



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BPPMHKP TERNATE TRIWULAN I TAHUN 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN, PERBAIKAN, PENINGKATAN KUALITAS DAN MUTU PELAYANAN KAMI KEPADA MASYARAKAT KHUSUSNYA PENGGUNA JASA LAYANAN



**NILAI KINERJA
SANGAT BAIK**

Nilai Mutu Pelayanan

3,99

UNSUR LAYANAN	NILAI
• PERSYARATAN PELAYANAN	4,00
• PROSEDUR PELAYANAN	3,98
• WAKTU PELAYANAN	4,00
• BIAYA PELAYANAN	4,00
• PRODUK PELAYANAN	4,00
• KESIGAPAN PETUGAS	3,98
• PERILAKU/ KEMAMPUAN	3,98
• SARANA DAN PRASARANA	3,98
• PENGADUAN	3,98

RESPONDEN

BERDASARKAN USIA

< 25 = 37 RESPONDEN

25 - 45 = 6 RESPONDEN

46-60 = 2 RESPONDEN

BERDASARKAN JENIS KELAMIN

37 RESPONDEN LAKI-LAKI

8 RESPONDEN PEREMPUAN

BERDASARKAN PENDIDIKAN

SMA = 38 RESPONDEN)

DIII = 6 RESPONDEN

S1 = 1 RESPONDEN



@BPPMHKP TERNATE

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan / Berkeadilan / Berkeadilan / Berkeadilan / Berkeadilan