

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Mutu KKP Makassar

Triwulan I Tahun 2026



INDEKS

3,92
SANGAT BAIK

NILAI INDEX : 97,96



368

RESPONDEN

163



205

USIA

< 25	35 Orang
25-45	302 Orang
46-60	30 Orang
> 60	1 Orang

PENDIDIKAN

SD	0 Orang
SMP	0 Orang
SMA	71 Orang
Diploma	29 Orang
S1	252 Orang
S2	25 Orang
S3	1 Orang

PEKERJAAN

ASN	0 Orang
TNI/POLRI	1 Orang
Pelaku Usaha KKP	36 Orang
Pegawai Swasta	320 Orang
Wirausaha Non KKP	10 Orang
Pelajar/Mahasiswa	1 Orang

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.93
2.	Kemudahan Prosedur	3.92
3.	Waktu Penyelesaian	3.92
4.	Kesesuaian Biaya	3.90
5.	Kesesuaian Produk	3.93
6.	Kecepatan Respon	3.90
7.	Kemudahan Fitur	3.91
8.	Layanan Konsultasi	3.92
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.92