



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Mutu KKP Makassar Triwulan IV Tahun 2025

447 RESPONDEN



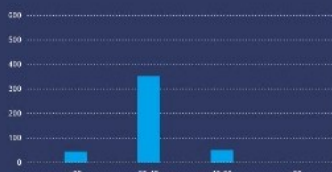
201

246



USIA

< 25	: 38 Orang
25-45	: 355 Orang
46-60	: 54 Orang
> 60	: 0 Orang



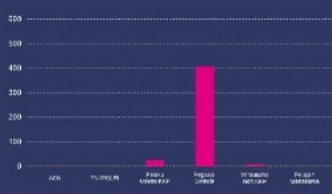
PENDIDIKAN

SD	: 0 Orang
SMP	: 0 Orang
SMA	: 91 Orang
Diploma	: 17 Orang
S1	: 318 Orang
S2	: 21 Orang
S3	: 0 Orang



PEKERJAAN

ASN	: 1 Orang
TNI/POLRI	: 0 Orang
Pelaku Usaha KKP	: 27 Orang
Pegawai Swasta	: 411 Orang
Wirausaha Non KKP	: 8 Orang
Pelajar/Mahasiswa	: 0 Orang



NILAI
KINERJA

**SANGAT
BAIK**

NILAI MUTU
PELAYANAN

3,93
SANGAT BAIK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.94
2.	Kemudahan Prosedur	3.94
3.	Waktu Penyelesaian	3.93
4.	Kesesuaian Biaya	3.93
5.	Kesesuaian Produk	3.94
6.	Kecepatan Respon	3.93
7.	Kemudahan Fitur	3.93
8.	Layanan Konsultasi	3.94
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.93