



EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA EMAS

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Mutu KKP Makassar Triwulan II Tahun 2025

674 RESPONDEN



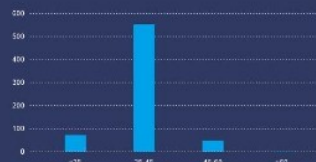
347



327

USIA

< 25	: 71 Orang
25-45	: 554 Orang
46-60	: 48 Orang
> 60	: 1 Orang



PENDIDIKAN

SD	: 0 Orang
SMP	: 1 Orang
SMA	: 192 Orang
Diploma	: 59 Orang
S1	: 384 Orang
S2	: 38 Orang
S3	: 0 Orang



PEKERJAAN

ASN	: 1 Orang
TNI/POLRI	: 2 Orang
Pelaku Usaha KKP	: 75 Orang
Pegawai Swasta	: 577 Orang
Wirausaha Non KKP	: 17 Orang
Pelajar/Mahasiswa	: 2 Orang



**SANGAT
BAIK**

NILAI
KINERJA

3,71
SANGAT BAIK

NILAI MUTU
PELAYANAN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.73
2.	Kemudahan Prosedur	3.72
3.	Waktu Penyelesaian	3.67
4.	Kesesuaian Biaya	3.76
5.	Kesesuaian Produk	3.74
6.	Kecepatan Respon	3.66
7.	Kemudahan Fitur	3.69
8.	Layanan Konsultasi	3.74
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.70