



Berdasarkan hasil diatas berikut dapat diambil kesimpulan:

- 1) Jumlah responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kementerian Kelautan dan Perikanan sebanyak 62 orang Karakteristik responden yang mengajukan perizinan mayoritas laki-laki berumur antara 21 s.d 30 tahun, dengan latar belakang pendidikan Sarjana (S1) dan berprofesi pekerjaan sebagai swasta dan asal pelanggan mayoritas dari perusahaan;
- 2) Unsur pelayanan yang masih mempunyai nilai paling rendah, yaitu unsur waktu pelayanan dengan nilai unsur pelayanan adalah **2,56**, dimana kecepatan waktu penyelesaian dalam memberikan pelayanan masih dinyatakan kurang cepat;
- 3) Nilai Indeks Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kementerian Kelautan dan Perikanan adalah **3,071** dengan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi mendapatkan nilai **76,78** dan Mutu Pelayanan termasuk kategori **B** dengan hasil Kinerja unit pelayanan adalah **Baik**; dan
- 4) Survei Kepuasan Masyarakat tahun ini diberikan pertanyaan tambahan mengenai sikap anti korupsi yang dimiliki oleh para pegawai PTSP, dari hasil survei diperoleh nilai rata-rata **5,17** yang menyatakan bahwa pengguna jasa setuju atas sikap anti korupsi yang dimiliki petugas PTSP (sikap tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan dan pelayanan yang tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN).

## Dokumentasi Kegiatan

