



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Survei Kepuasan Masyarakat

Pelabuhan Perikanan Nusantara Brondong
Triwulan II Tahun 2026



Responden

Jumlah Total 272

- Laki-laki : 261
- Perempuan : 11

Nilai Unsur Pelayanan

- | | | |
|----|------------------------|--------|
| U1 | ● Persyaratan | : 3,78 |
| U2 | ● Prosedur | : 3,76 |
| U3 | ● Waktu Pelayanan | : 3,71 |
| U4 | ● Biaya/Tarif | : 3,68 |
| U5 | ● Produk Layanan | : 3,72 |
| U6 | ● Kompetensi Pelayanan | : 3,54 |
| U7 | ● Perilaku Pelaksana | : 3,87 |
| U8 | ● Penanganan Pengaduan | |
| | Saran dan Masukan | : 3,53 |
| U9 | ● Sarana dan Prasarana | : 3,48 |



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat



Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
Pelabuhan Perikanan Nusantara Brondong