		SMP	38	SMP	13	SMP	51
		SMA	67	SMA	16	SMA	83
		D3	1	D3	0	D3	1
		S1	5	S1	2	S1	7
PERIODE SURVEY		1 April - 29 Juni 2024		5 April - 29 Juni 2024		1 April - 29 Juni 2024	
NILAI INTERVAL		3.69		3.67		3.69	
NILAI IKM		92.37		91.67		92.19	
MUTU PELAYANAN		A		A		A	
KINERJA UNIT PELAYANAN		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yaitu Unsur Kompetensi Pelaksana, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan serta Unsur Sarana Prasarana. Unsur Sarana Prasarana untuk Triwulan berikutnya (III tahun 2024) tidak diagendakan, karena telah dilaksanakan pengadaan sarana secara bertahap pada Triwulan II tahun 2024 yaitu Pada bulan April 2024 telah dilaksanakan pengadaan perangkat pelayanan publik serta pengadaan fasilitas perkantoran yaitu kursi, lemari arsip, dan AC Split (terlampir).

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (dalam periode triwulan berikutnya). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM TW II Tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur Kompetensi Pelaksana	Seminar/Bimtek Pelayanan Publik			v		Eko Iswahyudi
2	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan			v		Koko H.

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan sebagaimana tercantum pada tabel berikut:

Tabel 3. Realisasi Atas Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Seminar/Bimtek Pelayanan Publik	Telah dilakukan kegiatan untuk peningkatan Kompetensi Pelaksana Petugas Pelayanan Publik pada Triwulan III 2024.	Foto pelaksanaan kegiatan terlampir	Perlu pelaksanaan secara konsisten terhadap peningkatan kompetensi petugas pelayan publik di lingkup Stasiun PSDKP Pontianak
2	Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Satwas dan Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak	Telah dilakukan Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Satwas dan Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak melalui kanal-kanal yang tersedia dengan diadakan inovasi yaitu SILAKI (Sistem Layanan Konsultasi dan Integrasi Terintegrasi) dan telah disosialisasikan pada tanggal 23 Agustus 2024.	Foto pelaksanaan kegiatan terlampir	Perlu peningkatan penanganan pengaduan, saran dan masukan lingkup Stasiun PSDKP Pontianak secara terus menerus (kontinyu) melalui kanal-kanal yang tersedia.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Pontianak telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%;
2. Telah dilakukan kegiatan untuk peningkatan Kompetensi Pelaksana Petugas Pelayanan Publik.
3. Telah Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Satwas dan Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak.

LAMPIRAN LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL SKM PERIODE SEBELUMNYA

1. Telah dilakukan kegiatan untuk peningkatan Kompetensi Pelaksana Petugas Pelayanan Publik yaitu dengan memberikan materi Peningkatan Sistem Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Prima kepada petugas pelayanan publik pada kegiatan Forum Konsultasi Publik 2 Juli 2024.





2. Telah dilakukan Peningkatan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Satwas dan Wilker lingkup Stasiun PSDKP Pontianak melalui kanal-kanal yang tersedia dengan diadakan inovasi yaitu SILAKI (Sistem Layanan Konsultasi dan Integrasi Terintegrasi) dan telah disosialisasikan pada tanggal 23 Agustus 2024



Melalui kesempatan ini Bapak Eko Iswahyudi juga menyampaikan cara penggunaan SILAKI kepada tamu undangan serta pelaku usaha perikanan di Kec. Pemangkat dan juga membagikan stiker dengan QR Code SILAKI agar memudahkan pelaku usaha perikanan dalam mengakses SILAKI.



Tujuan dilaksanakan sosialisasi ini yakni memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan, sesuai dengan dasar hukum melalui Permen KP Nomor 56 Tahun 2020 tentang penanganan pengaduan di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.



3. Pengadaan Sarana di Satwas dan Wilker Lingkup Stasiun PSDKP Pontianak



Samsung Galaxy TAB S9 FE 5G



Samsung Galaxy TAB S9 FE 5G



Kursi kantor chairman Luxor TS 0910



Lemari Arsip File Brother B 502 Lemari Besi Pintu Kaca Sliding



Lemari Arsip



POLYTRON-AC SPLIT STANDARD 1/2PK - PAC-05VH PAC 09VH AC SPLIT STANDARD 1 PK

Pengadaan Sarana dan Prasarana yaitu pengadaan perangkat pelayanan publik serta pengadaan fasilitas perkantoran pada periode Triwulan II Tahun 2024