



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PENGUJIAN KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN SERANG

JL. RAYA CARITA DESA UMBUL TANJUNG KEC. CINANGKA PO. BOX 123 ANYER LOR, SERANG 42167
TELP./FAX : (0254) 650431, EMAIL : lp2il.serang@gmail.com
LAMAMAN : www.kkp.go.id; www.perikanan-budidaya.kkp.go.id.

SURAT TUGAS
KEPALA BALAI PENGUJIAN KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN SERANG

NOMOR: 112/BPKIL/OT.210/IV/2022

TENTANG

TIM PELAYANAN PUBLIK
BALAI PENGUJIAN KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN SERANG
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI PENGUJIAN KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN SERANG

- Menimbang** :
- Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Pengujian Kesehatan Ikan dan Lingkungan Serang, dipandang perlu dibentuk Tim Pelayanan Publik Tahun 2022;
 - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Surat Tugas Kepala Balai Pengujian Kesehatan Ikan dan Lingkungan Serang, Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Mengingat** :
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman dan Penyusunan Penerapan Standar Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4585)
 - Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025;
 - Keputusan Presiden Nomor 8 Tahun 2020 tentang Komite Pengarah Reformasi Birokrasi Nasional dan Tim Reformasi Birokrasi Nasional Periode Tahun 2020-2024;
 - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dan Partisipasi Masyarakat;
 - Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- MENETAPKAN** :
- Surat Tugas Kepala Balai Pengujian Kesehatan Ikan dan Lingkungan (BPKIL) Serang tentang Tim Pelayanan Publik BPKIL Serang Tahun 2022 sebagaimana termuat pada lampiran Surat Tugas ini.
- Kesatu** :
- Menunjuk Tim Pelayanan Publik lingkup BPKIL Serang, yang terdiri atas Penanggung Jawab, Ketua, Sekretaris, dan Anggota sebagaimana disebutkan dalam lampiran yang tidak terpisahkan dengan Surat Tugas ini.

- Kedua** : **Tim Pelayanan Publik BPKIL Serang**, sebagaimana dimaksud dalam **Diktum Kesatu**, mempunyai tugas:
- Menetapkan dan menerapkan standar pelayanan publik Tahun 2022 lingkup BPKIL Serang;
 - Menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan publik Tahun 2022 lingkup BPKIL Serang;
 - Melaksanakan sosialisasi penyusunan standar pelayanan publik BPKIL Serang;
 - Menyusun rencana layanan publik terpadu yang meliputi penyusunan sistem dan kebutuhan fasilitas pelayanan publik terpadu;
 - Memberikan pelayanan kepada masyarakat dan/ atau *stakeholder* atas permintaan informasi dan konsultasi;
 - Melakukan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada ruang lingkup BPKIL Serang;
 - Melaksanakan survei kepuasan masyarakat (SKM) sebagai pengguna produk layanan dan informasi publik;
 - Menyusun laporan pelaksanaan SKM dan laporan tindak lanjut SKM secara berkala (triwulan) dan menyampaikannya ke Kepala BPKIL Serang;
 - Melakukan pengelolaan prasarana, sarana, dan fasilitas pelayanan publik; dan
 - Menyusun laporan pelaksanaan pelayanan publik di lingkup BPKIL Serang.
- Ketiga** : Dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam **Diktum Kedua**, Tim Pelayanan Publik BPKIL Serang bertanggung jawab dan menyampaikan laporan kepada Sekretariat Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya.
- Keempat** : Biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Surat Tugas ini dibebankan pada anggaran BPKIL Serang, Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Kelima** : Surat Tugas ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Tugas ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : SERANG
PADA TANGGAL : 4 APRIL 2022

KEPALA BALAI PENGUJIAN KESEHATAN IKAN
DAN LINGKUNGAN SERANG,

