



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Mutu KKP Makassar Triwulan III Tahun 2025

660 RESPONDEN



282

378



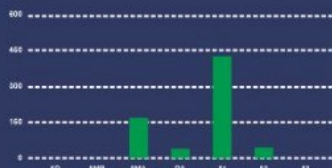
USIA

< 25	: 97 Orang
25-45	: 534 Orang
46-60	: 28 Orang
> 60	: 1 Orang



PENDIDIKAN

SD	: 0 Orang
SMP	: 0 Orang
SMA	: 159 Orang
Diploma	: 36 Orang
S1	: 424 Orang
S2	: 41 Orang
S3	: 0 Orang



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP	: 60 Orang
Swasta	: 586 Orang
Wirausaha	: 12 Orang
Pelajar	: 2 Orang



96,86

NILAI
KINERJA

**SANGAT
BAIK**

NILAI MUTU
PELAYANAN

3,87
SANGAT BAIK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.89
2.	Kemudahan Prosedur	3.87
3.	Waktu Penyelesaian	3.87
4.	Kesesuaian Biaya	3.87
5.	Kesesuaian Produk	3.88
6.	Kecepatan Respon	3.87
7.	Kemudahan Fitur	3.87
8.	Layanan Konsultasi	3.88
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.87