



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Mutu KKP Makassar

Triwulan II Tahun 2026



Nilai IKM

99,08

JUMLAH
RESPONDEN:

363



164

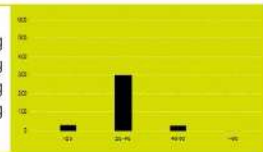


199

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	99.04
2.	Kemudahan Prosedur	99.24
3.	Waktu Penyelesaian	99.17
4.	Kesesuaian Biaya	99.10
5.	Kesesuaian Produk	99.24
6.	Kecepatan Respon	99.83
7.	Kemudahan Fitur	99.10
8.	Layanan Konsultasi	99.04
9.	Kualitas Isi/Sarana	98.97

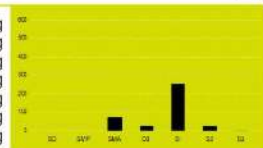
USIA

< 25	: 40 Orang
25-45	: 292 Orang
46-60	: 31 Orang
> 60	: 0 Orang



PENDIDIKAN

SD	: 0 Orang
SMP	: 0 Orang
SMA	: 76 Orang
Diploma	: 16 Orang
S1	: 237 Orang
S2	: 32 Orang
S3	: 2 Orang



PEKERJAAN

ASN	: 2 Orang
TNI/POLRI	: 0 Orang
Pelaku Usaha KKP	: 36 Orang
Pegawai Swasta	: 316 Orang
Wirusaha Non KKP	: 9 Orang
Pelajar/Mahasiswa	: 0 Orang

