

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Stasiun KIPM Gorontalo

TRIWULAN II TAHUN 2024

NILAI UNSUR

Persyaratan Pelayanan	4	A
Kemudahan Prosedur Pelayanan	4	A
Kecepatan Waktu Pelayanan	4	A
Biaya	4	A
Kesesuaian Produk Pelayanan	4	A
Kompetensi Petugas	4	A
Perilaku Petugas	4	A
Sarana dan Prasarana	4	A
Penanganan Pengaduan	4	A

JENIS LAYANAN

- ✓ Layanan Sertifikasi IKI
- ✓ Layanan Sertifikasi HACCP
- ✓ Layanan Serifikasi Lalu Lintas DOMESTIK KELUAR
- ✓ Layanan Serifikasi Lalu Lintas EKSPOR
- ✓ Layanan Serifikasi Lalu Lintas DOMESTIK MASUK
- ✓ Layanan SPM

RESPONDEN

JUMLAH RESPONDEN

35 Orang



PEKERJAAN



PENDIDIKAN



100,00

KATEGORI MUTU PELAYANAN

Sangat BAIK

Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.