



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

26th KKP

KKP
2025

EKONOMI BIRU **UNTUK**
INDONESIA EMAS

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2025

Yuk, intip seberapa puas #SahabatBahari
dengan layanan Badan Mutu KKP!



BPP
MHKP
Bring Safety through Quality

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Badan Mutu KKP

Nilai rata-rata SKM Badan Mutu KKP

95,56
(Sangat Baik)

Rata-rata Indeks
Kepuasan Masyarakat

3,82

Mutu pelayanan

A





Nilai Kualitas Pelayanan Badan Mutu KKP: Dari Sabang sampai Merauke!

95,75

(Sangat Baik)

Persyaratan Layanan



95,86

(Sangat Baik)

**Sistem, Mekanisme, dan
Prosedur Pelayanan**



95,32

(Sangat Baik)

**Waktu Penyelesaian
Pelayanan**



96,00

(Sangat Baik)

Tarif Pelayanan



95,91

(Sangat Baik)

**Produk Spesifikasi
Jenis Pelayanan**



94,64

(Sangat Baik)

**Kompetensi
Pelaksana**



95,30

(Sangat Baik)

Perilaku Pelaksana



96,17

(Sangat Baik)

**Penanganan Pengaduan,
Saran, dan Masukan
Konsultasi**



95,12

(Sangat Baik)

Sarana dan Prasarana





#SahabatBahari

Terima Kasih tas **partisipasinya** dalam pengisian Survei Kepuasan Pengguna Layanan Badan Mutu KKP

Masukan dan apresiasi dari #SahabatBahari sangat berarti bagi kami untuk terus **meningkatkan kualitas pelayanan Badan Mutu KKP** di seluruh Indonesia!

